



MARKETINGOVÝ PLÁN

INTERNETOVÝ PORTÁL SLUŽEB PRO DOMÁCNOST

Zpracovali: Dušová, Kadlecová, Krejčířová, Ondračka

OBSAH PREZENTACE

- Marketingový cíl
- Strategie
- Marketingový mix
 - Produkt
 - Cena
 - Propagace
 - Distribuce
- Časový harmonogram
- Rozpočet
- Kontrolní mechanismy



MARKETINGOVÝ CÍL

- Cílem je přivést návštěvnost alespoň 40000 unikátních uživatelů do jednoho roku od spuštění projektu a dosáhnout konverzi alespoň 2 %, což znamená, že 800 uživatelů službu alespoň jednou využije.



STRATEGIE

- strategie WT - spojení slabé stránky “**neoriginálnost projektu**” a hrozby “**existující konkurence**”
- Nutnost **odlišit se** od stávající konkurence
 - Věrnostní program
 - Garance vrácení peněz



PRODUKT

- Balíček Standard X Balíček Premium

	Standard	Premium
registrace	zdarma	poplatek
kontakty	1	neomezeně
přístup k hodnocení	omezeno	neomezeně
vkládání hodnocení	neomezeně	neomezeně
kvalifikace, certifikáty	nezobrazuje se	neomezeně
věrnostní program	ne	ano
asistenční služba	ano	ano
vrácení peněz	ne	ano



PRODUKT

- Registrace balíčku Standard
 - Cena: 0 Kč
 - Přístup k 1 kontaktu
 - Ověření: Unikátní kód pomocí SMS
- Asistenční služba
 - Telefonická linka
 - Zákaznická podpora
- Vrácení peněz
 - Do 14 dnů v plné výši
 - Vztah se zákazníkem
 - Pouze pro balíček Premium



PRODUKT

○ Věrnostní program

- Odměna pro stálé zákazníky
- Sběr bodů = *zlatáky*
 - Za vložená hodnocení
 - Za provedené platby
- *Zlatáky* možno směnit za dárky či slevu na příští platbu



nebo



CENA

- Zadavatelem nestanovena
- Registrační balíčky
 - Standard – cíl: využít služeb portálu než činit svépomocí
 - Premium – výhody, více kontaktů
- Členské poplatky – jednorázový, měsíční, roční

Balíček	Standard	Premium		
		Jednorázový	Měsíční	Roční
Cena	zdarma	75 Kč	175 Kč	1 000 Kč

Zdroj: vlastní zpracování na základě porovnání s konkurencí



PROPAGACE

- Google adwords
 - Doučování
 - Hlídaní dětí
 - Úklid domácnosti
 - Péče o seniory

Klíčová slova	Cena za klik (Kč)	Měsíční vyhledávání	Budget (Kč)	Přivedení uživatelé
Doučování	4,66	1 600	14 000	3000
Hlídaní dětí	7,10	1 600	9 000	1267
Úklid domácnosti	21,24	720	3 000	141
Péče o seniory	8,13	210	4 000	492

Zdroj: vlastní zpracování



PROPAGACE

- PR články
 - Web a Facebook
- Diskuse na fórech
 - Agent

Název	Webová adresa
eMimino	http://www.emimino.cz/diskuse/
Maminkám	http://diskuze.maminkam.cz/
Maminet	http://www.maminet.cz/forum/
Maminka	http://www.maminka.cz/diskuse/
Šťastné ženy	http://www.stastnezeny.cz/index.asp?menu=966



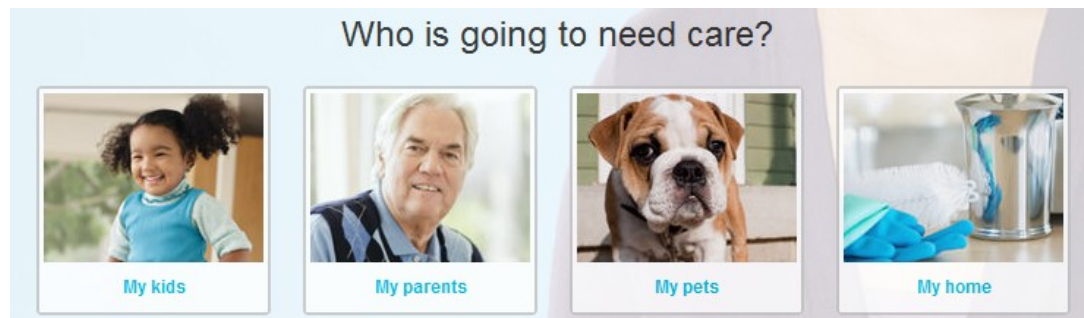
PROPAGACE

- Facebooková stránka
 - Komunikace se zákazníky, podpůrná funkce
 - Vytvoření a údržba
- Soutěž – největší potřeba využití služeb
 - Propagace samotnými uživateli





DISTRIBUCE

- Inspirace → úspěšný zahraniční portál Care.com
 - Úvodní rozhraní: službu poptávám a službu nabízím
 - Spojení služeb (textu) s obrázky
 - Schéma fungování portálu
 - Jaké služby lze poptávat/nabízet



What we offer

 <p>Child care</p> <p>In-home care Babysitters Nannies Au pairs</p> <p>Out-of-home care Child care centers Family day care Camps</p> <p>Focused care Special needs Tutors</p> <p>Get started ></p>	 <p>Adult and senior care</p> <p>Companion care Errands Light housekeeping Transportation</p> <p>Personal care Bathing & dressing Exercise/mobility Medication reminders</p> <p>Dementia & Alzheimer's care Companionship Mental stimulation 24-hour care</p> <p>Get started ></p>
---	--

Let's get started. Choose an option.

<p>I need a caregiver</p> <p>Start your free search for care in your area.</p> <p>Find Care</p>	<p>I want a care job</p> <p>Create a free profile and search for jobs.</p> <p>Find Jobs</p>
--	--

Jak to funguje?

Vše jednoduše ve čtyřech krocích:



Looking for a caregiver?

📄 Sign Up

Create an account. It's easy.

✍️ Create a Job

Caregivers will contact you within 3 days, guaranteed.

★ Review Profiles

Check out your candidates. Request background checks.

✔️ Hire a Caregiver

Interview, check references and hire the one that works for you!

\$ Pay for your care

Make and track payments in our Payments Center.

Looking for a job?

📄 Sign Up

Create an account. It's easy.

👤 Create a Profile

List your skills and talents. Make it pop with photos and more.

🔍 Search for Jobs

New jobs are posted every minute!

✔️ Get Hired

Apply to jobs, find the right match and *voilà*-you've got a job!

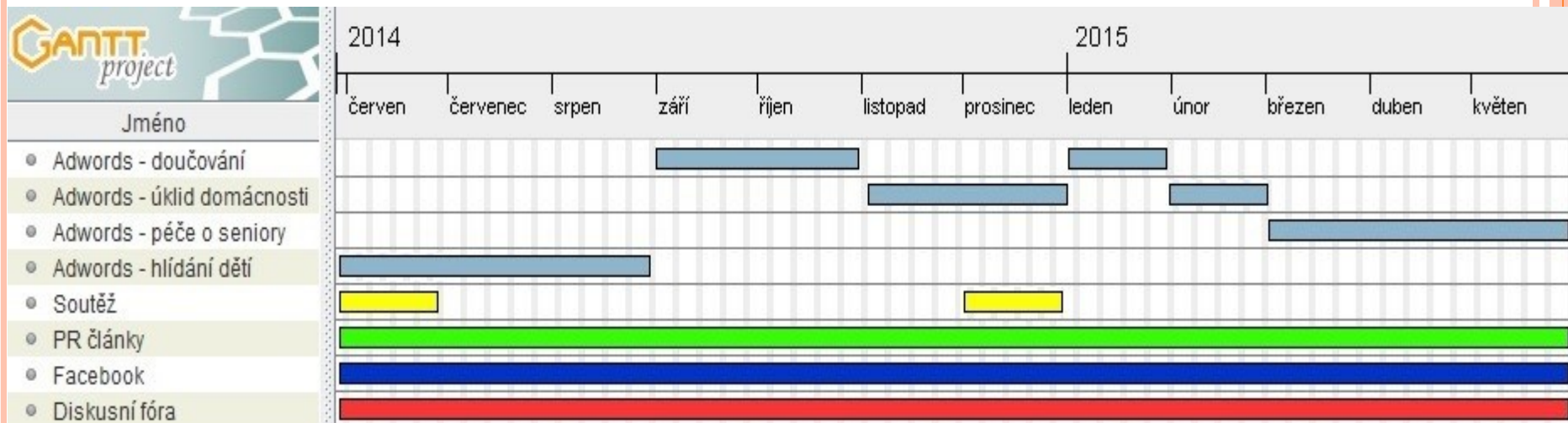
\$ Get Paid

Make payday a breeze by signing up for direct deposit.



ČASOVÝ HARMONOGRAM

- Spuštění portálu: 31. 5. 2014



Zdroj: vlastní zpracování



ROZPOČET

Položka	Cena (Kč)
Google adwords	30 000
PR článek (120x)	12 000
Příspěvek na fóru (600x)	12 000
Vytvoření fb stránky	3 000
Správa fb stránky	24 000
Soutěže	12 000
Vrácení peněz	5 000
Celkem	98 000



KONTROLNÍ MECHANISMY

- Google analytics
- Účetní údaje a výkazy
- Zpětná vazba od uživatelů



DĚKUJEME ZA POZORNOST

