

CONVERSACIONES TELEFÓNICAS

I. Vendedora telefónica atiende a un cliente difícil

<https://www.youtube.com/watch?v=G0KisoxpgnA>

Describe el transcurso de la comunicación.

Haz un resumen.

¿Qué era lo más difícil para la vendedora?

¿Qué harías tú en lugar de la vendedora?

II. VE EL VÍDEO Y TRADUCE LAS EXPRESIONES ABAJO

<https://www.youtube.com/watch?v=yRt9qtFyrNc>

Hablando por el móvil

Není signál.....

Nepřijatý hovor.....

Telefon nezvonil.....

Telefon v režimu bez vyzvánění/ klid.....

Nemít kredit.....

Dobít kredit.....

Vzít telefon/odpovědět.....

Volaný s někým právě hovoří.....

Zavěsit.....

Nabít telefon/slabá baterka.....

Paušální základní tarif.....

Znovu vytočit číslo.....

Hovor padá do schránky.....

Nechat vzkaz.....

Zavolat někomu zpátky.....