

1 • Quand ils étaient étudiants, Audrey Diaz et Émile Poulain avaient chacun un petit boulot.

a.  7.1. Écoutez et / ou lisez leur témoignage.



**Audrey Diaz**, 32 ans, est directrice artistique dans une agence de communication.

Audrey Diaz : « Quand j'étais étudiante, je travaillais chaque soir dans un petit restaurant. Mes parents n'étaient pas très riches et je devais financer mes études. J'étais serveuse. Nous étions deux serveurs : Jean-Luc et moi. Jean-Luc avait environ 50 ans. C'était un serveur professionnel. Il connaissait le nom et les goûts de chaque client. Il disait : "Chaque client est dif-

férent et il faut s'adapter à chacun." Nous gagnions un fixe et des pourboires. En général, les clients étaient plutôt généreux, mais pas tous. Je me souviens d'un client bizarre. C'était un chanteur très connu, il habitait en face du restaurant et il venait souvent. Il ne souriait jamais, il ne disait jamais "merci", il ne laissait jamais de pourboire, même pas à Jean-Luc. » ■

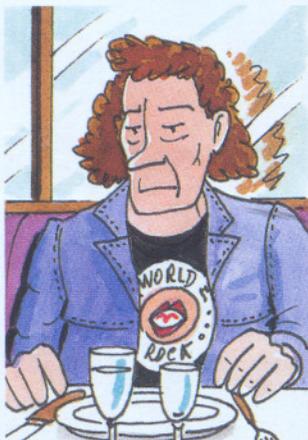


**Émile Poulain**, 39 ans, dirige une agence bancaire.

Émile Poulain : « Quand j'étais étudiant, je travaillais chaque été dans une banque. J'étais au guichet. L'agence était située dans une rue bruyante. C'était mal insonorisé, on travaillait toute la journée dans le bruit. Certains clients n'étaient pas faciles. Quand ils n'étaient pas contents, ils devenaient agressifs et ils m'insultaient. Le directeur de l'agence s'appe-

lait monsieur Legrand. En fait, il était maigre et tout petit. Il arrivait toujours le premier au bureau et repartait toujours le dernier. C'était un homme autoritaire et coléreux, il se fâchait pour un rien et tout le monde avait peur de lui. Chacun travaillait dans son coin, sans rien dire. Bref, l'ambiance n'était pas très bonne. Aujourd'hui, c'est moi le patron et c'est beaucoup plus facile. »

b. À quel souvenir correspond chacun des dessins suivants ? Écrivez la phrase ou l'extrait de phrase correspondant.



*Il ne souriait jamais.*

