

## Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH\_RIOP jaro 2017 – upraveno dne 9.05.2017

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO
Datum	:	9.05.2017
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce !!!)
<b>Důvod</b>	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	3.3.; 10.3.; 24.3. (přednášky nahrány v aule ESF) a 12.5. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

### Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

#### a) Vaše studijní materiály ke dni 9.5.2016

V jiném semestru: jaro 2018, jaro 2017, jaro 2016, jaro 2015, jaro 2014, jaro 2013, jaro 2012, jaro 2011, jaro 2010			
Operace			
Studijní materiály předmětu ESF:MKH_RIOP /MKH_RIOP/			
	Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo
	Učební materiály /um/		3. 3. 2017
	Balanced Scorecard_20170303 Balanced_Scorecard_20170303.pptx	Skorkovský, J.	20. 3. 2017
	Business Intelligence for ESF MU Business_I...150412.ppt	Skorkovský, J.	20. 3. 2017
	Cinnosti_spojene_s_projektem Cinnosti_spojene_s_projektem_20170223.ppt	Skorkovský, J.	3. 3. 2017
	Drum_Buffer_Rope_ENG_20160506 Drum_Buffer_Rope_ENG_20160506.ppt	Skorkovský, J.	dnes
	Ishikawa_fishbone_diagram_20160411 Ishikawa_f...160411.ppt	Skorkovský, J.	10. 3. 2017
	Kepner-Tregoe Methodology version 3 Kepner-Tre...60413.pptx	Skorkovský, J.	20. 3. 2017
	Kriticky_retezec_20170308 Kriticky_retezec_20150309.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2017
	Nahrané prezentace Nahrane_prezentace.xlsx	Skorkovský, J.	20. 3. 2017
	Operation_Management_Introduction_MPH_PIS1_final version Operation...70224.pptx	Skorkovský, J.	3. 3. 2017
	P&Q analýza- příklad využití TOC TOC_Class_...140303.ppt	Skorkovský, J.	dnes
	POT_69321_RobertCiz POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	20. 3. 2017
	TOC_MPH_MKH_RIOP_PIS1_rozhodovani a proces zmeny 20160307 TOC_MPH_MK...160307.ppt	Skorkovský, J.	23. 3. 2017
	Zadání seminárních prací pro MKH_RIOP 2017 Zadani sem...P_2017.doc	Skorkovský, J.	20. 3. 2017

#### b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, systémy pro řízení dokumentů, účetní balíky, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (**pouze podle Vašich zkušeností**) a případné využití toho co bylo přenášeno v MKP\_RIOP
- znalost metod jako jsou TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy viz snímky týkající se strategických iniciativ prezentovány v nahraných přednáškách 24.3.2017), dle **Vašich zkušeností** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích
- postupy při realizaci projektů (problémy, potřebné znalosti, risk,zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích-inspirace viz přednáška ze 3.3.2017 a 10.3.2017). Opět využít Vaše seminární práce

- nástroje **Business Intelligence** a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h) –bylo nahráno a použito místo výuky den 24.3.2017
- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe** (bylo nahráno v aule ESF pro výuku den 24.3.2017)
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti** – (bylo nahráno v aule ESF pro výuku den 24.3.2017)
- i) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu) - (bylo nahráno v aule ESF pro výuku den 24.3.2017)
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti**
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram) – bylo přenášeno v rámci prezentace
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojný nárazníky
- n) **EQO-** vysvětlíte princip výpočtu ekonomického objednaného množství – bude předvedeno dne 12.5.2017 v rámci revize vazeb RIOP na modelové podniky.

**Interní poznámky vyučujícího adresovaná studentům MKH\_RIOP :**

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : a)-n)

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....)

Vše co bylo nahráno je v souboru Nahrané přednášky, který je součástí studijních materiálů.

Přeji všem pěkné dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.