

IT Governance

MPH_EKIS Ekonomika a řízení IT

Michal Krčál

Department of Corporate Economics

14. 3. 2016

Table of contents

- 1 **Dokončení CSF**
- 2 Kontext
- 3 IT Governance
- 4 IT Alignment
- 5 Frameworky
- 6 Shrnutí

Co se v pátek nestihlo

- Zpětná vazba -> dávaly předchozí dva týdny smysl a bylo to přínosné?
- Byla probíraná látka pro vás užitečná?
- Co vám to přineslo?
- Rekapitulace:
 - ▶ CSF a standardy spolu souvisí
 - ▶ Řízení projektů není lehké, i když si každý myslí, že to umí
 - ▶ Zkuste to dělat dobře 😊

Table of contents

1 Dokončení CSF

2 Kontext

3 IT Governance

4 IT Alignment

5 Frameworky

6 Shrnutí

- Projekt = řízení změny
- Co dalšího je nutné řídit???
- “Stávající” stav, tzn. procesy (naplňování strategie)
- Klíčová slova (oblasti)
 - ▶ IT Governance = souhrn struktur, procesů a vztahů jejichž účelem je plnit informační strategii (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 502))
 - ▶ Strategic alignment = proces nebo stav, který se týká souladu mezi realizovanou a definovanou strategií (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 503))

Table of contents

1 Dokončení CSF

2 Kontext

3 IT Governance

4 IT Alignment

5 Frameworky

6 Shrnutí

Definice

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance
- the IT related decision making structure and methodologies implemented to plan, organize, and control IT activities.
- consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organization's strategy and objectives.
- to direct and oversee an organization's IT-related decisions and actions such that desired behaviors and outcomes are realized
- the capacity of top management to control the formulation and implementation of the IT strategy via organizational structures and processes that produce desirable behaviors, which will ensure that IT initiatives sustain and extend the organization's strategy and objectives

K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
 - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
 - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
 - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
 - ▶ lepší komunikaci IT strategie.
- IT governance má pozitivní vliv na soulad se strategií
- IT řídicí skupina je orientována na delší období
- díky IT governance dochází k většímu pochopení a lepšímu využití nových IS/ICT
- Nic překvapivého...

Vliv Governance na soulad se strategií

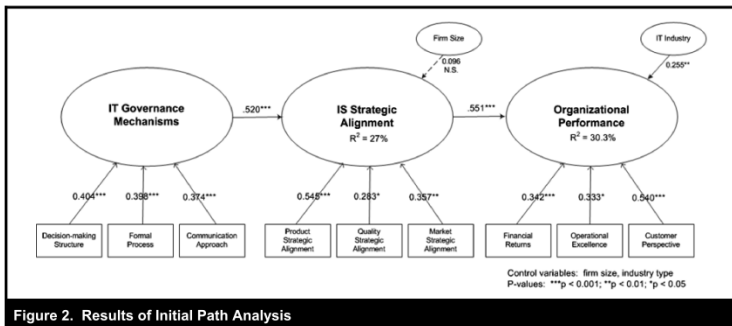


Figure 2. Results of Initial Path Analysis

Source: Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 510)

Table of contents

- 1 Dokončení CSF
- 2 Kontext
- 3 IT Governance
- 4 IT Alignment**
- 5 Frameworky
- 6 Shrnutí

Definice

- Strategic Alignment = soulad se strategií
- IT Alignment = soulad IT se strategií
- Proč by nás to mělo zajímat?
- Soulad se strategií zvyšuje výkonnost organizace (McLaren et al., 2011; Ping-Ju Wu et al., 2015; Tallon and Pinsonneault, 2011)
- Co k tomu má říct praxe...?

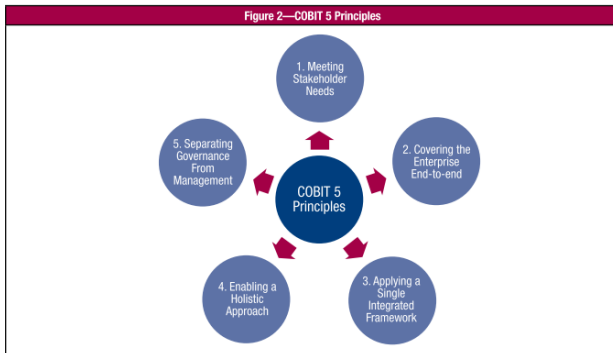
Table of contents

- 1 Dokončení CSF
- 2 Kontext
- 3 IT Governance
- 4 IT Alignment
- 5 Frameworky**
- 6 Shrnutí

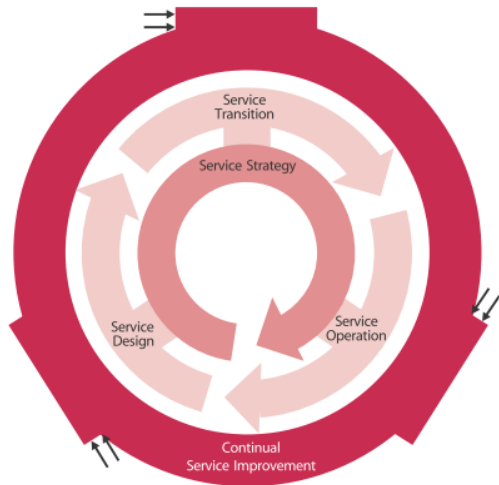
COBIT, ITIL a ISO 20 000

- Stejně jako u PM, i v této oblasti jsou standardy...
- COBIT = Control Objectives for Information and Related Technology
- ITIL = IT Infrastructure Library
- ISO 20 000 = IT Service Management
- Každý standard je zaměřený trochu na něco jiného...

- framework určený k tvorbě optimální hodnoty IT založený na rovnováze mezi přínosy IT a riziky
- holistický přístup pro řízení IT v rámci celého podniku



- framework zaměřený na “best practice” v oblasti IT Service Managementu
- nejpoužívanější/nejznámější
- Service Management - určené k poskytování hodnoty zákazníkovi ve formě služby
- => IT jako služba
- příští týden by měl přijít člověk, který ITIL dělá



- Obecně pro společnosti, které nabízejí IT služby interním nebo externím zákazníkům.
- Specificky pro:
 - ▶ podniky, které hledají poskytovatele IT služeb
 - ▶ podniky, které jsou součástí SCM
 - ▶ podniky, které poskytují IT služby
 - ▶ auditory, kteří mohou hodnotit kvalitu služeb
- standard je zamýšlen být v souladu s ITIL
- jde ale o standard, ne framework

Table of contents

- 1 Dokončení CSF
- 2 Kontext
- 3 IT Governance
- 4 IT Alignment
- 5 Frameworky
- 6 Shrnutí**

Rozdíly

- COBIT vs. ITIL = jde o úhel pohledu (dělání správných věcí vs. dělání věcí správně)
- ISO je standard, nejde o frameworky (best practice)
- Příští týden (snad) přijde někdo na ITIL, na semináři budeme rozbírat jednotlivé standardy

Tento týden

- Příprava na cvičení
 - ▶ Příprava věnovaná IT alignment a IT Governance
 - ▶ Zkuste najít články, které se věnují IT Alignment a IT Governance v souvislosti s výkonností podniků a zpracujte na to text cca na 2 strany
- Pozn... na konci semestru by měla být přednáška zaměřená na auditing a consulting v oblasti IT (Dita Přikrylová)

References I

- McLaren, Tim S. et al. (2011). "A Multilevel Model for Measuring Fit Between a Firm's Competitive Strategies and Information Systems Capabilities". In: *MIS Quarterly* 35.4, 909–A10. ISSN: 02767783 (cit. on p. 11).
- Ping-Ju Wu, Shelly, Detmar W. Straub, and Ting-Peng Liang (2015). "How Information Technology Governance Mechanisms and Strategic Alignment Influence Organizational Performance: Insights from a Matched Survey of Business and It Managers". In: *MIS Quarterly* 39.2, 497–A7. ISSN: 02767783 (cit. on pp. 5, 7–9, 11).
- Tallon, Paul P. and Alain Pinsonneault (2011). "Competing Perspectives on the Link Between Strategic Information Technology Alignment and Organizational Agility: Insights from a Mediation Model". In: *MIS Quarterly* 35.2, pp. 463–486. ISSN: 02767783 (cit. on p. 11).