

Продукт и услуга

Product and service

РАЗДЕЛЫ:

 ГРАММАТИКА

Дательный падеж. Родительный падеж. Личные местоимения. Dative. Genitive. Personal pronouns

 ДИАЛОГИ

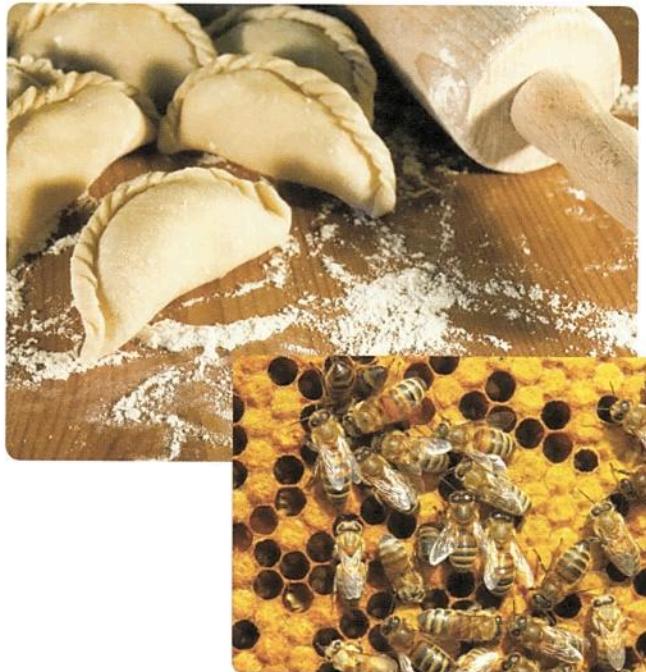
«Я никогда не...», «У Вас есть ...». «У меня получилось», «Мне удалось»
“I've never...”, “You have...”, “I managed that” “I made it”

 НАВЫКИ

Мои планы. My plans

 СИТУАЦИЯ

Выбор отеля для выездного семинара. Choosing a hotel for an out-of-town seminar



для начала:



3.1. Прослушайте ответы на вопросы. /Listen to the answers to the following questions./

Вы чаще (more often) приобретаете (= покупаете) продукты или услуги?

Марина: «Конечно, я чаще покупаю продукты. Услугами я тоже пользуюсь каждый день, например услугами телефонной связи. Однако подобные услуги я оплачиваю один раз в месяц».

Алексей: «Если хорошо подумать, то и услуги, и продукты я приобретаю одинаково часто (often)».

К каким компаниям Вы обращаетесь за услугами (request a service)?

Марина: «Я обращаюсь за услугами к компаниям мобильной связи, к транспортным компаниям, например к авиакомпаниям. Также я обращаюсь за услугами в салоны красоты – это услуги парикмахера, косметолога и другие услуги».

Алексей: «Я обращаюсь к компаниям, которые предоставляют (provide) услуги интернет-провайдера, мобильной связи, коммунальные услуги, транспортные услуги».

- Какими услугами пользуется Ваша компания?

Марина: «Ой, многими. У нас небольшая компания, поэтому даже бухгалтерию и юридические вопросы мы отдаём на аутсорсинг. А также, конечно, услугами Интернета и телефонной связи».

Алексей: «В первую очередь это уже все те компании, о которых я говорил раньше, плюс услуги архитектурного и юридического бюро».

Б Ответьте на эти же вопросы сами. /Provide your own answers to the questions./

продукт – product
услуги – services
качество – quality
качественные продукты – quality products
обслуживание – customer service
качественное обслуживание – quality customer service
покупать / купить – to buy
приобретать / приобрести – to purchase
резервировать / зарезервировать – to book
упаковка – packaging
предоставлять услуги – to provide services

срок годности – expiry date
посреднические услуги – intermediary services
бытовая техника – domestic appliances
продукты питания – food products
образец (образцы) – sample (samples)
оборудование – equipment
использовать (что?) – to use something
пользоваться (чем?) – to use something

СЛОВАРЬ:



A. 3.2. Прослушайте правильное произношение слов. Повторяйте вслух. /Listen to the correct pronunciation. Repeat./



B. Дополните предложения фразами из словаря. /Complete the sentences with the phrases from the dictionary./

1. Мне очень понравилось в этом кафе.
2. Я пользуюсь компании мобильной связи.
3. Ему нравится этого подарка.
4. Фирма «Арго» интернет-провайдера.
5. этих продуктов очень высокое.
6. Посмотри, у этих конфет уже закончился
7. Могу я посмотреть этой продукции?
8. В этом магазине можно купить из Японии.

C. 3.3. Прослушайте правильные варианты предложений. Исправьте свои ошибки. /Listen to the correct sentence options. Correct yourself./

В. Какие характеристики продукта/услуги для вас важны?

Используйте характеристики из первого столбца. /Which product/service features are important for you? Use the features from the first column./

- а) цена
- б) качество
- в) срок гарантии
- г) бренд
- д) атмосфера и качество обслуживания
- е) упаковка
- ж) вкус
- з) срок годности
- и) технические характеристики
- й) производитель (manufacturer)

- 1. вино
- 2. компьютер
- 3. парфюм
- 4. подарок
- 5. молоко
- 6. ужин в ресторане
- 7. шоколад
- 8. автомобиль

Г. Сопоставьте продукты и характеристики из таблицы так, чтобы для данного продукта выбранная характеристика была основной. /Match the products and features from the table so that the chosen quality would be the main one for that particular product./**ДИАЛОГИ:**

«Я никогда не ...» "I have never ..."

всегда
никогда не
часто
иногда
редко

} + Imperfective aspect of verb
(Несовершенный вид глагола)

А Прочитайте мини-диалоги. /Read the mini dialogues./

1.

– Какой хлеб тебе больше нравится: белый или чёрный?
– Я всегда покупаю белый хлеб. Мне он очень нравится.

2.

– Ты был в России?
– Нет, я никогда не был в России.

3.

– Тебе нравитсяходить по магазинам?
– Да, нравится. Я часто хожу по магазинам. Это моё хобби.

4.

– Когда ты был на концерте последний раз?
– Последний раз я был на концерте в прошлом году. К сожалению, я очень редко хожу на концерты.

5.

– Ты ходишь на спортивные матчи?
– Да, иногда я хожу с друзьями на хоккей. Последний раз мы ходили месяц назад.

Б. 3.4. Прослушайте диалог два раза. Прочитайте диалог. /Listen to this dialogue twice. Read it./

– Я сегодня купила очень вкусный чай. Это индийский чай высшего качества. Могу посоветовать (advise) тебе один хороший чайный магазин. Там разумные цены (reasonable prices) и хорошее обслуживание. Я часто туда захожу (come by).

– Спасибо! Но я люблю кофе. Я всегда пью кофе и очень редко пью чай.

– Я не люблю кофе. Я никогда не пью кофе. У меня от него болит голова.

– А какао ты любишь?

– Какао? Да, какао я иногда пью.

ПОКУПАТЬ – КУПИТЬ			
Past	Present		
я купил/-а ты, он, она купил/-а мы, вы, они купили	покупал/-а покупал/-а покупали	я покупаю ты покупаете он/она покупает	вы покупаете мы покупаем они покупают



Смотрите таблицу 8. Verb Aspects (Виды глагола), Приложение 1.

Работайте в парах. Перескажите диалог. /Work in pairs.

Act this dialogue out./

Б. Работайте в парах. Составьте 5 вопросов для своего собеседника.

Используйте слова из задания Б и материал из диалогов. /Work in pairs.
Make 5 questions for your partner. Use the words from ex. Б and the dialogues./

1.
2.
3.
4.
5.

Ответьте на вопросы друг друга. /Answer each other's questions./

Продуктовый магазин:
молоко, сыр, мясо, колбаса,
напитки

Винный магазин:
коньяк, красное вино,
белое вино, ликёр, виски

Магазин одежды:
костюм, платье, рубашка,
блузка, аксессуары

Обувной магазин:
мужские туфли, женские
туфли, кроссовки,
босоножки

Г. Запомните полезные конструкции!

У меня получается/получилось ... (получаться / получиться)

Мне удаётся/удалось ... (удаваться / удастся)

Прочитайте мини-диалоги.

У меня (Genitive) получается + infinitive	Мне (Dative) удаётся + infinitive
Past, Perfective aspect	Past, Perfective aspect
1. – У тебя получилось позвонить клиенту? – Да, у меня получилось. / Да, получилось.	1. – Тебе удалось закончить отчёт? – Да, мне удалось. / Да, удалось.
2. – У вас получилось купить билеты на самолёт? – Да, у нас получилось. / Да, получилось.	2. – Вам удалось организовать встречу в банке? – Да, нам удалось. / Да, удалось.
Present, Imperfective aspect	Present, Imperfective aspect
3. – У тебя получается ходить в спортзал? – Да, получается. Обычно хожу в спортзал 2 раза в неделю.	3. – Как тебе удаётся так быстро писать отчёты? – Не знаю. Как-то мне это удаётся.
Future, Perfective aspect	Future, Perfective aspect
4. – У вас получится встретить партнёра в аэропорту? (Will you manage to meet the partner at the airport?) – Да, у нас получится. (Yes, we will make it.)	4. – Как Вы думаете, Вам удастся зарезервировать гостиницу в центре города? – Да, думаю, что мне удастся.



Смотрите таблицу 8. Verb Aspects (Аспекты глагола), Приложение 1 «Грамматика».

E. Работайте в парах. Спрашивайте и отвечайте на вопросы друг друга. Используйте слова **получаться/получиться, удаваться/удаться** и материал из мини-диалогов.

3

ГРАММАТИКА:



Dative (Дательный падеж). КОМУ? ЧЕМУ?

Dative. Функции	Примеры
1. Адресат Кому? Чему?	1. Позвонить другу и подруге . 2. Ответить клиенту . 3. Написать руководителю . 4. Мне нравится опера. 5. Дай ему отчёт.
2. Возраст	1. Алёне 30 лет. 2. Этому зданию уже 121 год.
3. по + сфера + средство коммуникации По чему?	1. Он работает менеджером по рекламе . 2. Марина делает отчёт по продажам . 3. Сейчас он говорит по телефону . 4. Слушать новости по радио .
4. Направления Куда? = К кому? к, по, навстречу	1. Я иду к коллеге . 2. Они едут к друзьям . 3. Мы гуляем по городу . 4. Мне навстречу идёт наш водитель.
5. Вместе со словами: надо, нужно, можно, нельзя	1. Мне надо работать. 2. Секретарю нужно закончить отчёт до завтра. 3. Нам нельзя опаздывать!
6. Рад, рада, рады + Чему?	Я рад нашему знакомству .

A. Ответьте на вопросы. Используйте слова в скобках.



1. Кому Вам надо позвонить сегодня? (партнёр)
2. Кому Вы отвечаете на письмо? (клиент)
3. Чему они рады? (успех) К кому нужно пойти? (эксперт)
4. Кому он пишет сообщение? (секретарь)
5. Кому она звонила утром? (коллега)
6. Кому нельзя звонить домой вечером? (коллеги)

B. Закончите предложения. /Complete the sentences./

Вы можете использовать слова: инжиниринг, реклама, мобильник, продажи, директор, скайп, менеджер.



1. Мы оформили крупную сделку (a major deal) по
2. Наш новый коллега — специалист по
3. Она много говорит по
4. Он звонит коллеге по
5. Сегодня я отвечу (кому?) о своём решении.
6. Мне нужно делать отчёт по

В. Составьте предложения. /Complete the sentences./



По + сфера: персонал, вопрос, продажи, психология, карта.

1. Николай работает специалистом по 2. Она ходит на лекции по 3. Логист подготовил маршрут по 4. Директор организует собрание по о получении кредита. 5. Ты уже сделал отчёт по ?

По + средство коммуникации: Интернет, телевизор, скайп, факс, почта.

1. По показывают интересный фильм. 2. Я буду звонить тебе по в 5 часов вечера. 3. Мы получили это коммерческое предложение по электронной
 4. Ваш прайс-лист Вы можете прислать нам по
 5. Я смотрел этот футбольный матч по

Г. Куда? = К кому? Ответьте на вопросы.



1. К кому Вы ездили на выходные? (друзья) –
 2. Куда Вы ездили в субботу? (родители) –
 3. К кому они ходили на день рождения? (Ольга) –
 4. К кому она ходит на уроки по русскому языку? (преподаватель) –
 5. Куда Вы ходили в пятницу вечером? (друг) –
 6. Куда она ездит каждый вторник? (врач) –

ИДТИ – ХОДИТЬ
ЕХАТЬ – ЕЗДИТЬ

Смотрите таблицу 11,
Приложение 1.

Д. Dative. Используйте личные местоимения. /Use personal pronouns./



1. Как (она) удалось так быстро сделать рекламу?
 2. Я звонил (ты) несколько раз. Ты не отвечал.
 3. (он) не удастся закончить отчёт к пятнице.
 4. (вы) уже передали, что собрание состоится в среду, в 15:00?
 5. Перезвоните (я) через полчаса.
 6. (мы) не надо ехать в командировку на следующей неделе.
 7. Мы отправили (они) копию договора утром.
 8. (он) нужно сообщить о подписании договора.
 9. Сегодня вечером к (она) придут гости.
 10. (я) нравится здесь работать. Здесь хороший коллектив.
 11. (вы) нельзя здесь находиться.
 12. (ты) уже звонили из банка?

Dative.

Личные местоимения
(Personal pronouns)

я – мне	мы – нам
ты – тебе	вы – вам
он – ему	они – им
она – ей	

Мои планы. /My plans./

A. Посмотрите таблицу. Прочтайте о планах Виктора и Алёны.

/Look at the table. Read about Alyona and Viktor's plans./

	Прошлая неделя	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье	Следующая неделя
Виктор	Конференция в Москве 9:00 – 18:00 Работа 19:00 Хоккей	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Свободный вечер	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Тренировка в спортзале	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Свободный вечер	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Свободный вечер	21:00 Встреча с друзьями		17:00 Бассейн	Деловая поездка в Германию
Алёна	Деловая поездка в Словакию 9:00 – 18:00 Работа 19:00 Отдых	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Занятия по английскому языку	9:00 – 18:00 Работа	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Занятия по английскому языку	9:00 – 18:00 Работа 19:00 Отдых	19:00 Встреча с друзьями	15:00 Кино	ОТПУСК	

Виктор: «Мои планы»

Сегодня среда. Сегодня я иду на тренировку в спортзал. Я хожу на тренировки каждую среду.

Вчера у меня был свободный вечер. Завтра у меня тоже свободный вечер. А в понедельник мы с друзьями ходили на хоккейный матч. Было очень интересно. Каждое воскресенье я хожу плавать в бассейн. Мне нравится плавать.

На прошлой неделе я был на конференции в Москве.

На следующей неделе я поеду в Германию.

завтра пойду, поеду
сегодня иду, еду
вчера ходил, ездил

я ходил (ездил)
+ куда? =
я был где?

ИДТИ

Past

я, ты шёл/-а
ты, он, она шёл/-а
мы, вы, они шли

Present

я иду
ты идёшь
он/она идёт

вы идёте
мы идём
они идут

ХОДИТЬ

Past

я, ты ходил/-а
ты, он, она ходил/-а
мы, вы, они ходили

Present

я хожу
ты ходишь
он/она ходит

вы ходите
мы ходим
они ходят

Алёна: «Мои планы»

На прошлой неделе я была в Словакии. Это была деловая поездка. Словакия очень красивая, и я думаю туда поехать на отдых тоже. Сегодня вторник, и вечером я иду на занятия по английскому языку. Каждый вторник и четверг я хожу на английский. Завтра вечером я буду отдыхать дома.

В субботу я буду встречаться с друзьями. В воскресенье я пойду в кино.

А на следующей неделе начинается мой отпуск! Ура!

3 Ответьте на вопросы.

1. Что делал Виктор на прошлой неделе?
2. Что делает Алёна каждый вторник и четверг вечером?
3. Какие планы у Виктора на выходные (weekend)?
4. Когда начинается отпуск у Алёны?
5. Когда Виктор ходит в спортзал?
6. Какие вечера у Алёны свободны?
7. В какие дни Алёна и Виктор встречаются со своими друзьями?
8. В какой день Алёна идёт в кино?
9. По каким дням Виктор ходит в бассейн?
10. Что делает Виктор на следующей неделе?

3 Работайте в парах. Расскажите друг другу о своих планах.

Что Вы делаете на этой неделе? Что Вы делали на прошлой неделе?

Что Вы будете делать на следующей неделе?

3 Напишите о том, что делал Ваш собеседник.

- на прошлой неделе;
 - что он/она планирует делать на этой неделе;
 - что он/она будет делать на следующей неделе.
-
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3

Выбор отеля для выездного семинара

Choosing a hotel for an out-of-town seminar



СИТУАЦИЯ:

Ваша компания планирует выездной семинар (out-of-town seminar) на 20 человек, который продлится (will last) 2 дня: пятницу и субботу. Выберите отель для этого мероприятия.

ЗАДАНИЕ:

Разделитесь на две группы.

- Обсудите в группе, какой отель подходит вам для проведения семинара.
- Расскажите о своём выборе отеля.
- Примите общее решение.

Отель № 1. «Мономах»



Отель «Мономах» расположен в центре города. В отеле есть ресторан, где предлагаются блюда русской и европейской кухни.

Бесплатный Wi-Fi доступен в зонах общественного пользования (facilities) отеля.

В номерах отеля современная обстановка (contemporary furnishings), телевизоры и мини-бары.

Учебная ситуация

Тип номера	Условия	Цена
Стандартный двухместный номер	Цены указаны за номер. (Price per room.) В стоимость номера входит: НДС* в размере 18%, завтрак «шведский стол»**.	3500 руб.
Стандартный одноместный номер	Цены указаны за номер. В стоимость номера входит: НДС* в размере 18%, завтрак «шведский стол».	2300 руб.

Аренда конференц-зала: 1500 рублей – 1 день.

Частная парковка: 80 рублей в сутки.

Скидки: для групп более 10 человек (5%).

*НДС – налог на добавленную стоимость. (VAT – value added tax.)

**Шведский стол – “buffet breakfast”.

Отель № 2. «Золотое кольцо»

Этот 15-этажный отель является самым большим отелем в городе. Гостям предлагаются номера с бесплатным Wi-Fi. Гости могут насладиться (enjoy) традиционными блюдами русской кухни, посетить (visit) модный ночной клуб и современный СПА-центр.

Тип номера	Условия	Цена
Стандартный двухместный номер	В стоимость номера входит: НДС в размере 18%, завтрак «шведский стол». Флаер (а coupon) в ночной клуб «Золотое кольцо».	2400 руб.
Двухместный номер бизнес-класса	В стоимость номера входит: НДС в размере 18%, завтрак «шведский стол». Флаер в ночной клуб «Золотое кольцо».	2900 руб.



Аренда конференц-зала: 2500 рублей – 1 день.

Парковка: 150 рублей в сутки.

Скидки: для групп более 10 человек (5%).

Парк-отель № 3. «Вознесенская слобода»



Напишите электронное письмо в отель.

Попросите зарезервировать номера в отеле на 20 персон и конференц-зал на два дня. Сообщите дату заезда (a check-in date) и дату отъезда (a check-out date). Оплата по безналичному расчёту.



Пример электронного письма смотрите на с. 158, Приложение 2.

Парк-отель расположен в 2 км от центра города и в полукилометре от реки Клязьма. К услугам гостей закрытый бассейн, парковка и просторные (spacious) номера с бесплатным Wi-Fi, бильярд, СПА-зона. В номерах отеля: телевизор, мини-бар и балконы с панорамным видом на окрестности.

Тип номера	Условия	Цена
Двухместный номер	В стоимость номера входит: НДС 18%, завтрак «шведский стол».	4000 руб.
Апартаменты (на 4 человека)	В стоимость номера входит: НДС 18%, завтрак «шведский стол».	18 000 руб.

Аренда конференц-зала: 1500 рублей – 1 день.

Парковка: бесплатно.

Скидки: для групп более 10 человек (7%).