

**M U N I**  
**E C O N**

# **epistemologie**

MPH\_ZNMG Znalostní management

# cvičení

# cvičení

- Máme se sejít ve městě X.
- Nicméně nedohodli jsme detaily a nyní se spolu nemůžeme spojit.
- Jediné, co víme, je to, že se máme potkat ve středu.
- Kdy a kde se potkáme?
- Aniž byste to diskutovali s kolegy, na list papíru napište:
  1. čas,
  2. místo.

# otázky

# Co je organizační znalost?

## Co je organizační znalost?

“To sum up, knowledge is the individual capability to draw distinctions, within a domain of action, based on an appreciation of context or theory, or both. Organizations are three things at once: concrete settings within which individual action takes place; sets of abstract rules in the form of propositional statements; and historical communities. Organizational knowledge is the capability members of an organization have developed to draw distinctions in the process of carrying out their work, in particular concrete contexts, by enacting sets of generalizations (propositional statements) whose application depends on historically evolved collective understandings and experiences. The more propositional statements and collective understandings become instrumentalized (in Polanyi’s sense of the term), and the more new experiences are reflectively processed (both individually and collectively) and then gradually driven into subsidiary awareness, the more organizational members dwell in all of them, and the more able they become to concentrate on new experiences, on the operational plane.”

---

Tsoukas and Vladimirou (2001)

# Jakého typu jsou organizační znalosti?

# Jakého typu jsou organizační znalosti?

- tacitní
- implicitní
- explicitní

# Jaký je cyklus organizační znalosti?

# Jaký je cyklus organizační znalosti?

- vytvoření/získání
- uložení/uchování
- vybavení/sdílení/aplikace

# Jaké jsou zdroje organizační znalosti?

# Jaké jsou zdroje organizační znalosti?

- jednotlivci/osoby
- skupiny/komunity
- struktura
- organizační paměť

# Co je organizační paměť?

# Jaké Co je organizační paměť?

- teorie kolektivní paměti
- teorie kolektivní znalosti
- teorie kolektivní akce
- teorie rozšířené mysli

# Jaké jsou nástroje organizační znalosti?

## Jaké jsou nástroje organizační znalosti?

- KMS (knowledge management system)
- CMS (content management system)
- DMS (document management system)
- úložiště dat

Jaké jsou další  
zdroje a nástroje  
organizační znalosti?

# Jaké jsou další zdroje a nástroje organizační znalosti?

- zaměstnanci
- externí poznatky
- intuice
- ...

## Co si odnést?

Je třeba být opatrný s tím,  
co označujeme za znalost.

# Zdroje I

Tsoukas, H., & Vladimirou, E. (2001). What is organizational knowledge? *Journal of management studies*, 38(7), 973–993.

**M A S A R Y K  
U N I V E R S I T Y**