

Justification

MPH_EKIS Ekonomika a řízení IT

Michal Krčál

Department of Corporate Economics

11. 4. 2016

Table of contents

1 Kontext

2 Vymezení problému

Nehmotné přínosy

- Nelze (jednoduše) vyjádřit jejich finanční hodnotu
- Je těžké (i když ne nemožné) je kvantifikovat
- Příklady
 - ▶ Sdílení znalostí
 - ▶ “Kvalitnější” informace
 - ▶ “Úplné” informace
 - ▶ Zvýšení inovační schopnosti
 - ▶ Spokojenost zaměstnanců
 - ▶ Zlepšení rozhodovacího procesu

Pozice justification

- Od začátku zvažování investice do IT po konečné rozhodnutí jestli ano/ne
- Charakteristiké malou znalostí technologie
- Rozhodnutí je obvykle na někom, kdo technologii používat nebude

Table of contents

1 Kontext

2 Vymezení problému

Proč justification řešit?

- *“many organizations are increasingly reluctant to pursue capital investments in new technology because it is widely considered that traditional approaches to project justification often overemphasize short-term tangible benefits, and undervalue long-term strategic focuses”* (Irani et al., 1999)
- Kolik si myslíte, že se za víc jak 15 let změnilo?

	Relationship	Support
H1	A significant gap exists between the levels of known (diffusion) and used (infusion) MCDS methods in Organizations.	Yes
H2a	Higher levels of decision effectiveness are associated with higher levels of knowing MCDS methods.	Yes
H2b	Higher levels of decision effectiveness are associated with higher levels of using MCDS methods.	Yes
H3a	Higher levels of decision efficiency are associated with higher levels of knowing MCDS methods.	No
H3b	Higher levels of decision efficiency are associated with higher levels of using MCDS methods.	No

Figure : source Bernroider et al. (2014)

Justification není rozhodování

- Samozřejmě nelze míchat jablka s hruškami
- Justification = poskytuje informace pro rozhodování
- Decision making = výběr jedné nebo více variant z množiny
- Jenže jablka s hruškami se míchají
- Jak se rozhodnout mezi
 - ▶ obnovením vozového parku pro obchodní zástupce
 - ▶ BI modulem pro reporting výkonnosti obchodních zástupců
 - ▶ upgradem CRM systému

Kam jsme se tedy opravdu posunuli?

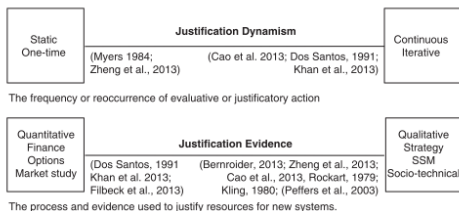
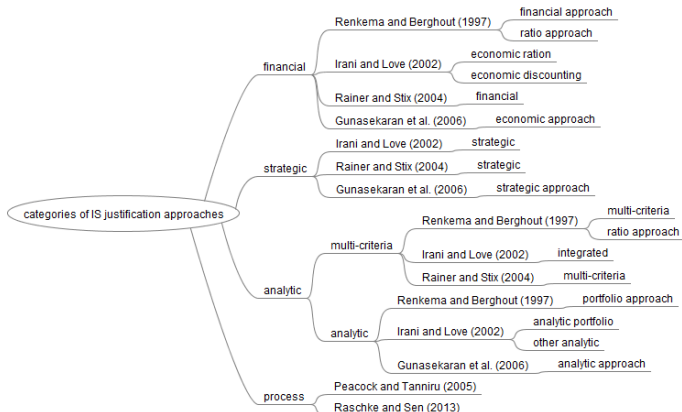


Figure 1 Two dimensions of IT funding process and thought.

Figure : source Peffer and Santos (2013)

- Vliv na justification má
 - ▶ rozvoj modularity IT (EIP projekty) a agilních metodik (inkrementální životní cyklus)
 - ▶ posun od kvantitativních metod po kvalitativní

Jak na justification



Finanční metody

- ROI, Net present value, IRR, payback...
- Nově se prosazují reálné opce
- Můj názor - jde o šamanskou magii, která někdy funguje, ale často ne

Strategický přístup

- Dává smysl, ale často je složité se dobrat něčeho konkrétního
- To, že něco podporuje strategii ještě neznamena, že víme na kolik strategii podporuje
- Propracovanější přístupy v rámci ex-post hodnocení

Procesní přístup

- Zaměřený spíše na tangible přínosy
- Je sice blízko realizaci efektů, ale není lehké jej implementovat

V čem je problém

- Požadavek vychází od uživatelů, kteří hodnotí často subjektivně
- Často se hodnotí jen kvantifikovatelné finanční přínosy
- IT technologie už nejsou tolik o čisté automatizaci, ale jiných přínosech

Jak to dělat lépe

- Lepší spolupráce mezi podnikovým IT a businesssem
- Řešit cíleně nemotné přínosy
- Nerozhodovat se mezi IT a neIT investicí
- Využít modularity technologií a agilního řízení

- Příprava:

- ▶ Najděte jeden nefinanční přístup, který se používá k justification IT, popište ho a diskutujte jeho výhody a nevýhody
- ▶ Připravte si otázky do diskuze.
- ▶ Snažte se vybírat jiné přístupy (i když to v případě 10 příprav nemusí být jednoduché)

References I

- Asmelash, Dawit (2013). "Exploring IT benefits evaluation effectiveness at ex-ante project justification stage". (Cit. on p. 11).
- Bernroider, E.W.N., N. Obwegeser, and V. Stix (2014). "Dissemination and Impact of Multi-criteria Decision Support Methods for IT Project Evaluation". In: *2014 47th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, pp. 1103–1112. DOI: [10.1109/HICSS.2014.143](https://doi.org/10.1109/HICSS.2014.143) (cit. on p. 6).
- Irani, Z., J-N. Ezingear, and R.J. Grieve (1999). "Investment justification of information technology in manufacturing". In: *International Journal of Computer Applications in Technology* 12.2, pp. 90–101 (cit. on p. 6).
- Peffer, K. (1) and B.I.d. (2) Santos (2013). "Research opportunities in information technology funding and system justification". English. In: *European Journal of Information Systems* 22.2. 131, pp. 131–138. ISSN: 0960085X. DOI: [10.1057/ejis.2012.60](https://doi.org/10.1057/ejis.2012.60) (cit. on p. 8).