

# Kvalita ve vzdělávání

# Co je to kvalita?

Kvalitou (vzdělávacích procesů, vzdělávacích institucí, vzdělávací soustavy) se rozumí žádoucí (optimální) úroveň fungování anebo produkce těchto procesů či institucí, která může být předepsána určitými požadavky (např. vzdělávacími standardy) a může být tudíž objektivně měřena a hodnocena

# Význam hodnocení kvality

- Zdroj záruk pro stát (poskytovatele finančních prostředků) a pro další účastníky o tom, že s vynakládanými finančními prostředky je nakládáno co nejefektivněji a nejzodpovědněji.
- Podklad pro akreditaci
- Podklad pro financování
- Prostředek stálého zdokonalování
- Podklad pro zdokonalování managementu školy nebo její součástí.

# Mechanismy zabezpečování kvality

- Hodnocení kvality – systematické posouzení

Vnitřní (internal evaluation), vlastní (self evaluation)

Vnější hodnocení (external evaluation)

- Akreditace (programová x institucionální)

# Nástroje hodnocení

- Bench-marking
- TQM (total quality management)
- EFQM (European Foundation Quality Model)  
(předpoklady, výsledky, zpětná vazba, inovace a učení se)

TQM instituce	Tradiční instituce
<p>Orientace na zákazníka</p> <p>Zaměřením na <b>prevenci problémů</b></p> <p>Investice do lidí</p> <p>Má strategii pro zvyšování kvality</p> <p><b>Řeší stížnosti jako příležitosti ke zlepšení</b></p> <p>Má plán zlepšení kvality</p> <p>Vedení <b>řídí kvalitu</b></p> <p>Proces zlepšování kvality zahrnuje všechny</p> <p>Lidé vytvářejí <b>kvalitu-kreativita je podporována</b></p> <p>Je jasno o rolích a <b>odpovědnostech</b></p> <p>Má jasné hodnotící strategie</p> <p>Vnímá kvalitu jako <b>prostředek zlepšení</b> uspokojení zákazníka</p> <p>Dlouhodobé plánování</p> <p>Kvalita je chápána jako <b>část kultury</b></p> <p>Kvalita je rozvíjena v souladu s vlastní strategií</p> <p>Má jisté poslání</p>	<p>Orientace na <b>vnitřní potřeby</b></p> <p>Zaměřením na <b>zjištění problémů</b></p> <p>Systematicky nerozvíjí sbor</p> <p>Chybí strategie kvality</p> <p><b>Stížnosti jsou nepříjemné</b></p> <p>Nemá plán zlepšení kvality</p> <p>Vedení kontroluje kvalitu</p> <p>Proces zlepšování kvality zahrnuje jen vedení</p> <p>Procedury a pravidla jsou <b>důležité</b></p> <p>Role a <b>odpovědnosti jsou vágní</b></p> <p>Nemá <b>žádnou systematickou hodnotící</b> strategii</p> <p>Vnímá kvalitu jako <b>prostředek snižování nákladů</b></p> <p>Krátkodobé plánování</p> <p>Kvalita je chápána jako <b>obtíž</b></p> <p>Kvalita plní <b>záměry vnějších</b> hodnotitelů</p> <p>Chybí poslání</p>

# Problémy spojené s hodnocením

- Nedostatečná informovanost pracovníků institucí, nepochopení účelu hodnocení kvality, nedůvěra k možnému přínosu jejich hodnocení.
- Malá nebo někdy dokonce žádná koordinace ve vyžadování různých podkladů pro každý účel hodnocení kvality zvláště.
- Vyžadování příliš velkého dodatečného pracovního nasazení při hodnocení instituce.
- Neúměrná kárná opatření vedoucí k zakrývání chyb, případně různým podvodům.

# Správní a legislativní rámec

- Školský zákon (vnitřní i vnější)
- Zákon o státní kontrole (inspekční činnost)
- Vysokoškolský zákon (vnitřní i vnější)
- Vyhláška č. 15/2005 Sb., kterou se stanoví náležitosti dlouhodobých záměrů, výročních zpráv a vlastního hodnocení školy.
- Vyhláška č. 17/2005 o podrobnějších podmínkách České školní inspekce a výkonu inspekční činnosti
- Vyhláška č. 42/1999 Sb., o obsahu žádosti o akreditaci studijního programu

# Vlastní hodnocení školy

## Rámcová struktura vlastního hodnocení školy

- a) cíle stanovené v koncepčním záměru, ŠVP, jejich reálnost a stupeň důležitosti
- b) posouzení způsobu plnění cíle
- c) prověření oblastí a návrh opatření
- d) účinnost opatření

## Oblasti hodnocení

- a) podmínky ke vzdělávání
- b) průběh vzdělávání
- c) podpora školy žákům a studentům, spolupráce s rodiči a dalšími aktéry
- d) výsledky vzdělávání (uplatnitelnost absolventů)
- e) řízení školy, kvalita personální práce, kvalita dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků
- f) úroveň výsledků (přidaná hodnota)

# Vnitřní evaluace vysokých škol

- Dlouhodobý záměr vysoké školy
- Výroční zpráva o činnosti

## **Podle zákona o VŠ obsahuje:**

- Přehled činnosti v kalendářním roce
- Výsledky hodnocení činnosti
- Změny vnitřních předpisů a změny v orgánech vysokých škol,
- Další údaje stanovené správní radou

## **Výroční zpráva o hospodaření:**

- Roční účetní závěrku a zhodnocení základních údajů v ní obsažených
- Výrok auditora k závěrce
- Přehled o peněžních příjmech a výdajích podle zdrojů,
- Vývoj a konečný stav fondů
- Stav a pohyb majetku a závazků
- Úplný objem nákladů v členění na náklady pro plnění činností doplňkových a ostatních.

# Vnější hodnocení

- Oblasti: veřejnosprávní, pedagogické
- Česká školní inspekce (výroční zpráva), zřizovatel
- Akreditační komise,
- MŠMT – výroční zpráva o stavu a rozvoji vzdělávací soustavy
- Krajský úřad – zpráva o stavu a rozvoji vzdělávací soustavy
- Mezinárodní evaluační aktivity

# Česká školní inspekce

- Organizační složka státu
- Ústředí české školní inspekce, inspektoráty
- Výkon činnosti na základě hlavních úkolů, podnětů, stížností a petic

## Oblasti:

- Získává a analyzuje informace o vzdělávání
- Zjišťuje a hodnotí podmínky, průběh a výsledky vzdělávání
- Zjišťuje a hodnotí naplnění ŠVP
- Vykonává státní kontrolu dodržování právních předpisů
- Vykonává veřejnosprávní kontrolu – využívání finančních prostředků

# Akreditace (zákon č. 111/1998 Sb.)

- udělení určitého statutu, schválení a uznání určitého postavení a někdy také oprávnění k určité činnosti
- Základem hodnocení jsou:
  - struktura studijních plánů a požadované znalosti;
  - personální zabezpečení studijních programů na standardní dobu studia;
  - vědecká a výzkumná, vývojová, umělecká nebo další tvůrčí činnost;
  - kvantitativní i kvalitativní úroveň podpůrných zdrojů studia (přístroje, knihovny, informační technologie).

# Akreditační komise

- má 21 členů
- předsedu, místopředsedu a členy komise jmenuje vláda na návrh ministra na 6 let, max. na 2 funkční období
- zasedá nejméně 3-krát ročně
- pečuje o kvalitu VŠ vzdělávání a všestranně posuzuje vzdělávací a vědeckou, výzkumnou, vývojovou, uměleckou a další tvorčí činnost VŠ
  - hodnotí činnost VŠ a kvalitu akreditovaných činností a zveřejňuje výsledky hodnocení
  - posuzuje a vydává stanovisko k dalším záležitostem vysokého školstva, které ji předloží ministr

Děkuji za pozornost 😊