

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu MKH_RIOP jaro 2020 – upraveno dne 19.04.2020























Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO , 731113517, miki@econ.muni.cz
Datum	:	19.04.2020, skype jméno mikis.skorkiadis
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná, schválená a zkoušky diskutovaná sem.práce)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	viz text pod linkou

So 22. 2. 8:00–12:00 [P104](#), So 7. 3. 8:00–11:50 [P104](#), Pa 3. 4. 16:00–20:00 [P103](#), Pá 17. 4. 16:00–19:50 [P104](#)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

a) Vaše studijní materiály ke dni 19.4.2020- viz také interaktivní osnova

<input type="checkbox"/>		04_Linear_programming-_introduction_and_examples_of_SOLVER_use_201...	Skorkovský, J.	11. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		04_LP_EXCEL_SOLVER_USE_201711101.xlsx	Skorkovský, J.	11. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		06_DBR_Theory_explanation_20170207.docx	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		06_Drum_Buffer_Rope_ENG_20180420.ppt	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		06_Introduction-to-Drum-Buffer-Rope.pdf	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		07_Balanced_Scorecard_20180326.pptx	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		08_Boston_matrix_UK_20190408.ppt	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		CCPM-Executive-Guide.pdf	Skorkovský, J.	7. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		Doplnek_k_PLC_Boston_Kryci_prispevek_strucne_20190408.pptx	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		Gartner_Magic_Quadrant_Tool_20181105.pptx	Skorkovský, J.	3. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		Ishikawa_fishbone_diagram_Pareto_kombinace_20190308.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		Kepner-Tregoe_Methodology_version_6_20190401.pptx	Skorkovský, J.	12. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		Kriticky_retezec_Actual_For_2019_20190308.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		Little_s_law_basics_last_version_20170308.pptx	Skorkovský, J.	17. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		Littluy_zakon-aplikace_B2_20200225.pptx	Skorkovský, J.	13. 4. 2020
<input type="checkbox"/>		Operation_Management_Introduction_3nd_Show_MKH_RIOP_final_version...	Skorkovský, J.	22. 2. 2020
<input type="checkbox"/>		POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	7. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		Product_mix_and_TOC_20191007.pptx	Skorkovský, J.	22. 2. 2020
<input type="checkbox"/>		Řízení operací index.qwarp	Skorkovský, J.	30. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		TOC_MKH_MPH_RIOP_BPH_PIS1_rozhodovani_a_proces_zmeny_20190225...	Skorkovský, J.	22. 2. 2020
<input type="checkbox"/>		TOC_P_and_Q_Class_Problem_I_20200302.ppt	Skorkovský, J.	4. 3. 2020
<input type="checkbox"/>		Uvod_MPH_RIOP_BPH_PIS1_20190217.ppt	Skorkovský, J.	22. 2. 2020

- b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :
- znalost nástrojů: ERP, systémy pro řízení dokumentů, účetní balíky, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (**pouze podle Vašich zkušeností**) a případné využití toho co bylo přenášeno v MKP_RIOP
 - znalost metod jako jsou TOC, CCM (kritický řetěz), CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy viz snímky týkající se strategických iniciativ prezentovány v nahraných přednáškách, **dle Vašich zkušeností** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích, kde znalosti získané při psaní seminárních prací musíte s výhodou využívat při zkoušce.
 - postupy při realizaci projektů (problémy, potřebné znalosti, risk, zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích-inspirace viz interaktivní osnova. Opět využít znalosti s Vaší seminární práce.
 - další přednášené okruhy jak jsou základy Littlova zákona, Ishikawa Fish Bone Diagram a Paretova analýza, a principy využití lineárního programování pro optimalizaci procesů . Zdroj opět ve studijních materiálech a v interaktivní sonově. I Littlova zákona a u lineárního programování jse vždy poze o základní principy. Pokud si připravíte jednoduchou úlohu, zadáte data do Excelu a ukážete jak řešitel pracuje, tím lépe.
- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běže. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe** (bylo nahráno v P104 a přednášeno dne 17.4.2020) – Jde o metodu jako rozhodovat mezi různými alternativami řešení za pomoci dvou kategorií (Must-to have a Nice-to-Have) a za pomoci série otázek v gardu je to a může to být, ale není. Klíčové jsou tabulky pro výběr alternativ (auta, počítače, atd) a tabulka, jejichž šablona je uvedena v závěru prezentace včetně příkladů.

- h) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (**pouze interpretace a vysvětlení postupu**). Uváděl jse dvě prezentace, kde druhá v jazyce anglickém ukazovala čtyři přístupy (účetní, obchodní výrobní a TOC).
- i) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti** - bylo přednášeno v P104 dne 8.3.2019. Nahrávka existuje na serveru ESF <http://online.econ.muni.cz> (stejně jako všechny ostatní přednášky)
- j) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram) – bylo přenášeno v rámci prezentace ze dne 8.3.2019
- k) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- l) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky
- m) **Základy Littlova zákona** – jaká je formulace z' tohoto zákona a jaké je jeho možné
- n) **Bostonská matrice a životní cyklus produktu a Garnter Magic Quandran matice**

Interní poznámky vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : a)-n)

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....)

Vše co bylo nahráno je v souboru Nahráné přednášky, který jsou součástí studijních materiálů (<http://online.econ.muni.cz>) .

Přeji všem pěkné jarní dny a hlavně hodně zdraví.

Ing.J.Skorkovský ,CSc.