

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2012 – upraveno dne 26.4.2012

Kdo vytvořil	:	Skorkovský,KPH,ESF MU
Datum	:	26.4.2012
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (1 odevzdaná a schválená seminární práce- zadání =st.mat)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	25.2.; 10.3.; 11.3.; 29.4. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů :

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminárních prací.)

Kopie seznamu ze studijních materiálů MKH_RIOP za rok 2012 (některé materiály byly automaticky kopírované z loňského roku) :

Operace		Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo
		Studijní materiály předmětu ESF-MKH_RIOP /MKH_RIOP/		30. 11. 2011
		Učební materiály /um/		16. 9. 2010
		Odpovědníky /odp/		16. 9. 2010
		Odevzdávány /ode/		16. 9. 2010
		Organizační pokyny /op/		16. 9. 2010
		Balanced Scorecard Balanced_Scorecard_20070924.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Basic ERP architecture Basic_ERP_architecture_20110215.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
		Bostonská matice a životní cyklus výrobků Boston_matrix_UK.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Business Intelligence Business_Intelligence_for_ESF_MU_20070214.ppt	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
		Cinnosti_spojene_s_projektem Cinnosti_spojene_s_projektem_20070914.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
		Cinnosti_spojene_s_projektem_20120225 Cinnosti_s..._120225.ppt	Skorkovský, J.	25. 2. 2012
		CONWIP principles CONWIP_principles_MPH_AOMA_20100805.pptx	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Drum_Buffer_Rope Drum_Buffer_Rope_ENG_20080108.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Ishikawa fishbone diagram Ishikawa_fishbone_diagram_20080926.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Kritický řetězec Kriticky_retezec_20110127.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
		Kriticky_retezec_20120319 Kriticky_retezec_20120319.ppt	Skorkovský, J.	19. 3. 2012
		Metoda kritického řetězce II (Caspari-SKY) 20110328 Metoda_kri..._110328.ppt	Skorkovský, J.	10. 3. 2012
		Otázky_MKH_RIOP_jaro_2011 Otazky_MKH_RIOP_jaro_2011_20110420.doc	Skorkovský, J.	27. 4. 2011
		Pareto analysis-simplified Pareto_analysis-simplified_20100929.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
		Prospect Theory Prospect_Theory_K_and_T_20080505.ppt	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
		POT 1 - příklad II POT_1_CCM_v PERT_12.4-MIN-FIN_Handlosova_20110413.doc	Skorkovský, J.	11. 3. 2012
		POT 1 - příklad 1 POT_1_Tomas_Bryska.docx	Skorkovský, J.	11. 3. 2012
		Prospect Theory - complement Prospect_Theory_-_complement_20110201.pptx	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
		Titulní strana předmětu MKH_RIOP Řízení operací index.qwarp	Bartoš, J.	30. 11. 2011
		TOC - rozhodování a proces změny 20110314 TOC_-_roz..._110314.ppt	Skorkovský, J.	14. 3. 2011
		TOC - rozhodování a proces změny 20120310 TOC_-_roz..._120310.ppt	Skorkovský, J.	10. 3. 2012
		TOC - rozhodování a proces změny TOC_-_roz..._120225.ppt	Skorkovský, J.	25. 2. 2012
		TOC_Class_Problem_I_20120311 - P and Q analýza poslední verze TOC_Class_..._120311.ppt	Skorkovský, J.	11. 3. 2012
		Úvod Uvod_20110226.ppt	Skorkovský, J.	25. 2. 2012
		Výroba principy MRP-doplňk Vyroba_principy_MRP-doplnek_20110409.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Workflow Workflow.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
		Zadání seminárek pro MKH_RIOP Zadani_seminarek_pro_MKH_RIOP_2011.doc	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
		Zadání seminární práce pro MKH_RIOP 2012 Zadani_sem...P_2012.doc	Skorkovský, J.	10. 3. 2012
		Poskytovna https://is.muni.cz/auth/0f/1456/MKH_RIOP/jaro2012/		25. 2. 2012

- a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky podle Vašich zkušeností) :
- znalost nástrojů : ERP, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů, ... podle Vašich zkušeností
 - znalost metod (TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, MRP-II, Drum-Buffer-Rope, Balanced Scorecard, znalosti typu SWOT analýza; GAP analýza....Vaše zkušenosti
 - postupy při realizaci projektů implementace ERP nebo podle Vašich zkušeností (smlouvy a právní aspekty smluv, studie proveditelnosti, školení, změnová řízení, financování, převody dat, rozpočet projektu,.....)
 - metriky úspěšnosti projektů (finanční , časové, ...) ... Vaše zkušenosti
 - Nástroje Business Intelligence a jejich využití ... Vaše zkušenosti
- b) Balanced Scorecard a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů (viz PWP s číslem ...20070924
- c) Prospect Theory – hlavní principy této teorie
- d) Teorie omezení (TOC) + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) Stromy současné a budoucí reality, Evaporating cloud (Thinking tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) Metoda kritického řetězu (CCM) a její využití pro řízení projektů , Murphy, Parkinson, studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT
- g) Bostonská matice a Product Life Cycle – využití, vysvětlení
- h) Workflow, principy a příklady použití, Vaše zkušenosti
- i) OLAP - Business Intelligence, principy a příklady použití, Vaše zkušenosti
- j) P and Q analýza (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P and 1 analysis – TOC class problém ze studijních materiálů – možno ukázat na existujícím PWP – pouze interpretace a vysvětlení postupu
- k) Ishikawa fishbone diagram a 5 WHY - a využití v řízení kvality nebo ve Vaší praxi
- l) Paretova analýza a využití v řízení kvality nebo buffer managementu
- m) Multitasking a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- n) Buffer Management a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek a-n.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....) a to hlavně tehdy, pokud nebyla provedena prezentace dne 29.4.2012-