



Business Intelligence

Skorkovský
KAMI, ESF MU



Principy BI

- zpracování velkých objemů dat tak, aby výsledek této akce manažerům pomohl k rozhodování při řízení procesů
- výsledkem zpracování musí být relevantní informace, kterou dostanou manažeři ve správném čase
- základní zdroj dat, která se často ukládají do datových skladů jsou ERP systémy (relační DB)
- získání informací jako výsledek strukturovaných dotazů musí probíhat rychle (krátká odezva)
- používá se pro řízení na strategické, taktické u operační úrovni



Principy BI

- **Definice 1** : BI je sběr a analýza dat, jejímž cílem je lepší porozumění a reakce na změny, kterým organizace neustále čelí
- **Definice 2** : BI je znalost podniku získaná za použití HW a SW technologií, která umožní přeměnit data organizace v informaci
- **Definice 3** : sada procesů, aplikací a technologií, jejichž cílem je účinně a účelně podporovat rozhodovací procesy ve firmě. Tyto procesy podporují analytické a plánovací činnosti podniků a organizací a jsou postaveny na principech multidimenzionálních pohledů na podniková data



Nástroje (terminologie) BI

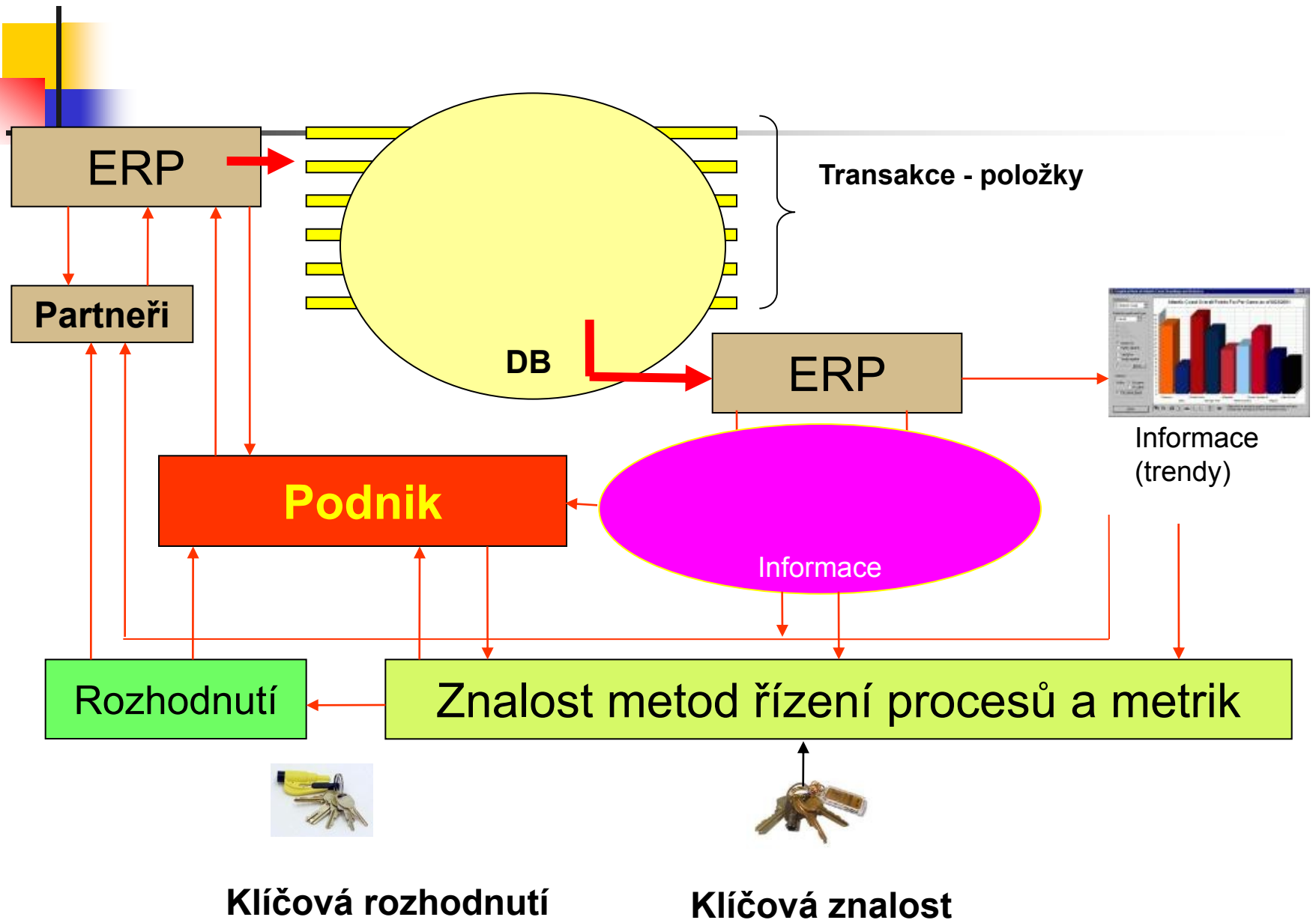
- ERP systémy –zdroj primárních dat (transakce-položky v NAV)
- Dočasná úložiště (DSA: **D**ata **S**taging **A**rea)
- Operativní úložiště (ODS : **O**perational **D**ata **S**tore)
- Transformační nástroje (ETL : **E**xtraction **T**ransformation **L**oading)
- Integrační nástroje (EAI : Enterprise Application Integration)
- Datové sklady
- Datová tržiště
- OLAP= On-Line-Analytical-Processing
- Reportingové nástroje
- EIS (Executive Information System)
- Data Mining



Omezení ERP jako poskytovatele dat

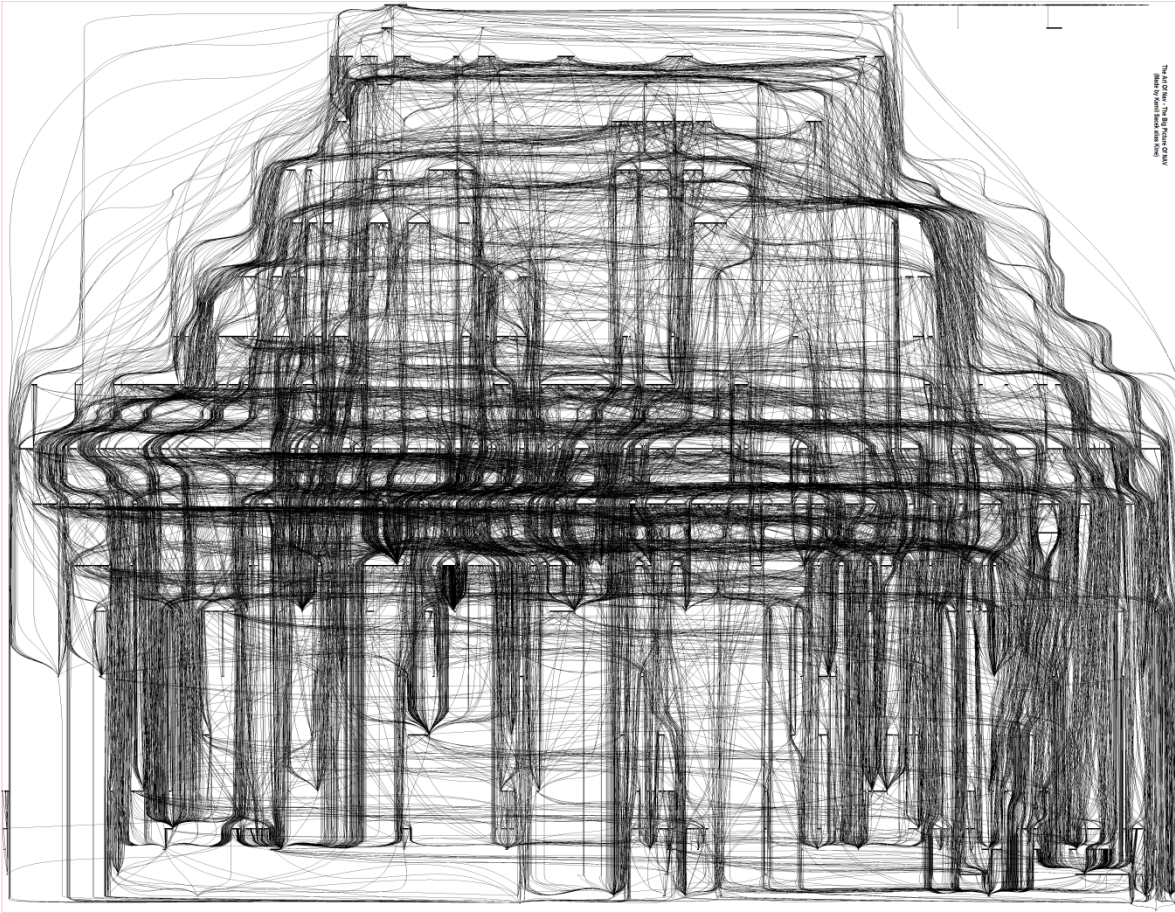
- Neumožňují rychle a pružně měnit kritéria výběru
- Není okamžitý přístup uživatelů k velkým objemům agregovaných dat
- ERP jsou primárně určeny k pořizování dat a jejich aktualizaci (relační typ databáze – pomalý přístup k požadovaným údajům)
- V každém podniku se objem dat za každých pět let zdvojnásobí, což ovšem také znamená, že systém je zahlcen redundantními daty
- Vícedimenzionální pohled na data v ERP je problematický. DB ERP není pro tento pohled stavěná. Databáze, které vzniknou přeměnou primárních dat z ERP a jsou využívány např. OLAP technologií jsou pro operace typu *drilling* optimalizovány

Zjednodušené schéma využívání ERP





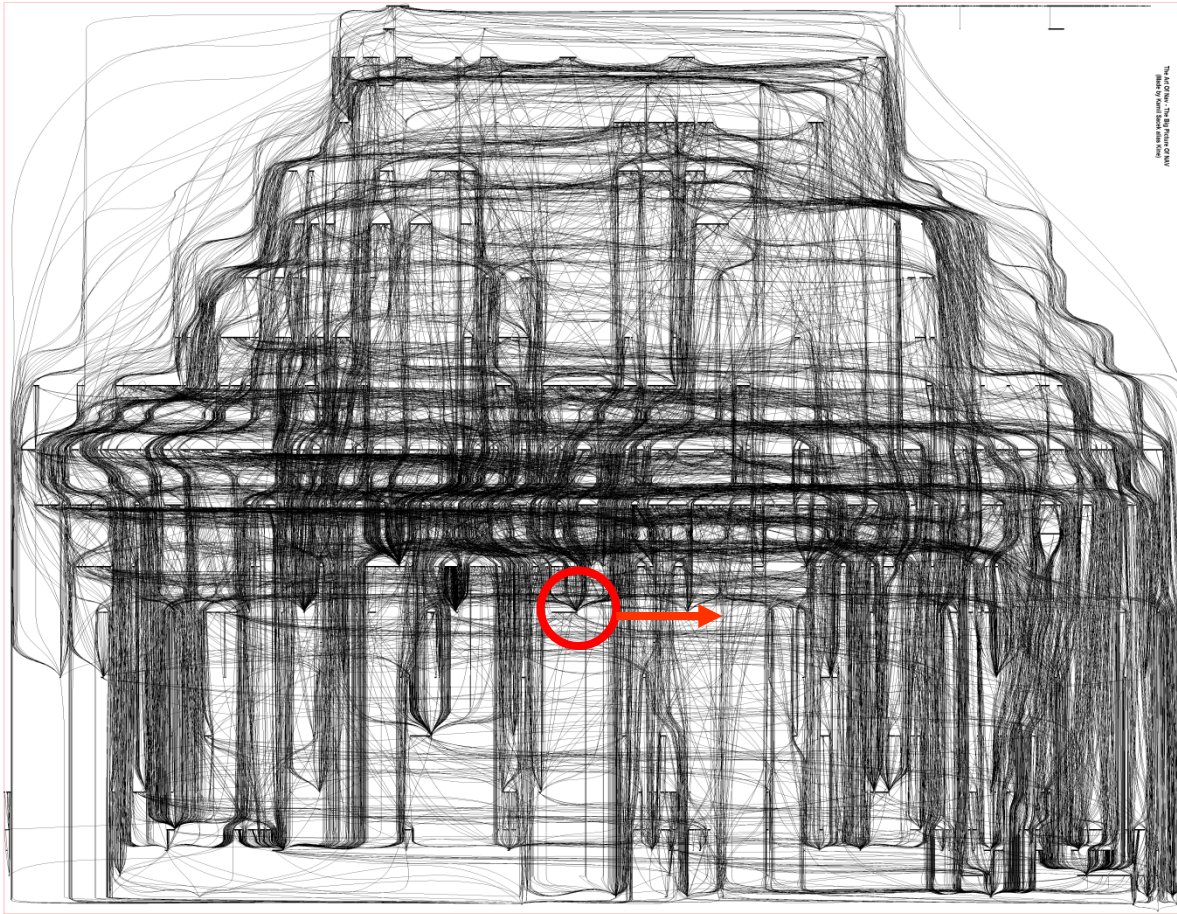
Relations among tables I



16.4.2019

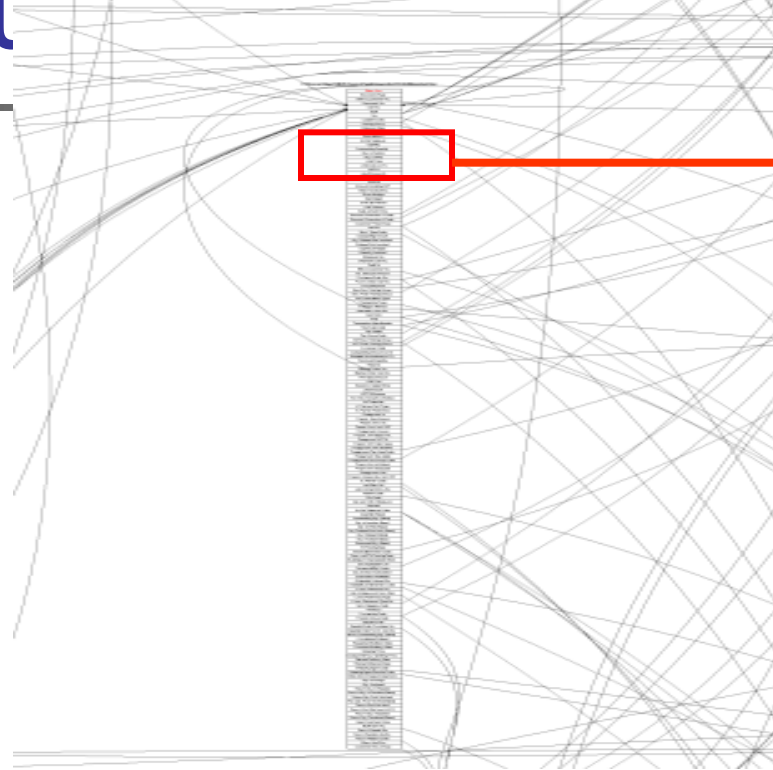


Relations among tables II

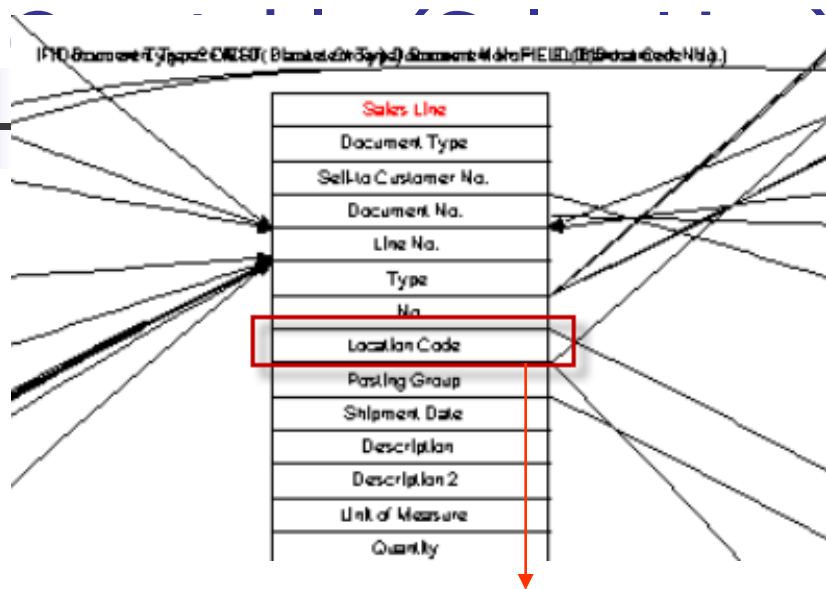


16.4.2019

One table and its relations I



and its relations II



ERP NAV

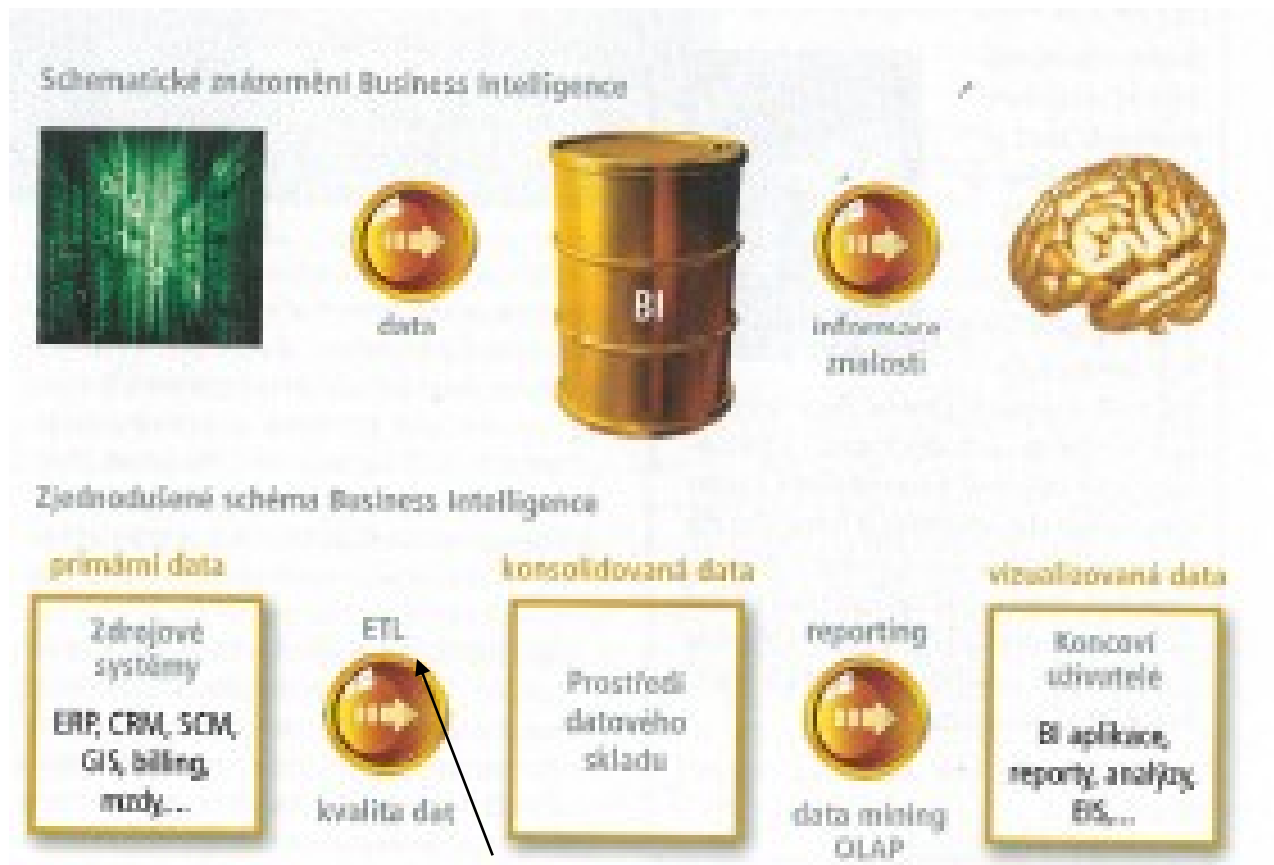
Type	No.	Purch... Code	Drop Shipment	Description	Location Code	Quantity	Reserved Quantity	U
Item	1980-S		<input type="checkbox"/>	MOSCOW Swivel Chair, red	ZELENÝ	6		k ^

Item Information

- Item Card
- Availability (8)
- Substitutions (1)
- Sales Prices (0)
- Sales Line Dis... (1)

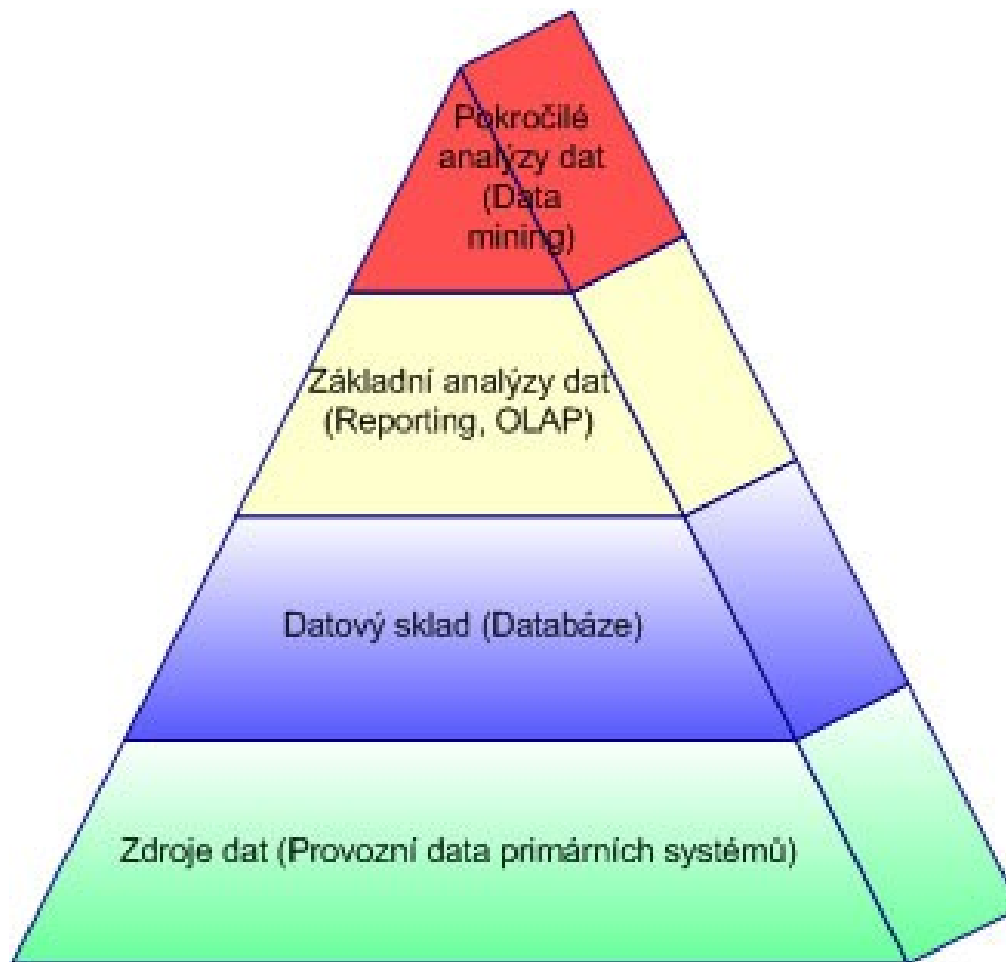
Order Line Functions Posting Print Help

Schematické a zjednodušené schéma BI



Extraction Transformation Loading = datová pumpa

Jiný pohled na BI





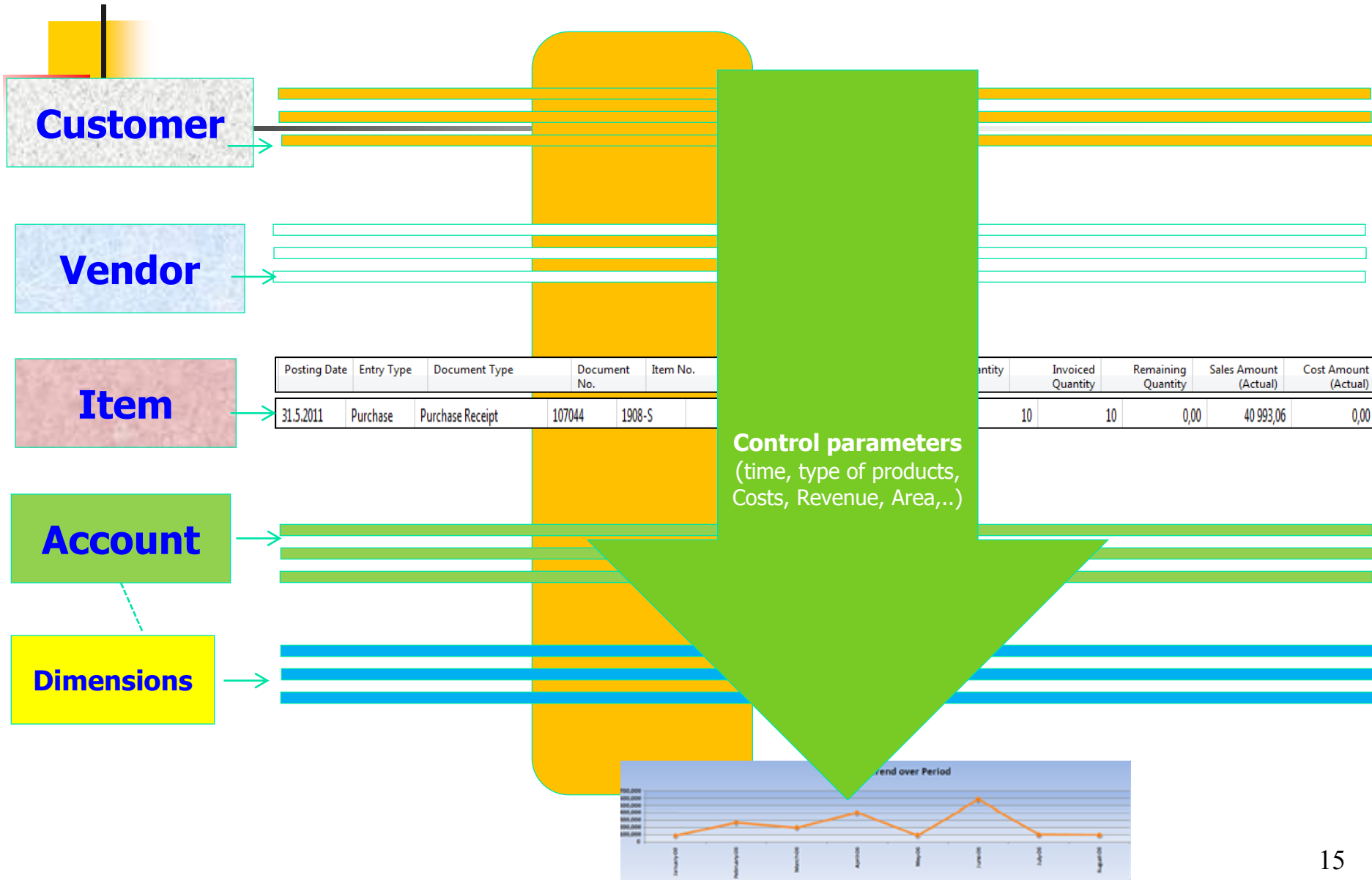
Konstatování

- V poslední dekádě minulého tisíciletí firmy hýčkaly mantru **ERP**. Důvodem byla utkvělá představa, že miliony utracené za licence a implementační služby se projeví tak, že pro uživatele už nebude chytrost žádné čáry a vše půjde jako po másle.... A to navždy.....

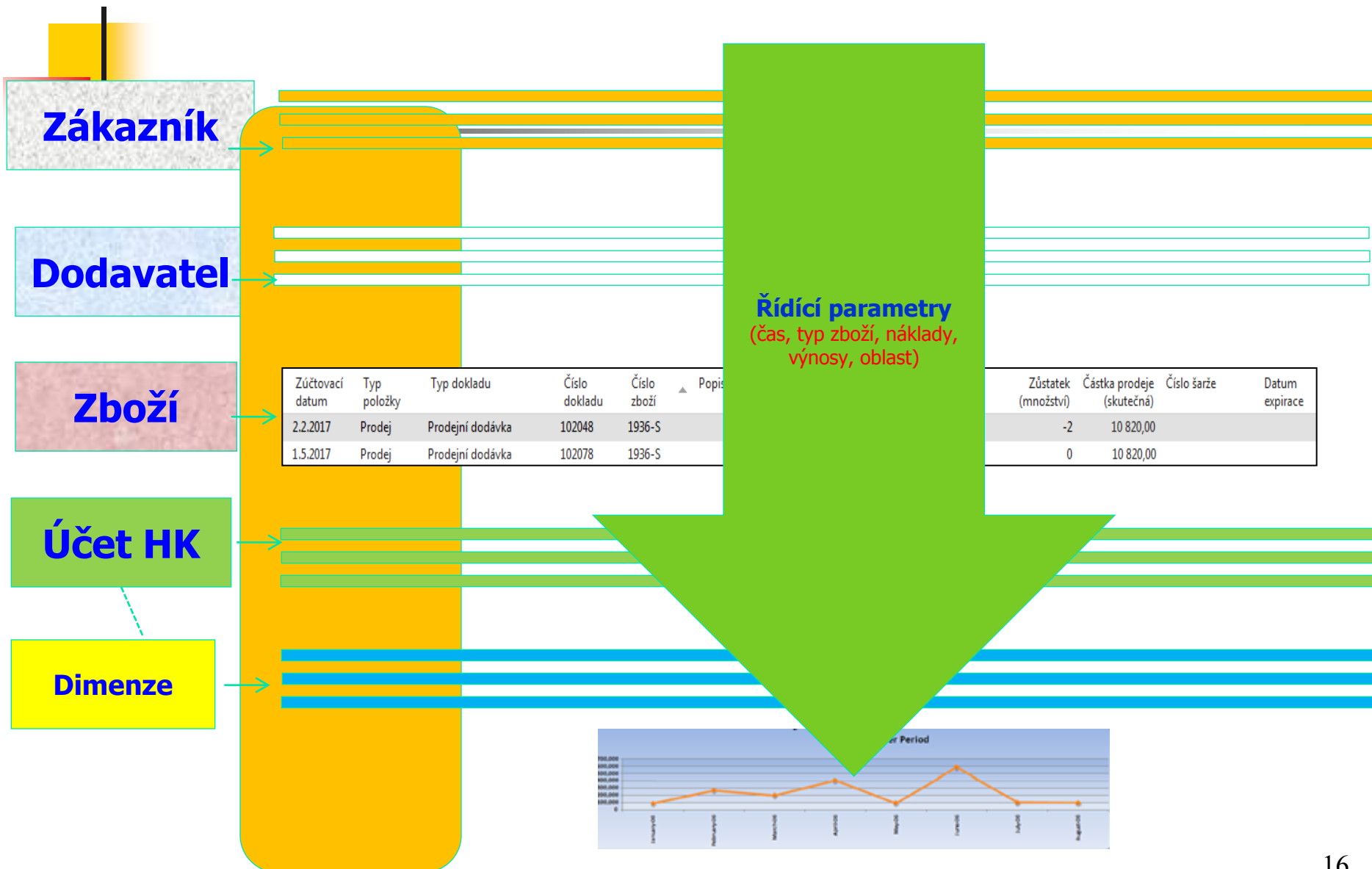
Reporting (NAV tools or JETs)



Main principles (source tables and their entries)



Hlavní princip (zdrojové tabulky a jejich položky)



Some chosen analysis – ERP MS Dynamics NAV 2009

Working capital – setup of the accounting schedule from NAV

WC Working Capital Analysis - Účetní schéma

Název WC

Číslo řady	Popis	Typ s...	Součet	Typ řady	T... Z...	Tučně	Nová strana
	Working Capital Analysis	Účty		Pohyb	Č.. A..		
		Účty		Pohyb	Č.. A..	✓	
1	Goods all	Součty	139995	Pohyb	Č.. A..		
2	Receivables	Součty	315995	Pohyb	Č.. A..		
3	Cash total	Součty	211995	Pohyb	Č.. A..		
4	Banks all	Součty	221995	Pohyb	Č.. A..		
TR	Receivables	Vzorec	1+2+3+4+5	Pohyb	Č.. A..	✓	
		Účty		Pohyb	Č.. A..		
5	Short bank credits	Účty	231000	Pohyb	Č.. A..		
6	Splatné závazky, celkem	Součty	321995	Pohyb	Č.. A..		
7	Prepayments	Účty	324100	Pohyb	Č.. A..		
8	Associate liabilities	Součty	368995	Pohyb	Č.. A..		
TP	Payables	Vzorec	5+6+7+8	Pohyb	Č.. A..	✓	
		Účty		Pohyb	Č.. A..		
▶	Working capital	Vzorec	TR TP	Pohyb	Č.. A..	✓	

Účetní sc... Funkce Tisk Nápověda

Some chosen analysis

- Working capital – Show of the results from NAV

WC - WC - Náhled účetního schéma

Obecné Filtry dimenzí Možnosti

Název účetního schém... WC

Název rozložení sloupce . WC

Filtr data 01.01.08..31.03.08

Filtr rozpočtu

Číslo řady	Popis	Net change (0)	Net change (-3M)	Net change (-6M)	Net change (-9M)
	Working Capital Analysis				
1	Goods all	22 734 286,66	22 868 622,95	35 133 928,96	34 203 102,87
2	Receivables	8 896 962,33	15 620 590,10	13 095 293,10	-2 424 454,90
3	Cash total	-28 167,60	36 920,70		
4	Banks all	7 249 513,07	-161 688,80		-2 694 006,24
TR	Receivables	30 460 492,90	57 101 259,84	34 005 343,10	25 923 710,64
5	Short bank credits	-8 392 101,56	18 736 814,89	-14 223 878,96	-3 160 931,09
6	Splatné závazky, celkem	-12 766 412,03	-9 171 504,29	-3 876 790,60	295 083,40
7	Prepayments				
8	Associate liabilities				
TP	Payables	-21 158 513,59	9 565 310,60	-18 100 669,56	-2 865 847,69
	Working capital	9 301 979,31	66 666 570,44	15 904 673,54	23 057 862,95

1 7 31 3 12

Funkce Nápověda

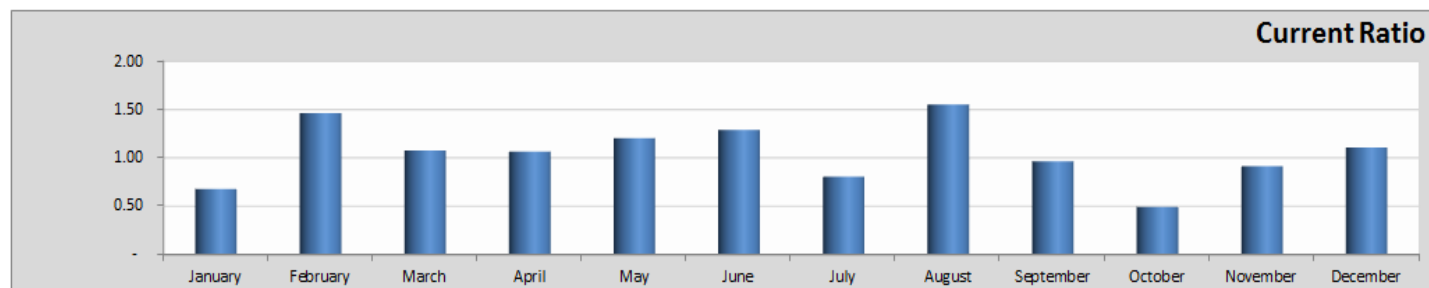
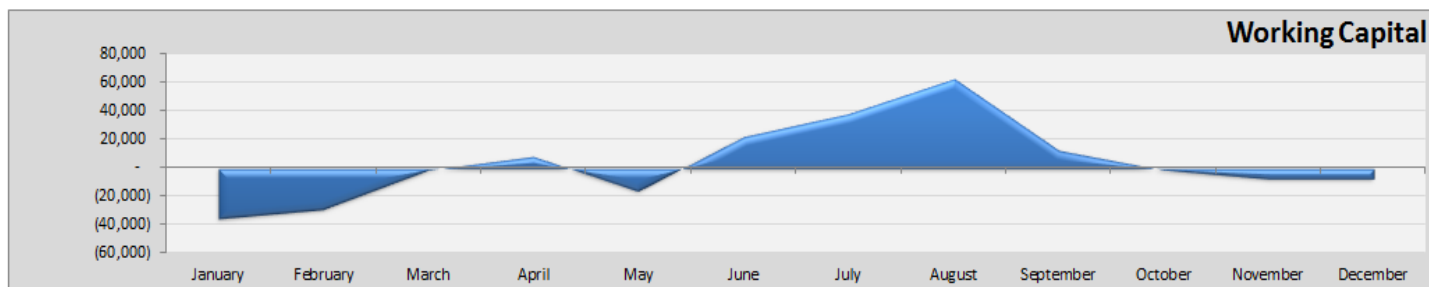
Some chosen analysis

- Working capital – Show of the results from JETs=JET Reports

Working Capital & Current Ratio

Report Date 8/23/2011

2011												
	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
Current Assets	74,405	(90,939)	(16,110)	136,096	(92,528)	101,144	(155,777)	174,615	(363,170)	1,015	72,525	(72,789)
Current Liabilities	109,902	(62,118)	(14,989)	127,587	(76,890)	78,566	(193,757)	112,467	(376,168)	2,070	79,494	(65,841)
Working Capital	(35,497)	(28,821)	(1,121)	8,508	(15,638)	22,579	37,980	62,148	12,998	(1,055)	(6,969)	(6,948)
Current Ratio	0.68	1.46	1.07	1.07	1.20	1.29	0.80	1.55	0.97	0.49	0.91	1.11



Some chosen analysis

Inventory - Dashboard

Company

JetCorp, Belgium

JetCorp, North America

Location

Amsterdam Warehouse 1

Amsterdam Warehouse 2

Item Category

Awards & Recognition

Bags & Totes

Product Group

Flashlights

USB Drives

Year

2007 2008

2009 2010

Quarter

2010 Q1 2010 Q2

2010 Q3 2010 Q4

Month

2010 May 2010 Jun

2010 Jul 2010 Aug

Inventory Value

Millions

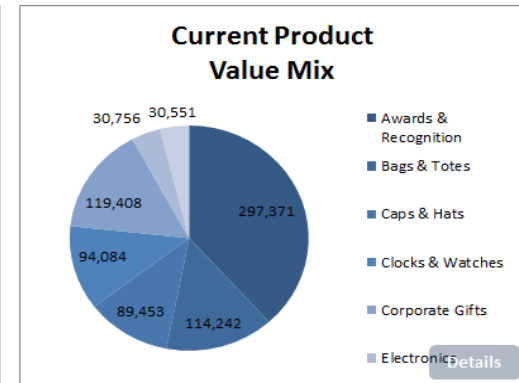
2010 Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec

2010 Q1 2010 Q2 2010 Q3 2010 Q4

2010

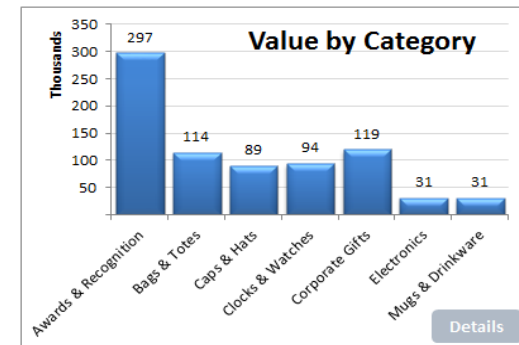
- Awards & Recognition
- Bags & Totes
- Caps & Hats
- Clocks & Watches
- Corporate Gifts
- Electronics
- Mugs & Drinkware

Details

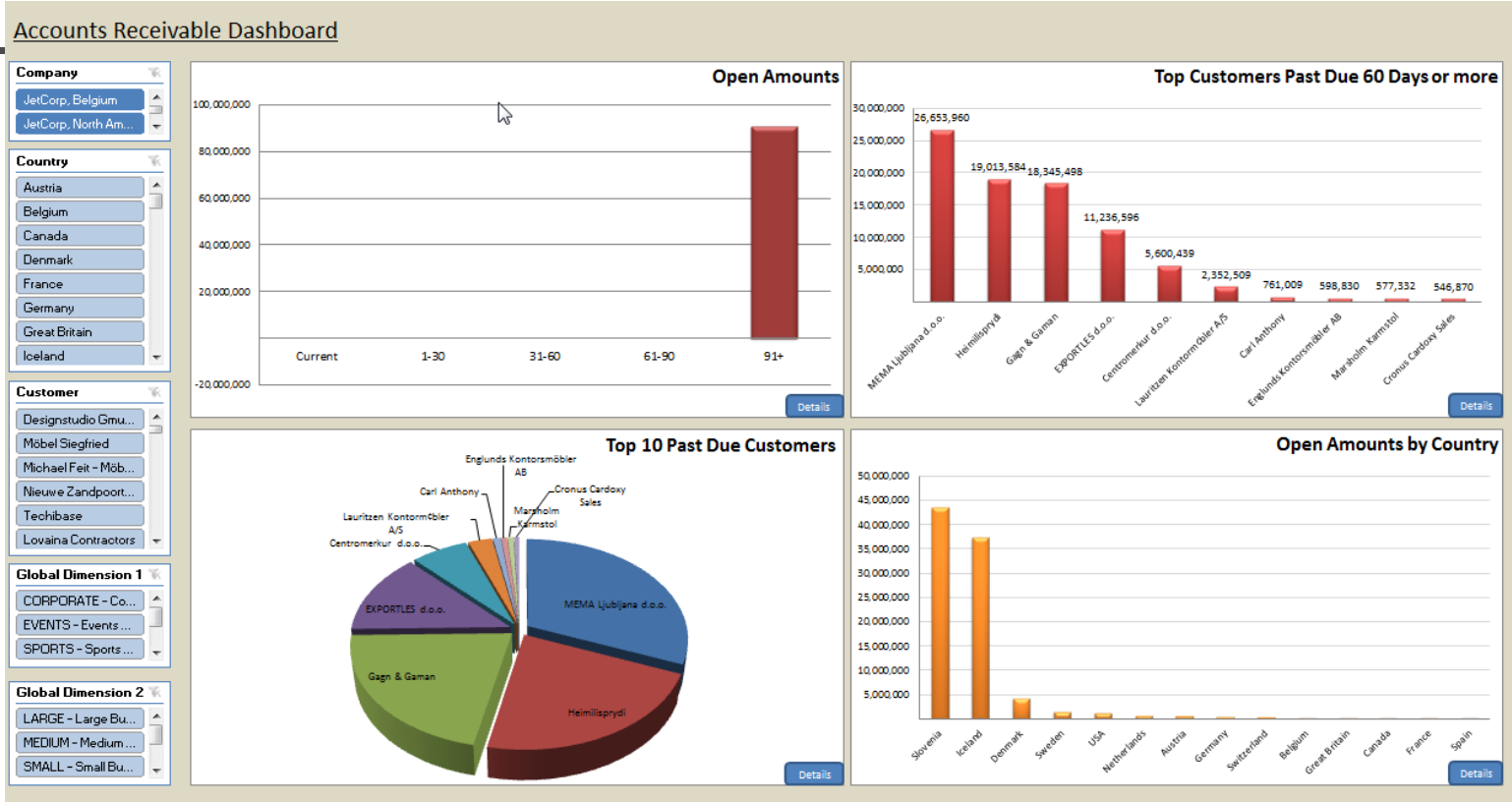


Average Inventory Value

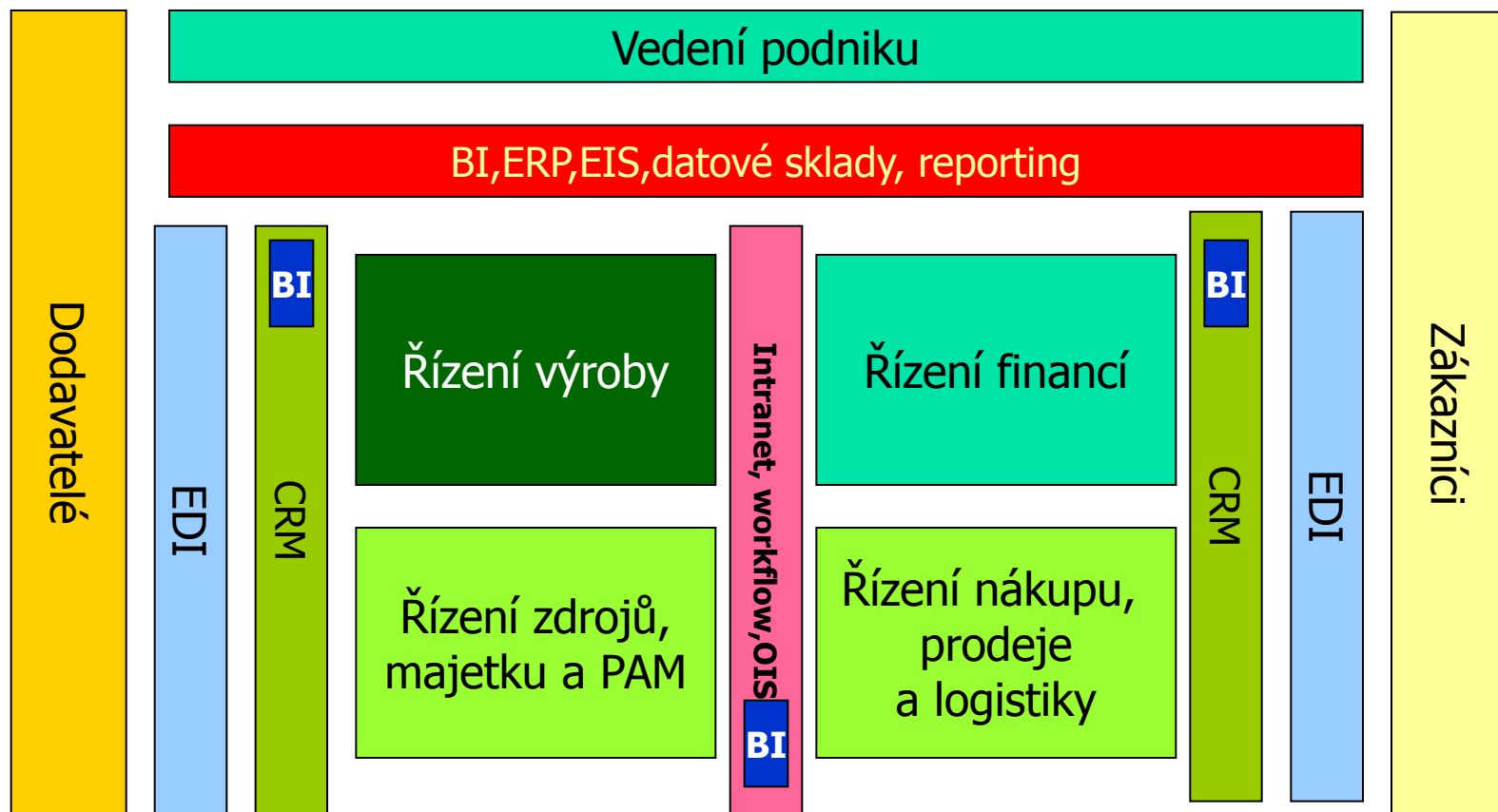
Item Category	Period	Prev. Yr	Variance	%	Grand Total
Awards & Recognition	188,840	200,797	-11,957	-5.95%	188,840
Bags & Totes	72,551	83,459	-10,908	-13.07%	72,551
Caps & Hats	56,765	63,983	-7,218	-11.28%	56,765
Clocks & Watches	57,043	63,353	-6,310	-9.96%	57,043
Corporate Gifts	73,856	81,520	-7,664	-9.40%	73,856
Electronics	19,293	18,451	842	4.56%	19,293
Mugs & Drinkware	19,052	16,732	2,320	13.86%	19,052



Some chosen analysis examples (JETs)

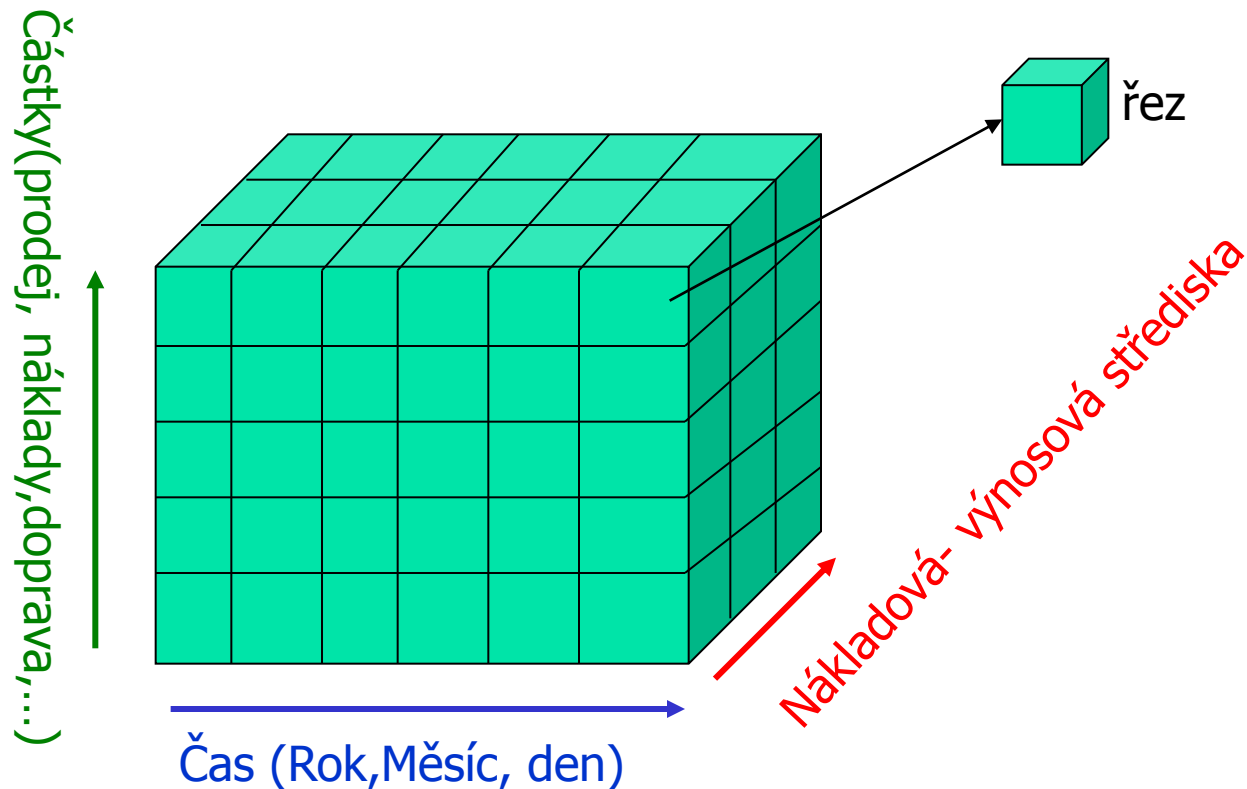


Organizačně-technologické schéma podniku

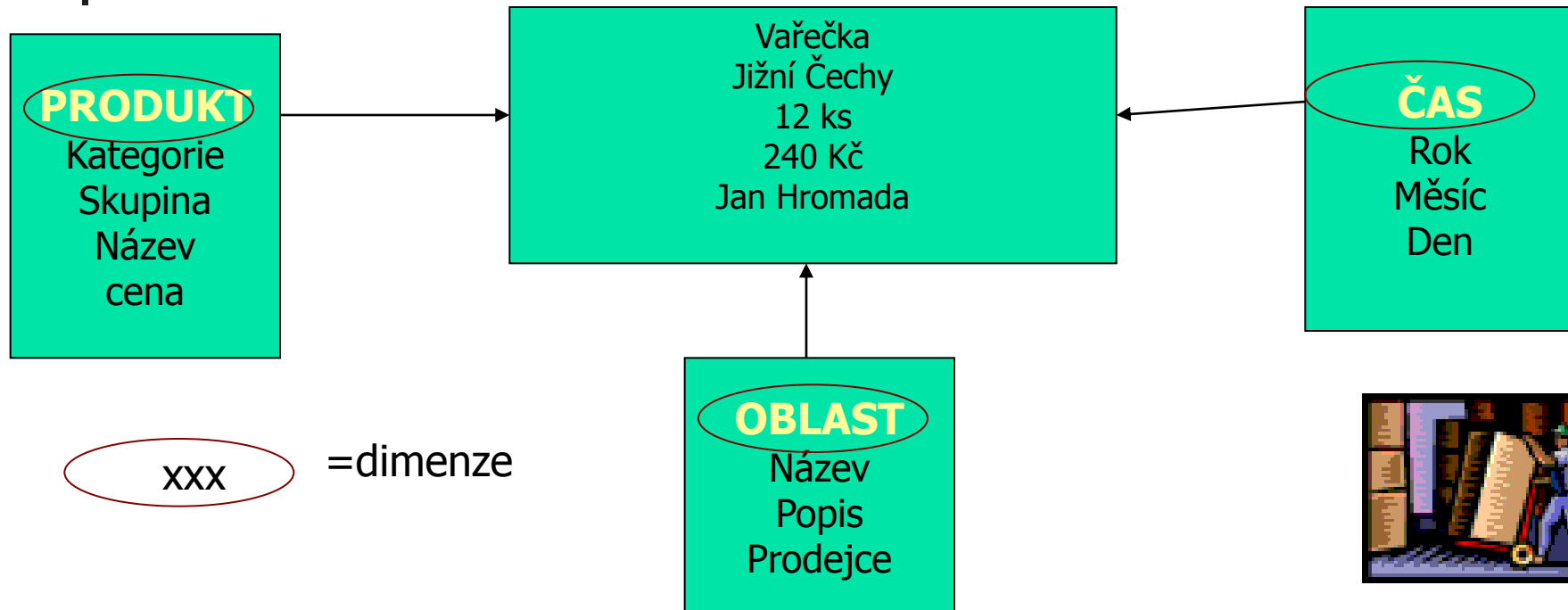


OLAP kostka-adhoc definice dotazů

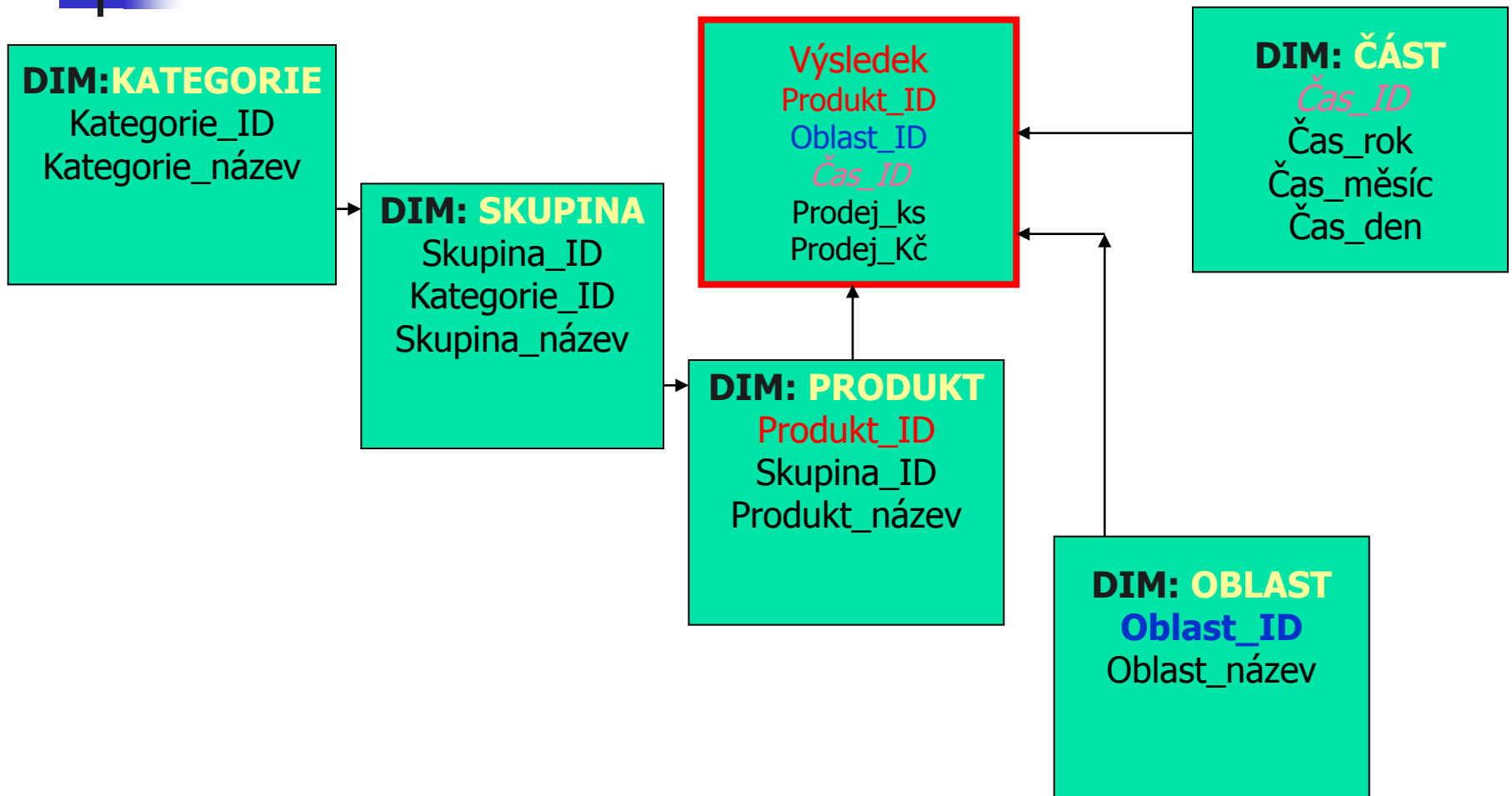
- http://www.databaseanswers.org/designing_olap_cubes.htm



Relační dimenzionální model: STAR



Relační dimenzionální model: SNOWFLAKE



Datový sklad



Podniková DB

Zákazníci

Zakázky

Dodavatelé

Atd....

Atd....

Kopie, ,
organizace dat
Sumarizace dat

Datový
sklad

Transakce

Dolování dat

Datoví horníci :

- “Profíci” – vědí co chtějí
- “Výzkumníci” – nepředvídané výsledky



Definice

- Datový sklad: základní komponenta BI
- Datové tržiště : subjektivě orientované analytické DB- součást datového skladu
- Operativní datová úložiště : podpůrné analytické DB
- Dočasná úložiště dat : úložiště dat před jejich zpracování do databázových komponent řešení BI



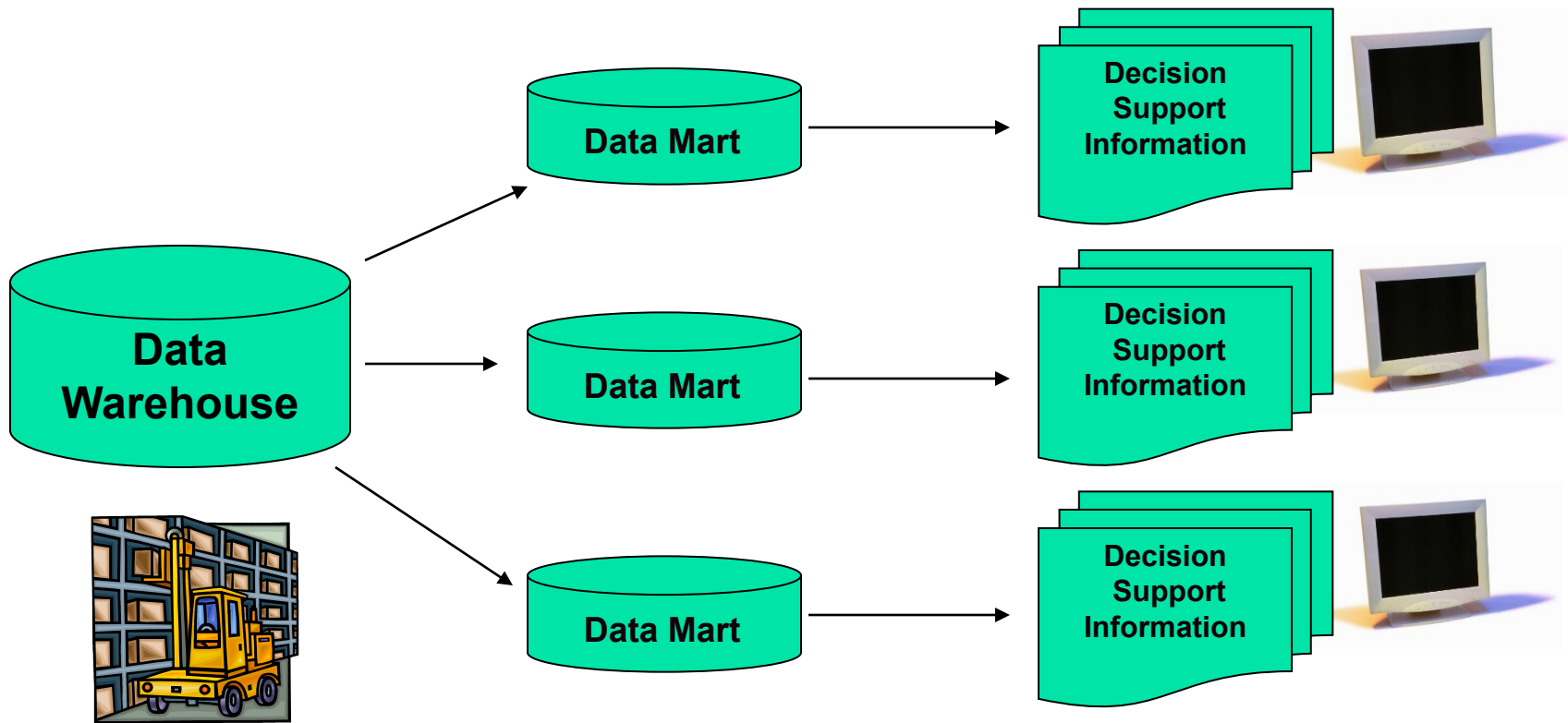
Vrstvy pro analýzu dat

- Reporting : ad hoc dotazovací proces do DB komponent BI
- (ad hoc = k tomuto, za tímto účelem, pro tento jednotlivý případ)
- OLAP : pokročilé a dynamické analytické úlohy

- Data Mining (dolování dat) : sofistikovaná analýza většího množství dat

- Algoritmy pro dolování dat :
 - rozhodovací stromy
 - Neuronové sítě
 - Clustering a klasifikace

Datový sklad->datové tržiště (anglická verze)



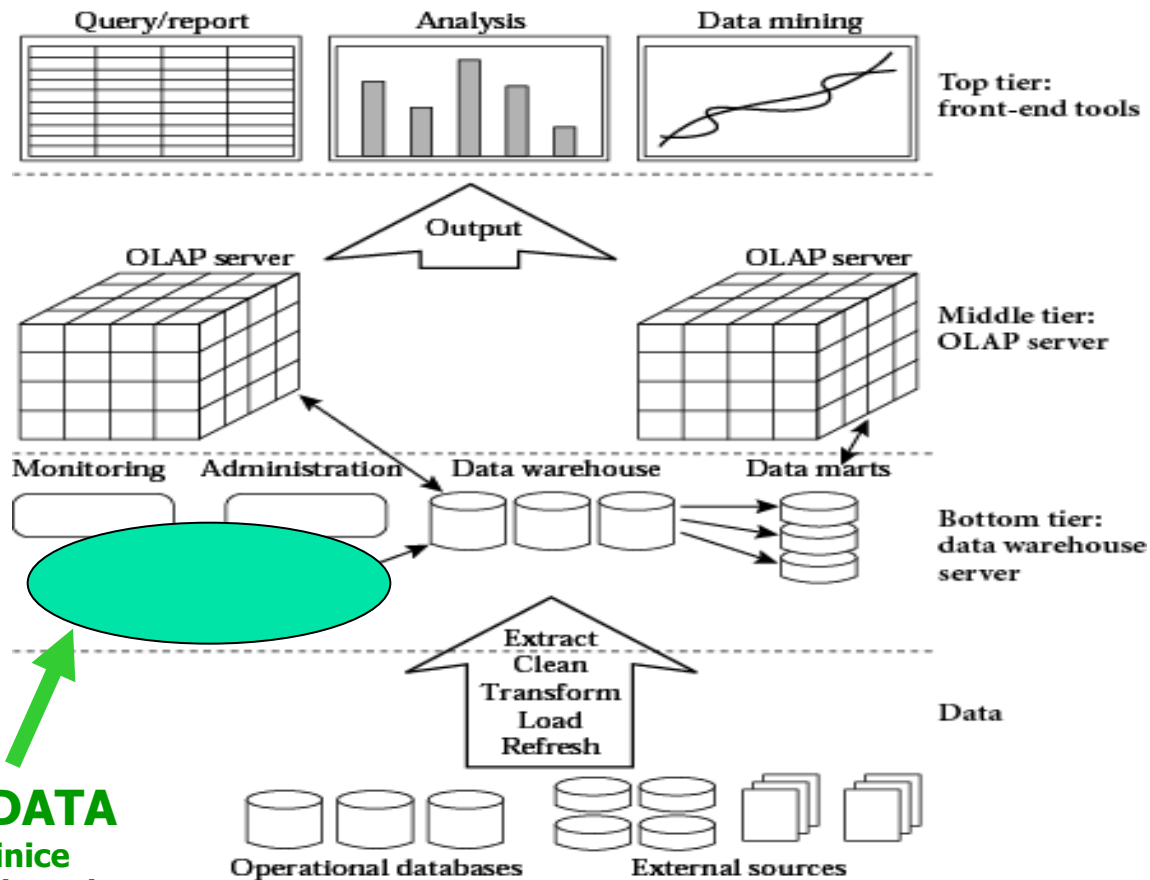


Vysvětlení pojmu METADATA

Metadata jsou data o datech, kde pomocí předem definovaných dat s jasně danou a popsanou strukturou uchováváme informace o jiných datech.

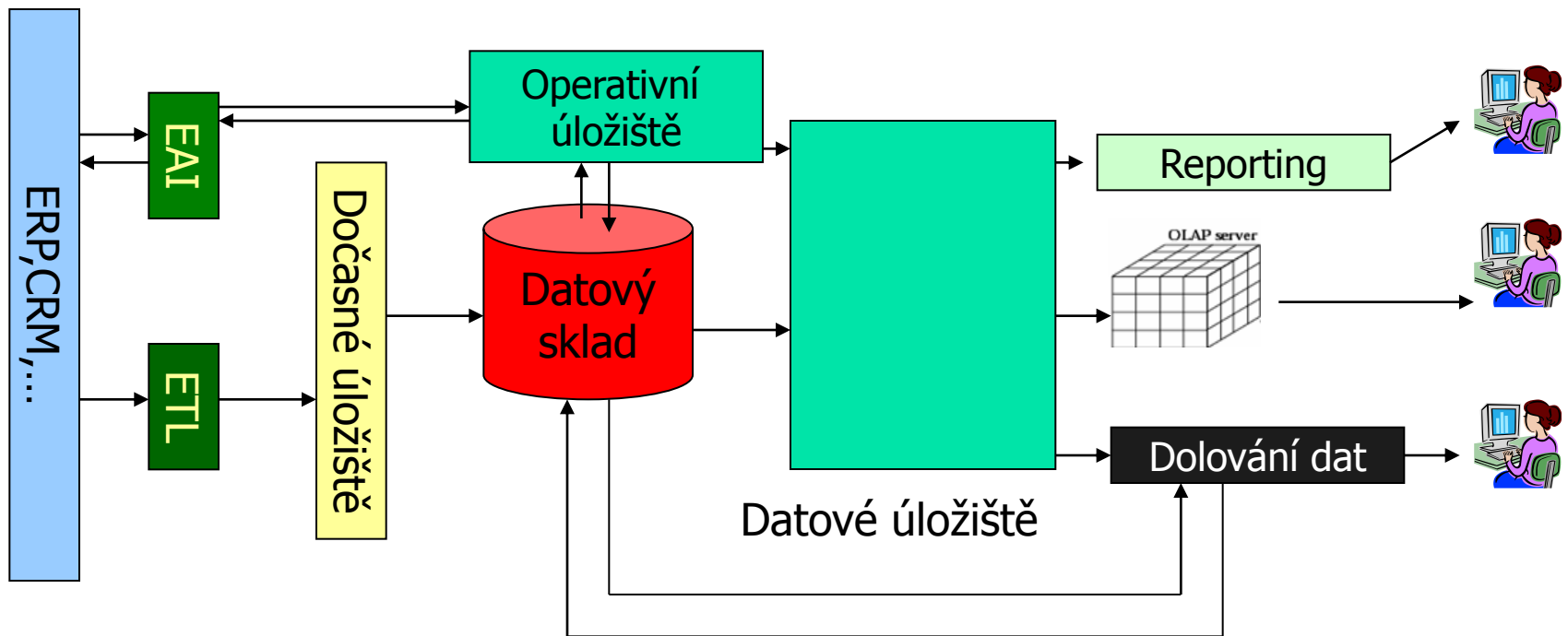
Typickým příkladem **metadat** jsou katalogizační záznamy v knihovnách, což byla jejich původní funkce.

Architektura OLAP (anglická verze)



METADATA
viz definice
na předchozím snímku

Hlavní komponenty BI a jejich vazby



Transformační nástroje (ETL : Extraction Transformation Loading)
Integrační nástroje (EAI : Enterprise Application Integration)

Dolování dat

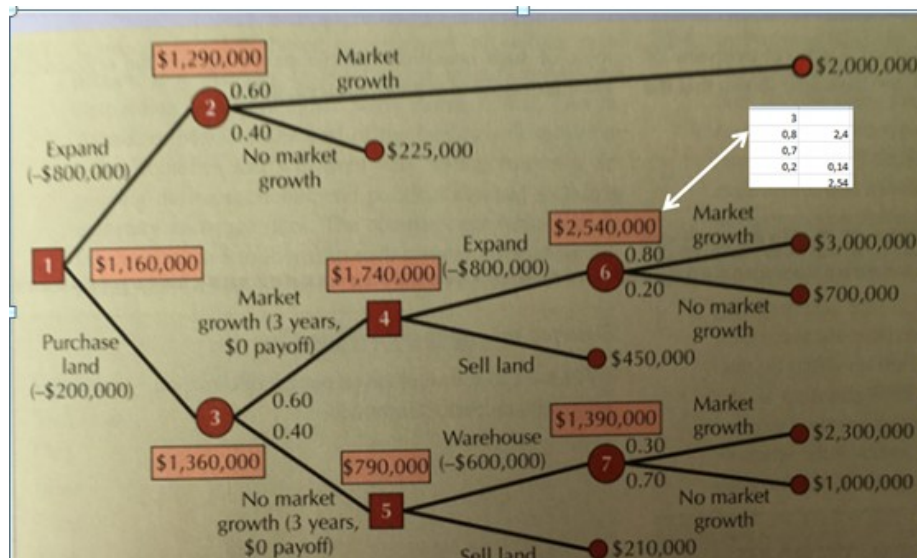


- Rozhodovací stromy
- Neuronové sítě
- Genetické algoritmy
- Clustering a klasifikace

Dolování dat

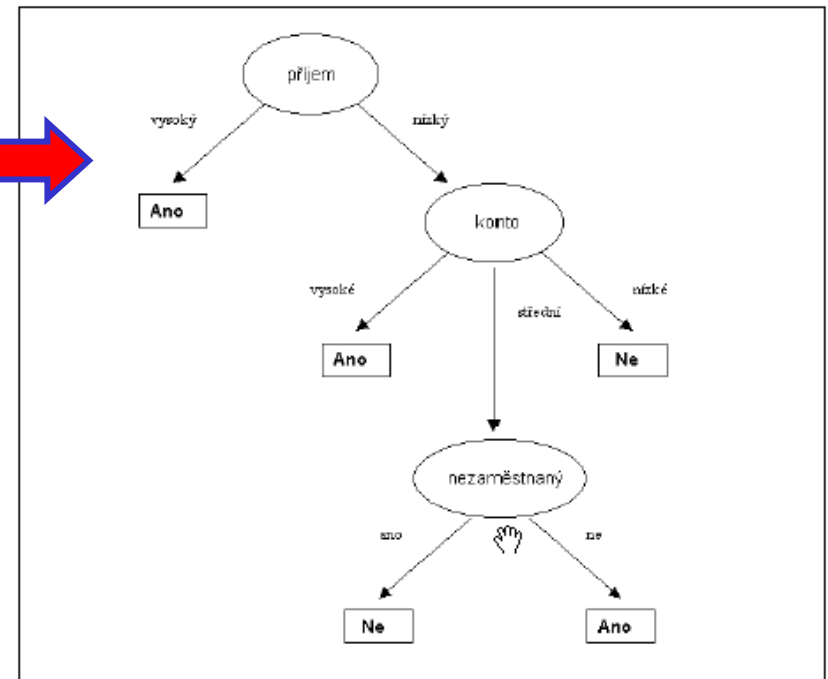
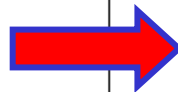


- Rozhodovací stromy (RS) - prediktivní model, který se zobrazuje v podobě stromu, kde každý uzel určuje kritérium pro následní rozvětvení. Strom rozděluje veškerá zdrojová data do segmentů, kde každý list odpovídá určitému segmentu definovanému předešlými uzly. Data v jednom segmentu mají shodné vlastnosti.



Příklad vytvoření RS

klient	příjem	konto	pohlaví	nezaměstnaný	úvěr
k1	vysoký	vysoké	žena	ne	ano
k2	vysoký	vysoké	muž	ne	ano
k3	nízký	nízké	muž	ne	ne
k4	nízký	vysoké	žena	ano	ano
k5	nízký	vysoké	muž	ano	ano
k6	nízký	nízké	žena	ano	ne
k7	vysoký	nízké	muž	ne	ano
k8	vysoký	nízké	žena	ano	ano
k9	nízký	střední	muž	ano	ne
k10	vysoký	střední	žena	ne	ano
k11	nízký	střední	žena	ano	ne
k12	nízký	nízký	muž	ne	ano



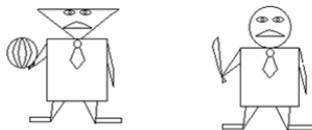
Typy stromů :

- CART=Classification and Regression Trees
(kriterium redukce směrodatné odchylky)
- CHAID =Chi-squared Automatic Interaction Detector

Rozdělení postaviček podle atributů



přátelští

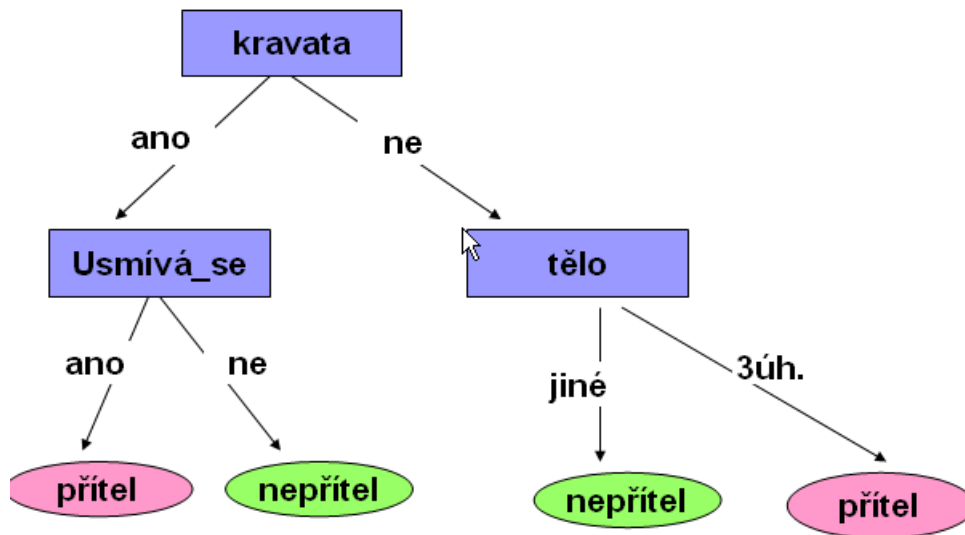


nepřátelští



Hlava	Úsměv	Ozdoba	Tvar těla	Předmět	Přátelský
Kruh	Ne	Kravata	Čtverec	Šavle	NE
Čtverec	Ano	Motýlek	Čtverec	NIC	ANO
Kruh	Ne	Motýlek	Kruh	Šavle	ANO
Trojúhelník	Ne	Kravata	Čtverec	Balon	NE
Kruh	Ano	NIC	Trojúhelník	Květina	NE
Trojúhelník	Ne	NIC	Trojúhelník	Balon	ANO
Trojúhelník	Ano	Kravata	Kruh	NIC	NE
Kruh	Ano	Kravata	Kruh	NIC	ANO

Rozhodovací strom jako logický výraz



(Kravata=ano & usmívá_se=ano) **V** (Kravata=ne & tělo=3úh.)



OLAP databáze

- **OLAP** DB představují jednu nebo více souvisejících OLAP kostek
- **OLAP** kostka na rozdíl od datových skladů zahrnuje předzpracované agregace dat podle definovaných hierarchických struktur dimenzí a jejich kombinací
- Technologie **OLAP** má několik variant (uvádím zde pouze dvě z nich):
 - **MOLAP** - Multidimensional OLAP (speciální uložení v multidimenzionálních-binárních kostkách)
 - **ROLAP** – Relational OLAP (uloží data do relační DB)

Datová pumpa

**Primární
transakční systém
(ERP, CRM,..)**



**Datová
pumpa**



**Datový
sklad**

Datová pumpa (kritické místo celé aplikace)

Datová pumpa, nebo-li ETL nástroj umožňuje efektivní zpracování velkých objemů z různých zdrojů a jejich uložení do datového skladu. Každý ETL nástroj musí umět:

- zpracovávat různorodá data obvykle fyzicky umístěná na různých místech,
- navrhovat transformace pro přenos dat mezi různými datovými formáty



Zpracování = odstranění redundancí, agregace podle dimenzí, zapomínání dat
Zapomínání dat = úmyslné odstranění nepotřebných dat z datového skladu

Datová pumpa (kritické místo celé aplikace)

Datová pumpa = Extraction Transformation and Loading = ETL

