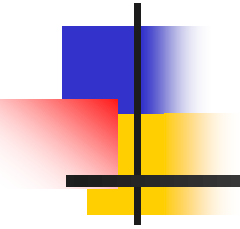


Komunikační proces

a jeho zákonitosti

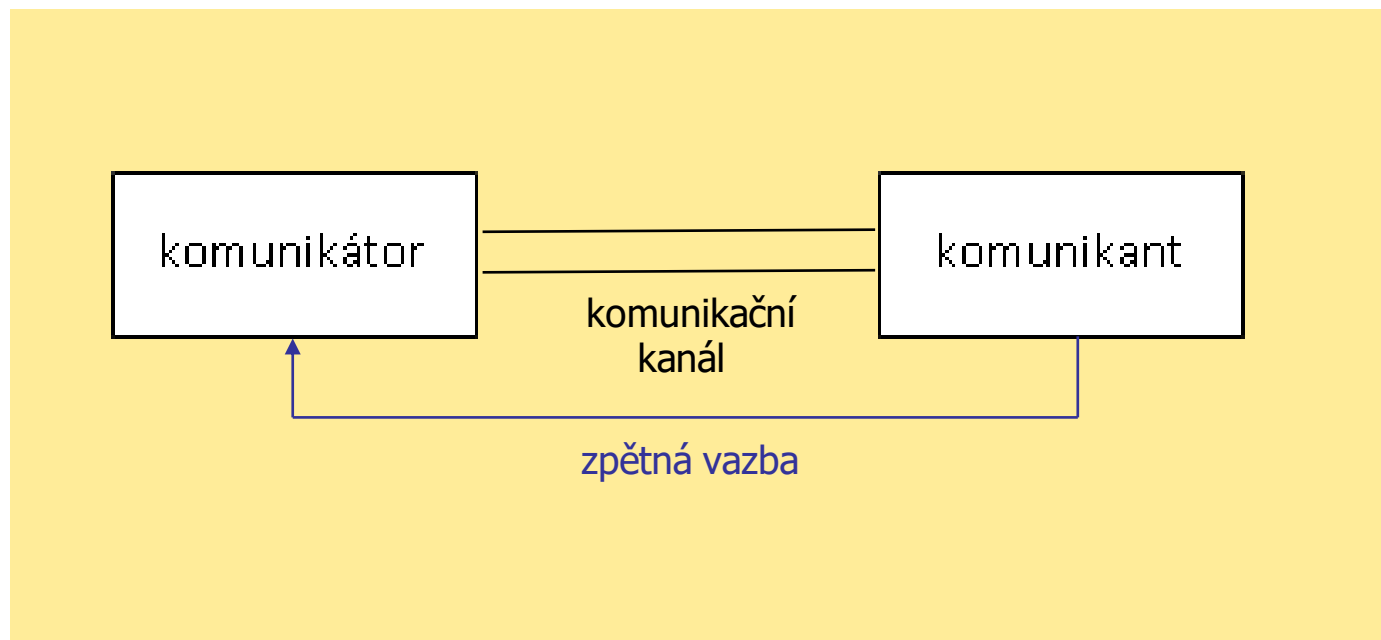




Komunikace

= proces sdělování a přijímání informací

Komunikační model





Příklady kódů ?



Formy komunikace

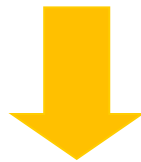
(jak sdělujeme)

- komunikace slovní
- komunikace mimoslovní



Mezilidská komunikace jako proces sociální interakce

- komunikace slovní a mimoslovní
- vzájemné ovlivňování
- **sociální interakce**



vliv na průběh komunikačního procesu
a na interpretaci sdělení



Významové roviny komunikace (co sdělujeme)

- **rovina věcná** (věcný obsah sdělení)
- **rovina vztahová** – co mluvčí sděluje:
 - postoj k věci, o níž hovoří
 - postoj k člověku, s nímž hovoří
 - své momentální pocity
 - své sebepojetí



Významová struktura rozhovoru

Základní složky:

- záměr, cíl sdělení
- smysl sdělení pro mluvčího
- věcný obsah sdělení
- smysl sdělení pro příjemce
- efekt sdělení pro příjemce



Významová struktura rozhovoru

- **záměr, cíl sdělení**
- **smysl sdělení pro mluvčího**
- **věcný obsah sdělení**
- **smysl sdělení pro příjemce**
- **efekt sdělení pro příjemce**



porozumění x neporozumění



Významová struktura rozhovoru

- **záměr**, cíl sdělení
- **smysl sdělení pro mluvčího**
- **věcný obsah sdělení**
- **smysl sdělení pro příjemce**
- **efekt** sdělení pro příjemce

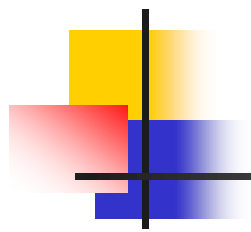


efektivnost komunikace



Obecné zásady účinné slovní komunikace

- vyjadřujte se jasně
- vyjadřujte se stručně
- informace sděľujte v logickém sledu
- neopomíejte podstatné
- zdůrazňujte podstatné
- buďte korektní
- naslouchejte
- klad'te otázky, ověřujte porozumění
- oslovujte
- přizpůsobujte se



Děkuji za pozornost