

Dotazník pro návštěvníky Galerie Vaňkovka

Dobrý den,

rádi bychom Vás požádali o pomoc s dotazníkovým šetřením vztahujícím se k Vaším nákupním zvykům spojeným s nejnámějším brněnským nákupním centrem, Galeríí Vaňkovka. Cílem průzkumu je definovat nákupní preference a na ně vázané potřeby a přání zákazníků nákupního centra. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění nezabere více než 10 minut. Výsledky výzkumu budou využity pouze k akademickým účelům na Ekonomicko-správní fakultě Masarykovy univerzity.

Děkujeme Vám za spolupráci, zaměstnanci Katedry regionální ekonomie a správy ESF MU

1. Jaké je Vaše trvalé bydliště? (Uvedte prosím obec i okres)

Brno-Černá Pole

2. Jak dlouho vám průměrně cesta do Galerie Vaňkovka zabere?

- do 15 min
 15-30 min
 30 min až 1 hod
 více než 1 hod

3. Ve kterém městě/obci pracujete? (V případě, že pracujete, uveďte prosím obec i okres)

Brno-střed

4. Jakým způsobem nejčastěji přijíždíte do Galerie Vaňkovka?

- automobilem
 MHD (autobus, tramvaj, trolejbus)
 veřejná hromadná doprava (vlak, autobus)
 na kole
 pěšky

5. Odhadněte, jak často navštěvujete Galerii Vaňkovka?

- vícekrát týdně
 1x týdně
 vícekrát měsíčně
 1x měsíčně
 1x za několik měsíců

6. Kdy především navštěvujete Galerii Vaňkovka?

- v průběhu pracovního týdne
 o víkendu
 podle aktuálního rozhodnutí a potřeby

7. S čím je obvykle (nejčastěji) spojena Vaše cesta do Galerie Vaňkovka?

- pouze s nákupem**
 s cestou do/z práce (nákup + práce/práce + nákup)
 s návštěvou centra města, s potřebou návštěvy úřadů a institucí
 s pracovní nebo soukromou schůzkou
 s trávením volného času a zábavou (kavárny, restaurace, fastfoody, výstavy apod.)
 s jinou činností (prosím uveďte s jakou):

8. Jaké jsou pro Vás ve Vaňkovce podmínky pro nakupování? *Ohodnoťte na škále 1 – 5 (1 = velmi dobré; 5 = velmi špatné)*

1 2 3 4 5

9. Považujete Vaňkovku za bezpečný veřejný prostor, jako vhodné místo pro setkávání (soukromá či pracovní schůzka)? *Ohodnoťte na škále 1 – 5 (1 = velmi dobré; 5 = velmi špatné)*

1 2 3 4 5

10. Pokud by byla Galerie Vaňkovka rozšířena (3. patro) o dalších 60 obchodů (restaurací, kino, fitness centrum, IMAX nebo dětský koutek) a o 500 parkovacích míst, jaká bude pravděpodobně Vaše reakce?

- rozšíření mně nevadí, zavítám sem častěji
 rozšíření mně nevadí, neovlivní to moji četnost návštěv
 rozšíření mně nevadí, ale snížím svoji četnost návštěv
 nechci rozšíření, vyhovuje mi současný stav

11. Pokud by Vám rozšíření Galerie Vaňkovka nevyhovovalo, kam by podle Vás mělo směřovat?

- více specializovaných obchodů
 více služeb
 více zařízení pro volný čas a zábavu

12. Odhadněte a ohodnoťte (křížkem), kolik času průměrně strávíte v rámci svých návštěv Galerie Vaňkovka v jednotlivých typech obchodů a služeb (není třeba vyplnit všechny položky, stačí to, co dokážete posoudit):

	0-10 % času	11-20 % času	21-40 % času	41-50 % času	51-100 % času
Základní potraviny a drogerie (zboží denní potřeby)		x			
Oděvy, móda, módních doplňky a obuv			x		
Sportovní potřeby a doplňky pro volný čas	x				
Ostatní zboží (elektro, knihy, lékárna, hračky, bytové potřeby, ...)	x				
Služby (mobilní operátoři, finanční služby, infostánky, čistírna,...)	x				
Zábava a volný čas (korzování a window shopping, wifi free, restaurace mimo food court, kavárny, výstavy, promo akce,...)			x		
Food courty (fast food, slow food, bio a specializované potraviny)		x			

13. Na škále spokojenosti 1 – 5 (1 = velmi spokojen; 5 = velmi nespokojen) ohodnoťte současnou situaci v kategoriích:

Rozmanitost nabídky obchodů a služeb	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Kvalita zboží v obchodech	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Přítomnost světových trendových značek	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Kvalita a výběr stravování (fast/slow foody, restaurace, kavárny, spec. prodejny)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Příjemné vnitřní prostředí (bezpečí, světlo, čisto, hudba,...)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Příjemné okolní prostředí (Wannieck Gallery, OC „Tesco“, nádraží, výstavba Vlněny,...)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Celková orientace v nákupním centru včetně orientačních tabulí	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Technické zázemí (WC, úložné boxy, lavičky)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Možnost parkování v nákupním centru i okolí	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Dopravní dostupnost Galerie	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

14. V čem se podle Vás situace za posledních zhruba pět let nejvíce zlepšila? (Uvedte prosím max. 3 příklady)

- Zvýšil se počet obchodů a světových značek**
- Rozšířila se nabídka poskytovaných služeb
- Zlepšila se kvalita nabízených služeb**
- Zlepšilo se technické zázemí (WC, lavičky, úložné boxy, orientační tabule)
- Zlepšilo se vnitřní prostředí (bezpečí, světlo, čisto apod.)
- Zlepšila se dopravní dostupnost
- Zlepšilo se okolní prostředí (Wannieck Gallery, obchodní dům „Tesco“, nádraží, výstavba Nové Vlněny,...)
- Jiné:

15. V čem se podle Vás situace za posledních pět let nejvíce zhoršila? (Uvedte prosím max. 3 příklady)

- Vzrostl počet návštěvníků galerie**
- Zhoršila se kvalita nabízených služeb
- Zmenšil se výběr obchodů a výběr světových značek
- Zhoršila se možnost parkování**
- Zhoršilo se vnitřní prostředí (bezpečí, světlo, čisto apod.)
- Zhoršilo se okolní prostředí (Wannieck Gallery, obchodní dům „Tesco“, nádraží, výstavba Nové Vlněny,...)
- Jiné:

16. Co považujete za silné stránky galerie? (Uvedte prosím max. 3 největší přednosti)

- Množství nabízených služeb a obchodů**
- Kvalita nabízených služeb a obchodů
- Technické vybavení vnitřních prostor
- Dobrá lokalita (umístění)**
- Přehlednost a vnitřní uspořádání
- Dobrá dopravní dostupnost
- Jiné:

17. Co považujete za slabé stránky galerie? (Uvedte prosím max. 3 největší slabiny)

- Množství nabízených služeb a obchodů
- Kvalita nabízených služeb a obchodů**
- Technické vybavení vnitřních prostor**
- Dobrá lokalita (umístění)
- Přehlednost a vnitřní uspořádání
- Dobrá dopravní dostupnost
- Jiné:

18. Co v současnosti v galerii nejvíce postrádáte?
Lavičky pro odpočinek, orientační ukazatele v centru galerie, čisté a nezaplatněné toalety
19. Ve kterých dalších nákupních centrech také často nakupujete? (Uveďte prosím max. 3 možnosti)
- Olympia
 - Avion Shopping Park
 - Futurum
 - Královo Pole**
 - Campus Sqaure**
 - Hypermarket Globus**
 - Jiné:
20. Považujete vznik dalších nákupních a zábavních center v blízkosti historického středu Brna za přínosný? (např. s výstavbou nového Jižního Centra)
- ano, současná nabídka je nedostatečná
 - je mi to jedno, tahle problematika mě nezajímá**
 - ne, současná nabídka je dostačující
21. Pohlaví: muž **žena**
22. Věk: 15–24 let **25–64 let** 65 a více let
23. Vzdělání: ZŠ SŠ bez maturity SŠ s maturitou **VŠ**
24. Socioekonomický status:
- Zaměstnaný/zaměstnavatel/OSVČ** Nezaměstnaný Student V důchodu Mateřská dovolená

Velice děkuji za vyplnění dotazníku!