

Koučovací otázky

Jiří Palmínek, Synergický management, 2000, s. 76

Příklady otázek, které mohou tvořit jádro koučování

1. (CÍL) Čeho chceme dosáhnout?
 - a. Proč chceme dosáhnout cíle (jaký je kontext úkolu)?
 - b. Jaká bude povaha parametrů, popisujících cílový stav?
 - c. Jaké hodnoty těchto parametrů by měl mít cílový stav?
2. (START) Jak vypadá současná situace?
 - a. Jaké jsou aktuální hodnoty vybraných parametrů?
 - b. Jaké máme vnitřní zdroje na startu našeho úsilí? Co děláme dobře a v čem spočívají naše rezervy?
 - c. Jaké jsou vnější startovní podmínky? Co nám bude pomáhat a co nás bude brzdit?
3. (CESTA) Jak můžeme dosáhnout cílového stavu?
 - a. Jaké postupy použijeme?
 - b. Kdo bude co dělat? U jednotlivce: Stačím na práci sám nebo potřebuji pomoc?
U skupin: Jak si práci rozdělíme a kdo bude za to odpovídat?
 - c. Kdy bude co uděláno?
4. (KRITÉRIA) Jak budeme hodnotit postup?
 - a. Jaká budou kritéria hodnocení?
 - b. V kterých bodech (kdy) budeme kritéria uplatňovat?
 - c. Jaký bude postup v případě neúspěšného plnění kritérií?
5. (PŘEDPOKLADY) Co potřebujeme k tomu, abychom dosáhli cíle a jak budeme postupovat, abychom to získali?
 - a) Jaké pracovní podmínky?
 - b) Jaké (nejen finanční) prostředky?
 - c) Jakou pomoc specialistů?
6. (MOJE ROLE) Jaký plán práce pro mě /nás z toho vyplývá?
 - a) Co, kdy a jak budu dělat v jednotlivých etapách průběhu celého nastíněného postupu?
 - b) Střednědobý: Co, kdy a jak budu dělat v době mezi současností a kontrolním bodem?
 - c) Krátkodobý: Jaké úkoly si stanovím na nejbližší týden a nebo několik dnů?