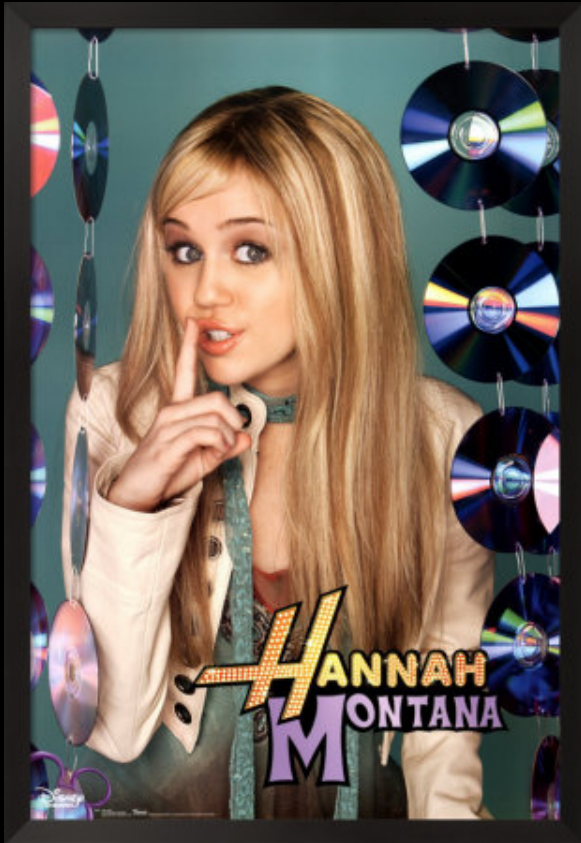


# The Walt Disney Company



Martina Stehlíková

# Obsah:



- 4 obchodné segmenty:
  - The Walt Disney Studios
  - Parks and Resorts
  - Disney Consumer Products
  - Media Networks
- Euro Disneyland
- Otázky

# The Walt Disney Studios



# Media Networks





# Disney Consumer Products





# Parks and Resorts



# Rozvoj v divízii "Parks and Resorts"

- 1952- Walt Disney Imagineering
- 1955- Disneyland Resort, Anaheim, California
- 1971- Walt Disney World Resort, Florida
- 1983- Tokyo Disney Resort (2001-Tokio DisneySea)
- 1992- Euro Disney Resort
- 1995- Disney Cruise Line
- 2005- Hong Kong Disneyland Resort
- 2014- Shanghai Disney Resort





# Euro Disneyland





# Prečo Paríž?

- VB, Francúzsko, Nemecko, Španielsko, Taliansko
- trh: 350 miliónov západoeurópanov
- podpora miestnych inštitúcií
- 1. problém: miestny farmári
  - úzka spolupráca
  - hrdí, že ľudia z celého sveta budú obdivovať Francúzsko



# Úvodné "výzvy"

- jazyková bariéra
- neznámy právny rámec
- "sprinkler case",



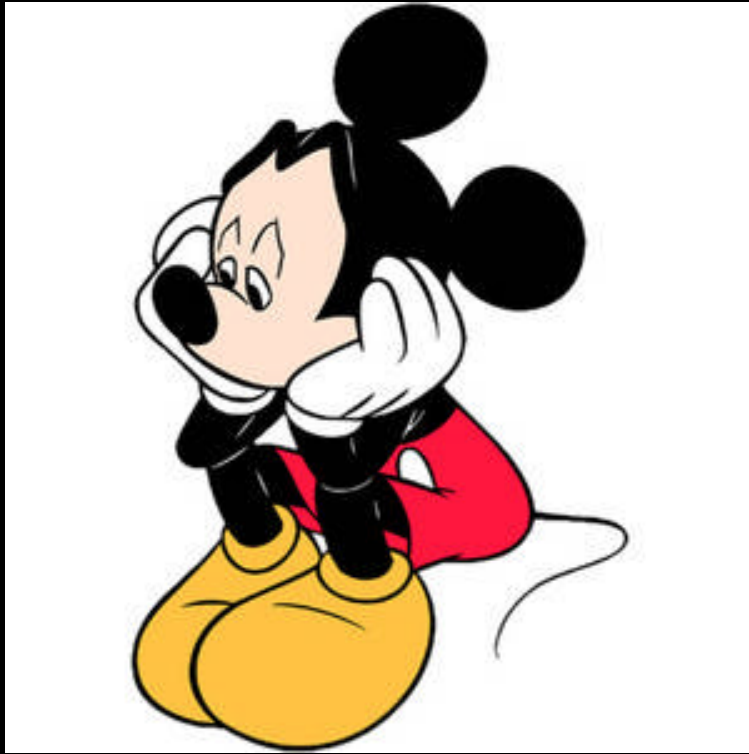
12 Apríl 1992





# Začiatok problémov

- 1.rok: počet návštevníkov vs. výnosy



- prehnané očakávania
- rozvracanie rozpočtu
  - európska recesia
  - operačné chyby

# OPERAČNÉ CHYBY

- špička v rámci týždňa
- rozdiel v "posielaní domov"
- ako dlho hostia ostanú?





# ZAMESTANCI A ICH ZAŠKOLENIE

- 12.000 zamestancov
- jazykové požiadavky
- "Disney smile"
- "Disney Look" vs. zákonník práce



# MARKETING

"American imperialism-plastics at its worst...It showed tremendous arrogance on Disney's part"



- zdôrazňovanie veľkosti, opomenutie emócií



# RIEŠENIA



- investitori
- zmena mena na Disneyland Paris
- marketingové zmeny
- zamestnanci

# Otázky?



Ďakujem za  
pozornosť!



# References

- <http://www.disneydreamer.com/history/disneyland.htm>
- <http://www.Corporate.disney.go.com>
- <http://www.solarius.com/dvp/dlp/dlp-history.htm>
- <http://www.Amedia.disney.go.com>
- <http://www.hiddenmickeys.org/Paris/English/LynEuroDisney.html>
- [http://www.nytimes.com/2009/10/06/business/media/06disney.html?\\_r=1](http://www.nytimes.com/2009/10/06/business/media/06disney.html?_r=1)
- [http://www.nytimes.com/2009/09/09/movies/09archive.html?\\_r=1](http://www.nytimes.com/2009/09/09/movies/09archive.html?_r=1)
- [http://www.usatoday.com/life/movies/news/2010-01-29-miramax-disney\\_N.htm](http://www.usatoday.com/life/movies/news/2010-01-29-miramax-disney_N.htm)
- [http://www.usatoday.com/travel/destinations/2009-12-21-china-disneyland\\_N.htm](http://www.usatoday.com/travel/destinations/2009-12-21-china-disneyland_N.htm)
- <http://www.theofficialboard.com/org-chart/walt-disney>
- <http://www.Datamonitor.com>
- <http://articles.latimes.com/2008/aug/22/business/fi-mickey22>