

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2013 – upraveno dne 3.4.2013

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO
Datum	:	3.4.2013
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (2 odevzdané a schválené seminární práce podle zadání)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	23.2.; 9.3.; 10.3.; 28.4. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminárních prací.)

Kopie seznamu ze studijních materiálů MKH_RIOP za rok 2013

ESF:MKH_RIOP Řízení operací (jaro 2013)				
m semestru: jaro 2013, jaro 2012, jaro 2011, jaro 2010				
	Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo	
	Studijní materiály předmětu ESF:MKH_RIOP /MKH_RIOP/		26. 6. 2012	
	/0 Učební materiály /um/		26. 6. 2012	
	/1 Odpovědníky /odp/		26. 6. 2012	
	/0 Odevzdávací /ode/		26. 6. 2012	
	/1 Organizační pokyny /op/		26. 6. 2012	
	Balanced Scorecard 20130403 Balanced_Scorecard_20130403.ppt	Skorkovský, J.	dnes	
	Cinnosti_spojene_s_projektem_20120225 Cinnosti_s...120225.ppt	Skorkovský, J.	25. 2. 2013	
	G:\MKH_RIOP 2012\only MU_20130307.ppt	Skorkovský, J.	10. 3. 2013	
	Business_I...130307.ppt			
	Ishikawa_fishbone_diagram	Skorkovský, J.	10. 3. 2013	
	Ishikawa_fishbone_diagram_20130307.ppt			
	Kepner-Tregoe Methodology Kepner-Tregoe Methodology_version_2_20130307.pptx	Skorkovský, J.	10. 3. 2013	
	Kriticky_retezec_20120319 Kriticky_retezec_20120319.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2013	
	MKH_RIOP 2013\TOC - rozhodovani a proces zmeny 20120310	Skorkovský, J.	7. 3. 2013	
	TOC_-_rozh...120310.ppt			
	MKH_RIOP 2013\Úvod MKH_RIOP 20130207	Skorkovský, J.	25. 2. 2013	
	Uvod_MKH_R...130207.ppt			
	Pareto_analysis-simplified Pareto_analysis-simplified_20100929.ppt	Skorkovský, J.	dnes	
	Pospect_Theory_K_and_T	Skorkovský, J.	10. 3. 2013	
	Pospect_Theory_K_and_T_20080505.ppt			
	POT_69321 POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	5. 3. 2013	
	TOC_Class_Problem_I_20 (P&Q analýza)	Skorkovský, J.	dnes	
	TOC_Class_...120311.ppt			
	Zadání seminárek pro MKH_RIOP 2013 Zadani_sem...P_2013.doc	Skorkovský, J.	5. 3. 2013	
	Poskytovna https://is.muni.cz/auth/of/1456/MKH_RIOP/jaro2013/		26. 6. 2012	

a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů **podle Vašich zkušeností**

- znalost metod jako jsou TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, MRP-II, Drum-Buffer-Rope, Balanced Scorecard (strategické mapy, které byly prezentovány v první únorové přednášce), znalosti typu SWOT analýza; GAP analýza... **podle Vašich zkušeností**
 - postupy při realizaci projektů implementace ERP nebo jiného SW produktu nebo zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (smlouvy a právní aspekty smluv, studie proveditelnosti, školení, změnová řízení, financování, převody dat, rozpočet projektu,.....)
 - metriky úspěšnosti projektů (finanční , časové, měkké metriky, tvrdé metriky,.. ...) **Vaše zkušenosti**
 - Nástroje Business Intelligence a jejich využití ... **Vaše zkušenosti**
- b) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů (viz PWP s číslem Balanced Scorecard 20130403)- bude prezentováno den 28.4.2013. Možno nastudovat i samostudiem
- c) **Prospect Theory** – hlavní principy této teorie
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe**
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti**
- i) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující powerpointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu)
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti**
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek a-m. Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM, CC, BI, atd....) a to hlavně tehdy, pokud nebyla provedena prezentace dne 28.4.2013.

Přeji všem pěkné dny

Skorkovský