

# Desátá přednáška

## 27. 4. 2022

Mgr. Alena Pumprlová

# Smlouva

- ▶ Právní skutečnost - důsledkem je vznik, změna nebo zánik právních vztahů
- ▶ Právní skutečnosti - právní jednání, protiprávní jednání, právní událost, protiprávní stav
  
- ▶ Uzavření smlouvy v písemné formě, ústně i konkludentně

# Nabídka

- ▶ Ten, kdo návrh činí, má zájem uzavřít konkrétní smlouvu s tím, vůči komu je nabídka učiněna
- ▶ Návrh smlouvy musí obsahovat podstatné náležitosti tak, aby mohl být přijat jednoduchým nepodmíněným přijetím
- ▶ Vůle toho, kdo nabídku činí, být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata
  
- ▶ Různé formy nabídky - písemná i ústní
- ▶ Přijetí nabídky
  - V předem určené lhůtě
  - Ihned
  - V přiměřené lhůtě

# Nabídka

## ▶ Zrušení

- musí adresátovi dojít ještě před samotnou nabídkou nebo současně s ní
- i u neodvolatelných nabídek

## ▶ Odvolání

- nelze, pokud je nabídka neodvolatelná,
- nelze v době určené pro přijetí nabídky (nevyhradí-li si to nabízející),
- přípustné v případě, že odvolání dojde dřív, než je odesláno přijetí

## ▶ Zánik

- odmítnutím,
- zánikem či smrtí strany, je-li to zřejmé z okolností

# Přijetí

- ▶ Nečinnost či mlčení samy o sobě nejsou přijetím
  - ▶ Odpověď s podstatnými výhradami či změnami
  - ▶ Odpověď s nepodstatnými změnami
  - ▶ Jednání dle nabídky
- 
- ▶ Zrušení přijetí - musí dojít nejpozději současně s nabídkou
- 
- ▶ Vznik smlouvy - je-li dohodnut obsah smlouvy

# Zvláštní způsoby uzavírání smluv

- ▶ **Veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku**
  - výzva předem neurčeným osobám k podání nabídek
  - Vyhlášovatel soutěže vymezí v písemné formě alespoň obecným způsobem předmět plnění a zásady ostatního obsahu zamýšlené smlouvy, na němž trvá, a určí způsob podávání nabídek a lhůtu, do které lze nabídky podat, jakož i lhůtu pro oznámení vybrané nabídky. Obsah podmínek soutěže vhodným způsobem uveřejní
  - Podmínky nelze měnit nebo soutěž zrušit, ledaže si to vyhlášovatel vyhradí
  - Vyhlášovatel oznámí přijetí nabídky a vyrozumí neúspěšné účastníky
- ▶ **Veřejná nabídka**
  - Návrh na uzavření smlouvy předem neurčeným osobám
  - Náležitosti nabídky
  - Oznámení o uzavření smlouvy či neúspěchu bez zbytečného odkladu
- ▶ **Rozlišení mechanismu uzavírání smluv - příklad e-shopu**

# Kontraktace - kupní smlouva

- ▶ Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. (§ 2079 odst. 1 OZ)
- ▶ Nabídka
  - identifikace prodávajícího a kupujícího (veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku a veřejná nabídka)
  - identifikace věci - ev. množství, upozornění na vady
  - kupní cena - (ne)povinná náležitost
  - vůle být nabídkou vázán
  - umožnění jednoduchého přijetí
  
  - Další účelné okolnosti v nabídce

# Reklamace

- ▶ Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- ▶ Spotřebitel - každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§ 419 OZ)
- ▶ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- ▶ rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění



# Reklamace

- ▶ Povinnost přijetí reklamace v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání
- ▶ Výjimka
- ▶ Přítomnost pracovníka oprávněného k přijetí reklamace
- ▶ Potvrzení o uplatnění, důvodu a požadovaném způsobu vyřízení
- ▶ Potvrzení o datu a způsobu vyřízení, o provedení opravy a době trvání
- ▶ Písemné odůvodnění zamítnutí reklamace
  
- ▶ Rozhodnutí o reklamaci ihned (ev. do 3 dnů)
- ▶ Nezapočítání přiměřené doby potřebné pro posouzení vady
- ▶ Vyřízení celé reklamace do 30 dnů (ev. podstatné porušení)

# Reklamace

- ▶ Spotřební zboží - uplatnění do 24 měsíců
- ▶ Doba použitelnosti na obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě - závazek, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti
- ▶ Výjimky:
  - Vada zboží, se kterou bylo zboží koupeno a pro kterou byla poskytnuta sleva
  - Opotřebení způsobené obvyklým užíváním
  - Koupě použitého zboží - opotřebení, které na věci bylo v době koupě
  - Výjimky dle povahy zboží