

Jak se naučit jezdit na kole

Jaký je rozdíl mezi terapií, konzultantstvím, koučinkem a mentoringem?

Všechny tyto metody patří do oblasti rozvoje a všech se pro rozvoj také používá – terapie v pracovním prostředí poněkud méně, a pokud ano, tak spíše skrytě (díky společenským předsudkům). Nicméně všechny metody mohou být účinné a relevantní, je jen důležité vědět, k čemu kterou z nich nejlépe použít. Dobří manažeři využívají pro rozvoj svůj i svých podřízených nejčastěji kombinaci všech – podle toho, co jim může v danou chvíli přinést největší efekt. Následující příklad názorně ukazuje rozdíly mezi těmito rozvojovými metodami:

Pokud si najmete...

...terapeuta, aby vás naučil jezdit na kole:

Terapeut vám pomůže odhalit, jaké máte zábrany v tom, abyste si na kolo vůbec sedli. Rozebere s vámi minulost, najde spojitost mezi vašimi dosavadními zkušenostmi a jízdou na kole a zjistí, jaké vaše frustrace z toho mohou pramenit. Terapeut vám pomůže odbourat velké obavy, odstranit bloky a více si začít věřit ještě předtím, než ke konkrétní výuce dojde. Terapie je vhodná pro ty klienty, kteří potřebují nejdříve vyřešit nějakou nepříjemnou událost z minula, která by jim ve výuce na kole bránila (např. vlastní předchozí ošklivý pád, smrt kamaráda při jízdě na kole, příliš úzkostní rodiče, apod.)

Co terapeut nejpravděpodobněji řekne hned v úvodu:

„Máte nějaké zábrany, proč byste se na kole nemohl nebo nechtěl naučit?“

...konzultanta, aby vás naučil jezdit na kole:

Konzultant vám přinese nádherný manuál s přesným popisem, jak na kole jezdí špičkoví závodníci, například Lance Armstrong. O cyklistice se dovíte téměř všechno, dostanete katalog nenovějších schémát, modelů kol a dalšího vybavení. Konzultant představuje „best practice“, jeho úkolem je seznámit vás s tím, co je v daném oboru špičkou. Poté, co vás s cyklistikou i kolem podrobně seznámí, nechá vás, abyste si sami jízdu vyzkoušeli. Dobrý konzultant se pak vrátí se za několik týdnů nebo měsíců, aby zjistil, jak jste mezitím uspěli. Konzultace se hodí tam, kde nám chybí znalosti a chceme se seznámit s tím nejlepším, co se na trhu právě nachází.

Co konzultant nejpravděpodobněji řekne hned v úvodu:

„Se mnou můžete vyhrát Tour de France!“

...mentora, aby vás naučil jezdit na kole:

Mentor vás podrobně seznámí s vlastními zkušenostmi, když se na kole kdysi učil jezdit on. Popíše vám, jak nasedal, co dělal, kde všude spadl a co všechno musel podniknout, než se na kole správně udržel. Mentor zajišťuje přenos svých konkrétních zkušeností z praxe někomu jinému. Výhodou mentora bývá fakt, že je člověkem, který má danou věc vyzkoušenu a funguje mu, nevýhodou může být lpění na přesném dodržování postupu i v případě, že klientovy podmínky nejsou úplně identické. Mentoring tedy využijeme nejlépe tehdy, pokud potřebujeme „profíka z praxe“ a můžeme si vybrat takového člověka, jehož zkušenosti budeme moci co nejlépe zkopírovat a tak je plně využít.

Co mentor nejpravděpodobněji řekne hned v úvodu:

„Je důležité, abyste mě teď dobře poslouchali a řídili se přesně mými pokyny.“

...kouče, aby vás naučil jezdit na kole:

Pokud si to budete přát, kouč vám přidrží sedlo a během první minuty vás nechá nasednout. Bude spolu s vámi pevně přesvědčen o tom, že to do zajista brzy zvládnete, bude vás povzbuzovat a bude-li třeba, ochotně poběží pro přídatná kolečka. To, že on sám nikdy na kole nasedl, se možná nedovíte ani poté, co vesele svištíte k obzoru, zatímco on udýchaně zůstane stát u cesty s přídatnými kolečky v ruce.

Co kouč nejpravděpodobněji řekne hned v úvodu:

„Proč se chcete naučit jezdit na kole? Jaký k tomu máte důvod?“