



# HISTORIE

# Historie

- 1958 – Wichita, Kansas
- Dan a Frank Carney



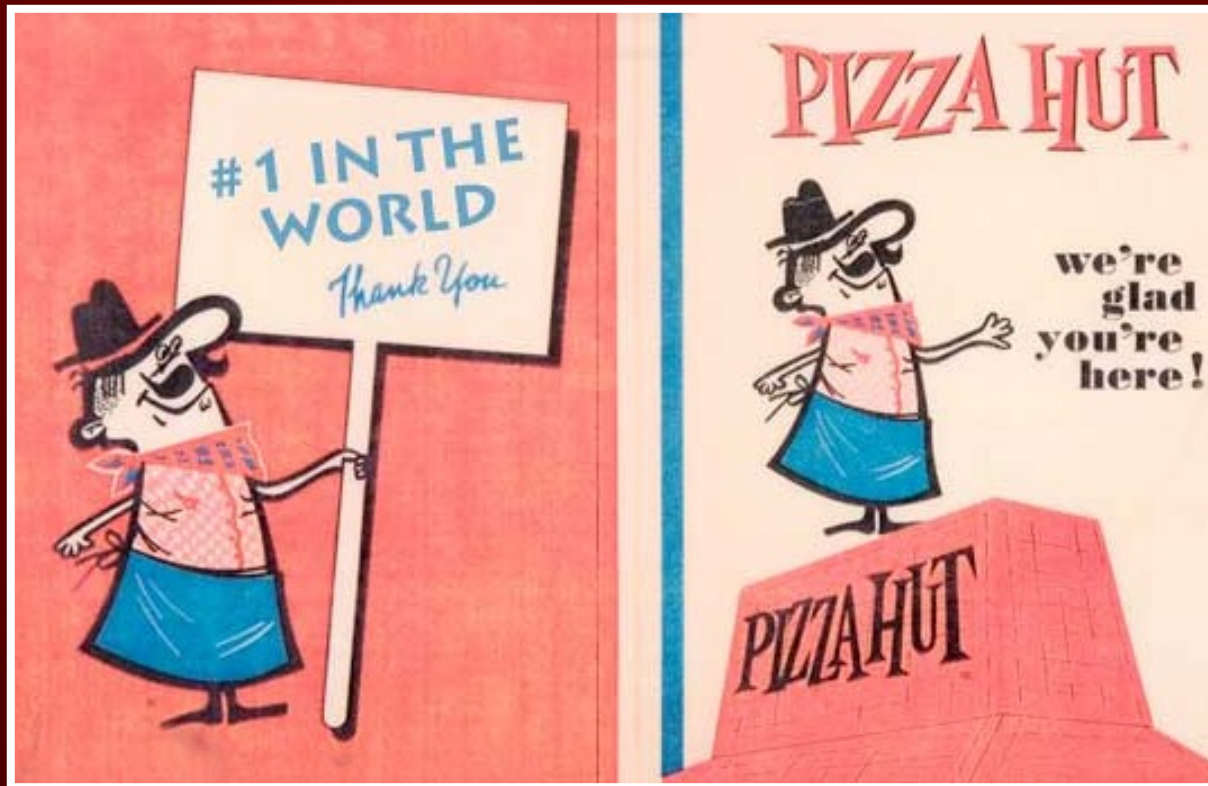
# Historie

- 1969 – ikonická červená střecha



# Historie

- 1971 – pizza řetězec s největším počtem restaurací a nejvyššími tržbami ve světě





# Historie

- 1977 – Pizza Hut se stává součástí PepsiCo



# Historie

- 1986 – Rozvoz pizzy je představen jako nový koncept



PIZZA HUT USA



# Typy restaurací

- family-style dine-in
- store front delivery
- carry-out



# Produkty

**Pizza Hut**  
Your Favorites. Your Pizzas.

Welcome, Guest (Sign In) | Sign Out | Contact Us | Home | Español

### Pizza Builder

**Create Your Own**

**Pizza Type** | **Toppings** | **Sauce & Cheese**

**Meat Toppings:** NONE   x2

BEEF TOPPING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHICKEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HAM TOPPING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ITALIAN SAUSAGE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BACON TOPPING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEPPERONI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Veggies & Fruits:** NONE   x2

GREEN PEPPERS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JALAPENO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PINEAPPLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MUSHROOMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ONIONS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLACK OLIVES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Crust: Hand-Tossed

Size:  Medium  Large

Quantity: 1

SAVE CHANGES

YOUR ORDER

1 Large Hand-Tossed - Build Your Own  
[View Details](#)

[Edit](#) | [Delete](#) \$10.00

Sub Total: \$10.00

Tax: \$0.71

Total: \$10.71

START CHECKOUT

YOUR PIZZA HUT

Order Type: Carryout  
[Change](#)

The Pizza Hut you have chosen for carryout:  
22 S STATE AVE  
DICKINSON, ND, 58601

Phone: (701) 225-8000

[Map It](#) | [View Store Hours](#)

[Change Pizza Hut Location](#)

# Produkty

## Pan Pizza

- \$8.00 střední
- \$10.00 velká





# Produkty

## Hand-Tossed Pizza

- \$8.00 střední
- \$10.00 velká



# Produkty

## Stuffed Crust Pizza

- \$10.00 velká



# Produkty

## Fit 'N Delicious Pizza

- 3,5 až 5g tuku na pizzu





# Produkty

## Ostatní

- Těstoviny
- Křidélka
- Zákusky



# Prostředí





# Prostředí





# Prostředí



# Prostředí



# Obsluha





# C.H.A.M.P.S. standard

C ...cleanliness  
H ...hospitality  
A ...accuracy  
M...maintenance  
P ...product quality  
S ...speed



PIZZA HUT INDIE

# Vstup

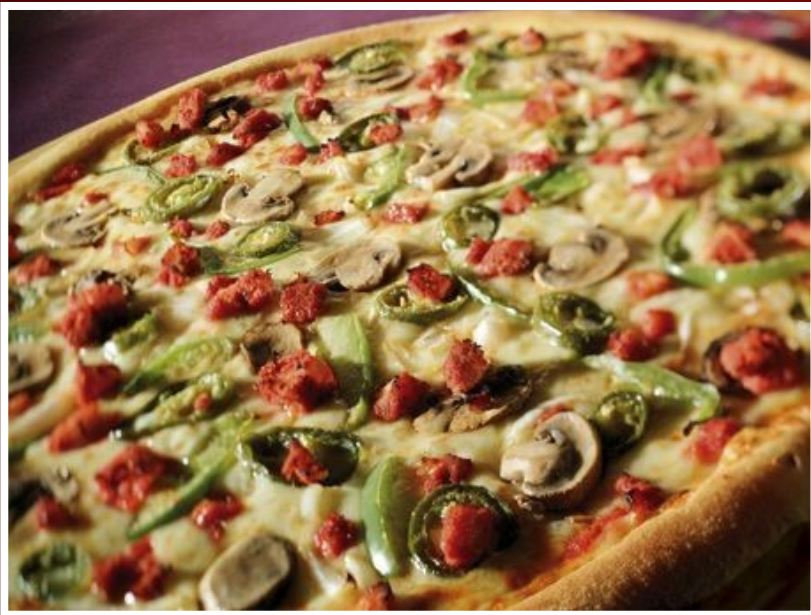
- 1996
- Příliš se nezdařil
- Pizza Hut:
  - Pizza jako hlavní jídlo
  - Velké restaurace (bez rozvoje)
  - Vyšší cena
- Domino's Pizza:
  - Pizza jako svačina
  - Výkonný systém rozvoje





# Změny

- Přidány pizzy na motivy indické kuchyně
  - Tandoori (pečené kuře, jogurt, koření)
  - Paneer (tradiční indický sýr)
  - Chettinad (indický region známý svou kuchyní)



# Změny

- Pizza Hut začal na přání zákazníků nabízet kompletní jídla (od předkrmu až po zákusky)
- Jako první řetězec otevřeli čistě vegetariánské pobočky (také internetové stránky lze přepnout z „normální“ na vegetariánskou verzi)
- Také jsou v nabídce menu pro vyznavače Džinizmu (striktní vegetariáni, nejí ani kořenovou zeleninu – vytržení ze země rostlinu zabíjí)

# Změny

- Ještě více „rodinná“ atmosféra aby nalákali indické zákazníky, kteří preferují domácí stravování
- Tancující obsluha
- Zvonek u vchodu pro poděkování personálu
- Pizza Hut si vybudoval image mezinárodní firmy s indickým srdcem
- „Indians are great socializers, that plays right into what Pizza Hut stands for as a brand.“

Graham Allen (CEO of Yum! Restaurants International)



# Změny

<http://www.youtube.com/watch?v=snTpLMUE6C4>

PIZZA HUT OBECNĚ

# Propagace

- V Indii akce na léto: Kids Eat Free, kdy děti do 12 let měly pizzu zdarma
- Osobnosti:
  - Rusko: Michail Gorbačov
  - Peru: Pelé
  - Anglie: Ringo Starr
  - USA: Muhammad Ali

<http://www.youtube.com/watch?v=C9lvzzH0S>

Tw

# Propagace

- V roce 2000 umístí Pizza Hut jako první společnost své logo na protonovou raketu a realizuje první vesmírnou dovážku pizzy



# Propagace

- Book It! (od roku 1984 v USA a Austrálii)
- Děti, které přečtou knihy zadané učitelem, získají kupóny na pizzu.
- Když splní celá třída, Pizza Hut pro ni zdarma uspořádá pizza party





# Propagace

- Cílování mladší skupiny zákazníků například využíváním technologických trendů

<http://www.youtube.com/watch?v=Ojw8l1CFu-w>

Děkuji za pozornost

**Squirrlecus Americanus**



**Waits for Pizza Hut delivery**