

# Bolesti a přínosy



**ING. J. SKORKOVSKÝ, CSC. PRO  
ESF MU**

# Bolesti ve zpracování informací



- Téměř všechno, co vidíme v podniku konkurenta, je dnes možné zreprodukovat kdekoliv na světě (poznámka k Číně)
- Nelze zreprodukovat kulturu (systém) organizace, způsob řízení lidí a vztah lidí k informacím.
- To, co činí podniky výjimečnými, je přístup k lidem a informacím.
- **Práce s počítačem není totožná s prací s informacemi !!**

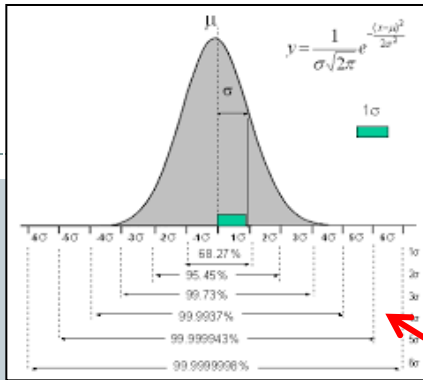
# Bolesti ve zpracování informací



- manuální / dávkové zpracování informací
- **Snímače čárového kódu**
- roztržitěná datová základna
- **Homogenní DB, XML porty,**
- neaktuálnost / nespolehlivost informací
- **On-line zpracování, automatická kontrola integrity**
- chybovost / způsob odstraňování chyb, on-line help
- **Systém řízení kvality, předcházení vzniku chyb**



See next slide



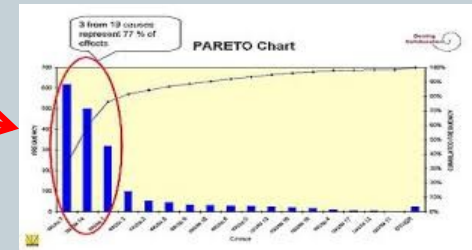
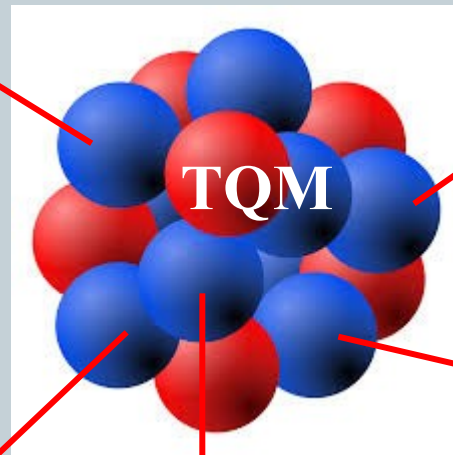
## Six sigma



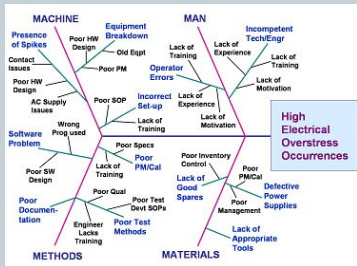
One of the 6σ method



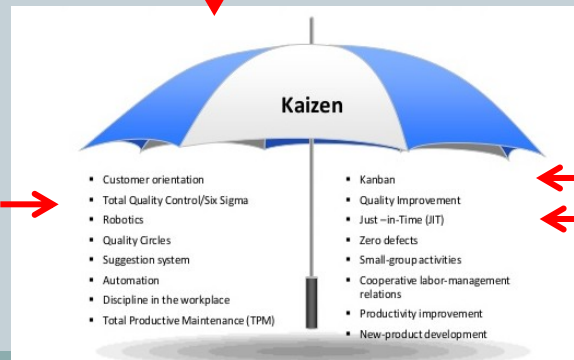
Inspiration of 6σ method



Pareto  
(extra session)



Ishikawa FBD  
(extra session)



**Kanban & JIT**  
(extra session)

6σ →

# Bolesti ve zpracování informací



- nespolehlivost chodu systému
- **Systém s transakčním zpracováním dat, stabilní DB , automatická archivace (vytváření záloh za chodu- zmínka o verzích DB)**
- komplikovaná implementace vnějších změn
- **Nástroje pro upgrade, minimalizace nestandardních zásahů, špičkové on-line objektově orientované vývojové prostředí**
- komplikovaná práce se systémem
- **Standardní ovládání pro všechny aplikace – jednotné uživatelské prostředí**
- značný počet obslužných pracovníků (IT manažerů)
- **Moderní systém vyžaduje méně IT manažerů pouze s IT znalostmi a více IT specialistů se znalostmi řízení procesů**
- vysoká cena / nízký výkon
- **Dlouhodobá TCO (Total Cost of Ownership), moderní koncepce**

# Bolesti ve financích a v účetnictví



- neoperativní poskytování informací
- Navigační funkcionalita, workflow, dimenze, Business Analytics, ...
- neoperativní porovnávání plánu se skutečností
- Aplikace Rozpočet, Cash flow, On-line data....
- obtížné párování faktur a plateb
- Funkčnost pro zajišťování automatického i ručního párování pomocí běžných čísel vyrovnání, možnost „odpárování“ uzavřených položek



See next  
slides

# Navigace



10000 BYT-KOMPLET s.r.o. - Karta zákazníka

Obecné | Spojení | Fakturace | Platby | Dodávky | Zahraniční obchod | NESS

Číslo . . . . .  
IČO . . . . .  
Název . . . . .  
Adresa . . . . .  
Adresa 2 . . . . .  
PSČ/město . . . . .  
Kód země/ob. . . . .  
Telefonní čís. . . . .  
Č. primární . . . . .  
Kontakt . . . . .  
Změněno dr . . . . .

10000 BYT-KOMPLET s.r.o. - Položky zákazníka

Zúčtovací...	Typ doklad
09.01.11	Faktura
16.01.11	Dobropis
16.01.11	Platba
16.01.11	Platba
16.01.11	Platba
19.01.11	Faktura
24.01.11	Faktura
31.01.11	Faktura
01.02.11	Platba
25.03.11	Faktura

Navigace

Obecné | Externí | s

Číslo dokladu . . . . .  
Zúčtovací datum . . . . .

Původ

Typ dokladu . . . . .  
Typ původu . . . . .  
Číslo původu . . . . .  
Název původu . . . . .

Název tabulky

Účtovaná prodejní  
Věcná položka  
DPH položka

Najít

103083 BYT-KOMPLET s.r.o. - Účtovaná prodejní faktura

Obecné | Fakturace | Dodávky | Zahraniční obchod | BizTalk | Doručení | Banka

Číslo . . . . . 103083  
Zákazník-číslo . . . . . 10000  
Zákazník-číslo kontaktu . . . . . KT000001  
Zákazník-název . . . . . BYT-KOMPLET s.r.o.  
Zákazník-adresa . . . . . Vrchlického 5  
Zákazník-adresa 2 . . . . .  
PSČ/město zákazníka . . . . . 697 01 Kyjov  
Zákazník-kontakt . . . . . Pan Jonas Brandel  
Text položky . . . . . Faktura 1039

Zúčtovací datum . . . . . 25.03.11  
Datum dokladu . . . . . 25.03.11  
Číslo nabídky . . . . .  
Datum DPH . . . . . 25.03.11  
Číslo objednávky . . . . .  
Původně přiřazené číslo . . . . . 1039  
Číslo externího dokladu . . . . .  
Kód prodejce . . . . . PK  
Centrum odpovědnosti . . . . . BLANSKO  
Kolikrát vytištěno . . . . . 0

Typ	Číslo	Popis	Množství	Kód měrn...	Jednotko...	Částka na řád...	Řád
Účet	602110	Služby - domácí	1	KS		5 000,00	5 000,00

602110 Služby - domácí - Věcné položky

Zúčtovací...	Datum DPH	T...	Číslo dokl...	Číslo exte...	Číslo účtu	Popis
25.03.11	25.03.11	F..	103083		602110	Faktura 1039
25.03.11	25.03.11	F..	103083		311100	Faktura 1039

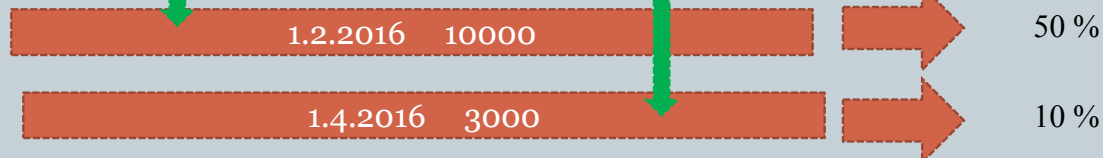
# Rozpočet



## Rozpočet

Účet	1 kvartál	2 kvartál
602110	20000	30000

Účet  
602100



Položky



# Bolesti ve financích a v účetnictví



- obtížné sledování salda
- **Nástroje moderních ERP jako jsou např. kalkulovaná pole – on-line ukázka**
- neprůkazné opravování účetních dokladů
- **Nutnost generace opravných dokladů –viz NAV**
- zbytečné / zdvojené pracovní úkony
- **Integrita databáze- každý záznam je v DB pouze jednou**
- nerovnoměrné využití pracovníků v průběhu měsíce
- **Průběžné účtování a inventury – snížení stresu pracovníků v době uzávěrek**

# Bolesti v CRM – Marketing a prodej

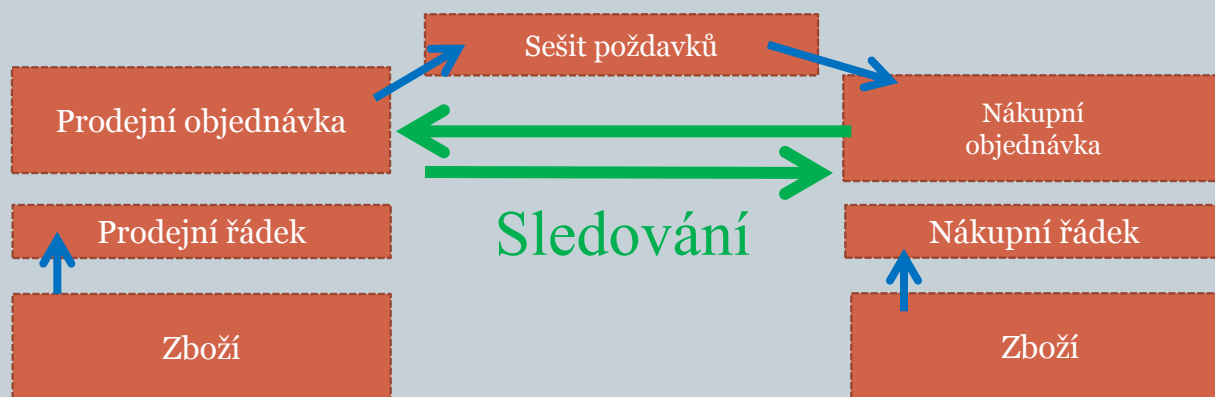


- neoperativní poskytování informací
- **Aplikace CRM přímo navázaná na procesy Prodej, Nákup a Sklad**
- neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- **Provázání sekvence procesů Prodej- Výroba-Nákup**
- nedostatečné / neaktuální informace o zákaznících
- **Kvalitní dotazníky – vyhodnocování profilů, aktivní marketing – návaznost na aplikaci Prodej**
- nepružnost prodeje
- **Sledování obchodních příležitostí, statistik, aktivity a úkolů a nastavení korektivních zpětných vazeb**
- obtížná zastupitelnost prodejců
- **Lepší informovanost prodejců a rychlý přístup k informacím (záznamům) umožňuje nahraditelnost prodejců**
- absence podpory elektronického obchodu
- **Integrace s Outlookem, aplikacemi e-Shopu, B2B, B2C, řízení dokumentů, ...**

# Bolesti ve výrobě



- Neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- **Funkčnost Sledování zakázek a Dynamické sledování hlášení akcí**
- neinformovanost v oblasti nedokončené výroby
- **Automatické účtování sekvencí 121|611 a deaktivace podle okamžité spotřeby materiálu a zdrojů**
- neinformovanost o cenách
- **Kvalitní nastavení kalkulací, sledování vedlejších nákladů (položky ocenění)**



# Bolesti ve výrobě



- zbytečná ruční práce s vyhotovováním dokladů
- Automatický sběr dat, XML dataporty na elektronická vstupní a výstupní zařízení, MES
- obtížné plánování / změny výroby
- MPS (hlavní rozvrh výroby), MRP-II, JIT....výrobní prognózy, přímá návaznost prodejních a výrobních zakázek při přímém plánování, ruční MRP, automatické navrhování nákupů (Sešit požadavků) a automatické vystavování nákupních objednávek
- obtížné řízení kooperací
- Funkčnost Řízení subdodavatelů
- omezená kapacita výroby
- Plánování pomocí grafických nástrojů, možnost použít TOC nebo zadávání subdodávek externím zdrojům (kooperace)

# Bolesti ve skladu a v nákupu



- neprovázanost procesů Nákup –Sklad –Výroba -Účetnictví
- **Dynamické sledování**
- velký objem skladových zásob
- **Použití modifikátorů a metod doplňování, výpočet čistých požadavků, prognózování, optimalizace dávek**
- nepružnost nákupu
- **EDI, automatické vytváření ceníků, alternativní zboží a dodavatelé**
- nedostatečné / neaktuální informace o dodavatelích
- **CRM – vazba z Nákupu na CRM a zpět**
- zbytečné nákupy / platby
- **Workflow a schvalování operací, systém řízení kvality, výpočet čistých požadavků, používání modifikátorů na kartě Zboží**
- obtížné řízení skladů v různých místech- lokacích
- **Optimalizace logistických operací v různých lokacích**

# Bolesti ve skladu a v nákupu



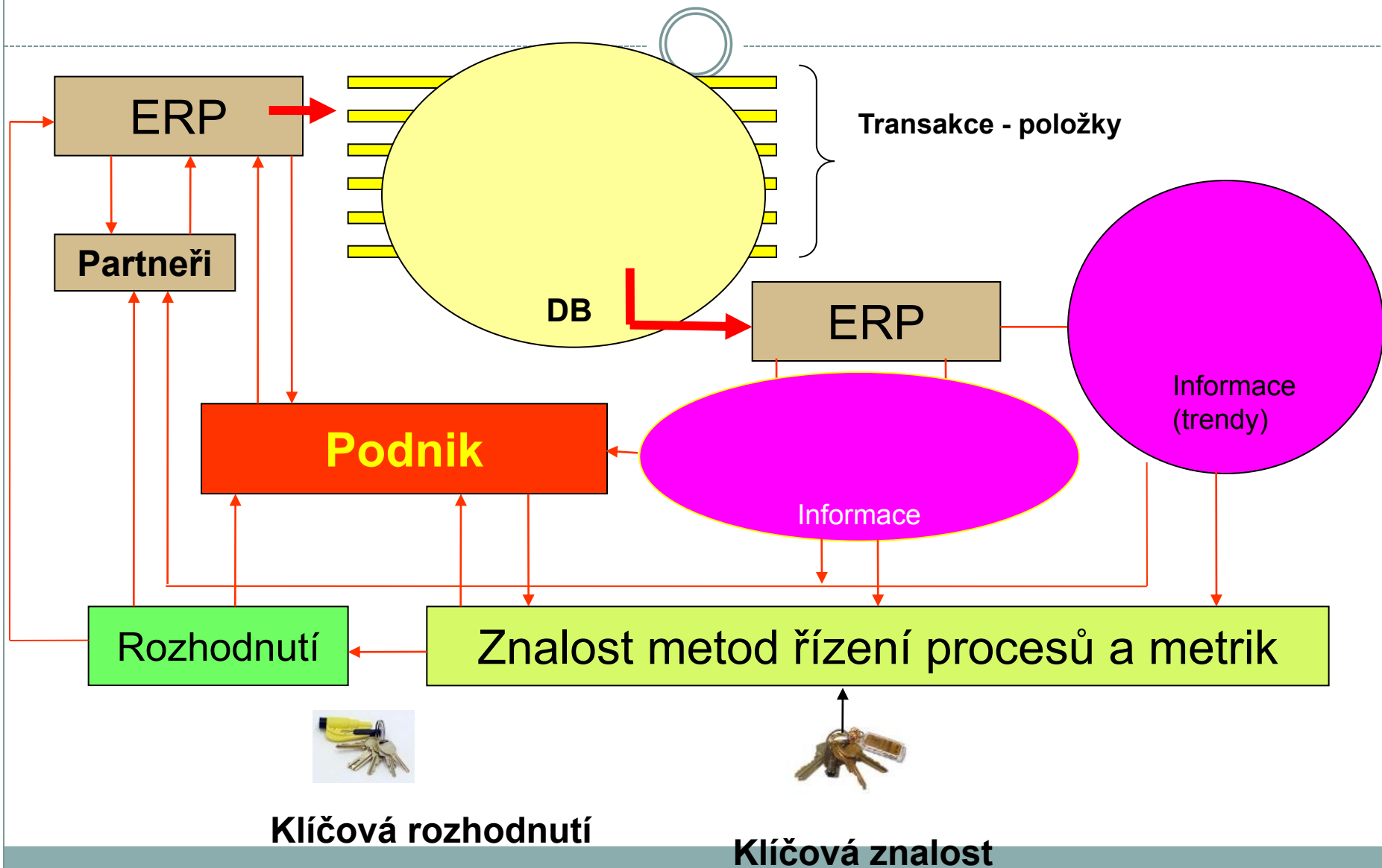
- obtížná zastupitelnost nákupčích (obstaravatelů)
- Stejně jako u prodejců (viz marketing a prodej)
- nerovnoměrná vytíženost nákupčích
- Systém priorit, vyhodnocování aktivit a úkolů, plánování práce zdrojů na obchodních příležitostech
- absence podpory elektronického obchodu
- Aplikace e-Shop jako součást řešení (All-In-One)
- obtížné sledování původu zboží
- Aplikace pro sledování zboží (sériová čísla, expirace a šarže)
- absence virtuálních skladů (katalogy zboží, které není zatím skladem)
- Neskladované zboží
- obtížené řízení více skladových míst a uložení podle různých parametrů
- Aplikace Skladové jednotky, přihrádky, zaskladnění, vyskladnění, cross-docking

# Bolesti v servisu



- obtížná předvídatelnost potřeb zákazníka
- CRM-Servis- sledování trendů předmětů servisu
- nedostatečný přehled o prioritě servisních úkolů
- CRM – sledování servisních zakázek, pult dispečera
- nedostatečný přehled o vytížení servisu
- Pult dispečera
- obtížné sledování stavu zakázky
- Aplikace sledování servisních zakázek a vytváření protokolu servisu
- absence přehledu o historii servisních prací
- CRM servis – historie a aplikace Plánování úloh
- nedostatečná evidence servisních smluv
- CRM- aplikace vytváření a řízení smluv

# Zjednodušené schéma využívání ERP





# Ostatní



- plánování a efektivní nasazení firemních zdrojů účastných při opravárenských pracích
- projekty - řízení oprav investičního majetku
- řízení projektové činnosti
- archiv změn v polích - protokol změn
- účtování více firem v jednom systému a účtování mezi těmito firmami
- Business Notification
- Modifikovatelná menu podle rolí uživatele
- virtuálně rozdělená databáze – centra odpovědnosti
- přímé propojení z manažerského IS do Navision
- User Portal – Internet / Intranet
- Commerce Portal – B2C
- Commerce Gateway – B2B
- OLAP + Business Analytics