

M U N I
E C O N

Komunikace v podniku

komunikace v podnikovém prostředí

Tomáš Ondráček

KOMUNIKACE

komunikace: vymezení

komunikace (communication)

Komunikace označuje proces přenosu a pochopení významu.

funkce komunikace

funkce komunikace

- řízení
- zpětná vazba
- sdílení emocí
- přesvědčování (persuaze)
- výměna informací

řízení

- hierarchie a pravidla
- popis práce a zásady
- problematické komunikační aktivity

zpětná vazba

- cíle
 - Co je třeba?
- pokrok
 - Jak to jde? Kde jsou potíže?
- hodnocení/odměny
 - Jak se zlepšit?

sdílení emocí

- spokojenost
- frustrace
- sociální potřeby

přesvědčování (persuaze)

- snaha o změnu postojů
- bez jednoznačné valence
(negativní/pozitivní)

výměna informací

- získávání údajů
- klarifikace
- ...

Směr shody: slova tvořící svět

(Austin, 1975; Searle, 1979)

The word-to-world direction of fit.

Směr shody slova se světem.

("Venku je krásně.")



(Venku je krásně.)

(Popis odpovídá světu.)

|

|

slova

|

svět

|

The world-to-word direction

Směr shody svět se slove

("Pojmenujím loď Titanic")



(Loď se jmenuje Titanic)

(Slova vytvoří něco ve světě)

Výraz, smysl, význam

(Frege, 1892, 1992)

expression	výraz/symbol	symbol
sense	smysl	sinn
reference	význam	bedeutung

SHRNUTÍ

základy pro komunikaci

- poznání sebe
- poznání adresáta
- poznání zprávu
- volba formy
- volba reakce
- hodnoty
- respekt a férovost
- „fakta“ ne domněnky
- odlišnosti a odlišné pohledy
- vlastní identita

Zdroje I

Austin, J. L. (1975). How to do things with words. Oxford university press.

Frege, G. (1892). Über sinn und bedeutung. Zeitschrift für Philosophie und philosophische Kritik, 100(1), 25–50.

Frege, G. (1992). O smyslu a významu. Retrieved from

<https://www.esf.kfi.zcu.cz/logika/opory/flf/prezentace/frege.pdf>

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior. Pearson Education Limited.

Searle, J. R. (1979). Expression and meaning: Studies in the theory of speech acts. Cambridge University Press.

**M A S A R Y K
U N I V E R S I T Y**