

Řízení e-governmentu obce – případová studie

Širší zadání práce

DEFINICE PROBLÉMU

E-government, tzn. využívání informačních a komunikačních technologií k poskytování elektronických služeb a zlepšování procesů uvnitř veřejné správy, je předmětem výzkumu a praktických reforem již více jak dvě dekády. Přesto řada nedávných výzkumů naznačuje, že se nedaří realizovat zamýšlené efekty. Projekty e-governmentu často selhávají kvůli jejich špatnému řízení. Hovoří se o tom, že v současnosti jsou spíše než technické bariéry pro rozvoj e-governmentu mnohem významnější bariéry netechnické. Špatné řízení projektů může přinášet řadu problémů, mezi které můžeme řadit např. i paradox produktivity ICT (Pilát, 2005). Garson (2006) vyjmenovává determinanty úspěšnosti / neúspěšnosti projektů e-governmentu. Mezi problémy, které uvádí, řadí například komplexnost e-governmentu, nereálné cíle, krátkodobý horizont plánů, nedostatečná podpora stakeholderů a koncového uživatele, nebo špatné plánování (Garson, str. 389-391).

V ČR se e-government vyvíjel dlouho dobu značně nekoordinovaně. Na národní i územní úrovni byla implementována řada projektů, které přinesly řadu vzájemně nekompatibilních informačních systémů. Jako první velký zlomem ve využívání e-governmentu se v ČR značí rok 1999, kdy byl vládou přijat dokument Státní informační politika (SIP). Ten nesl základní myšlenku zefektivnění a zjednodušení veřejné správy pomocí informačních systémů (Špaček, str. 55). V současnosti s rozvojem e-governmentu na národní i územní úrovni počítá Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020, kde je e-government součástí cílů v oblasti „modernizace veřejné správy“. (MV ČR, 2016). Obce jsou za své projekty také oceňovány hned v několika soutěžích, jako jsou Zlatý erb, The best a další. (Špaček, str. 95) Mezi oceňované projekty obcí z oblasti e-governmentu za rok 2016 patří např. Smlouvy elektronicky od A po Z, Chytré odpadové nebo Mobilní kancelář úředníka (eGovernment, 2016).

Výše uvedené jasně ukazuje na důležitost tématu diplomové práce. Ve své práci se chci zabývat řízením e-governmentu na obecní úrovni. Na základě analýzy existujících poznatků a dat získaných prostřednictvím empirického šetření bude identifikován a diskutován způsob řízení a případné problémy v řízení konkrétních projektů e-governmentu na úrovni českých obcí.

CÍL PRÁCE A OČEKÁVANÝ ZPŮSOB JEHO NAPLNĚNÍ

Hlavním cílem práce je analyzovat způsob řízení vybraných projektů e-governmentu obcí, identifikovat existující problémy a formulovat případná doporučení pro zlepšení.

Dílními cíli jsou

- Shromáždit a syntetizovat existující literaturu a připravit přehledu o teorii a existujících poznatcích o řízení e-governmentu
- Identifikovat možné problémy řízení e-governmentu

- Zvolit vhodnou metodu pro výzkum
- Shromáždit data o způsobu řízení vybraných projektů
- Provést vyhodnocení
- Formulovat doporučení

STRUKTURA TEXTU

1 Šírokost e-governmentu

- 1.1 Pojem e-government
- 1.2 Typologie služeb e-governmentu

2 Řízení e-governmentu a jeho problémy – co naznačuje existující literatura

- 2.1 Řízení a e-government
- 2.2 Problémy řízení e-governmentu a bariéry rozvoje e-governmentu

3 Řízení e-governmentu v ČR

- 3.1 Rámec pro e-government – politika a legislativa (se zaměřením na obecní úroveň)
- 3.2 Oceňované projekty – shrnutí (se zaměřením na obecní úroveň)
- 3.3 Případová studie – řízení e-gov (příklad konkrétních projektů obcí)

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] PILAT, Dirk (2005), "The ICT Productivity Paradox: Insights from Micro Data", *OECD Economic Studies*, Vol. 2004/1. DOI: http://dx.doi.org/10.1787/eco_studies-v2004-art3-en
- [2] GARSON, G. David. Public information technology and E-governance: managing the virtual state. Sudbury, MA: Jones and Bartlett, 2006. ISBN 0-7637-3468-3.
- [3] HEEKS, Richard. *Implementing and Managing EGovernment: An International Text*. SAGE Publications, 2006. ISBN 9780761967910. Dostupné také z: <http://ezproxy.muni.cz/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,cookie,uid&db=cat02515a&AN=muc.MUB01000659426&lang=cs&site=eds-live&scope=site>
- [4] *Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020* [online]. Listopad 2016. Ministerstvo vnitra České republiky. Dostupné také z: <http://www.mvcr.cz/soubor/strategicky-ramec-rozvoje-verejne-spravy-v-cr-pro-obdobi-2014-2020.aspx>
- [5] ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2012, 258 s. ISBN 978-80-7400-261-8.
- [6] E-government The Best 2016 - Deloitte. EGovernment [online]. 2016 [cit. 2017-06-25]. Dostupné z: <http://www.o2its.cz/wp-content/uploads/2015/05/Egovernment-The-Best-2016-zpr%C3%A1va.pdf>