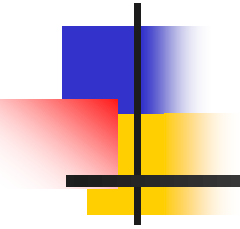


# **Komunikační proces**

**a jeho zákonitosti**

---



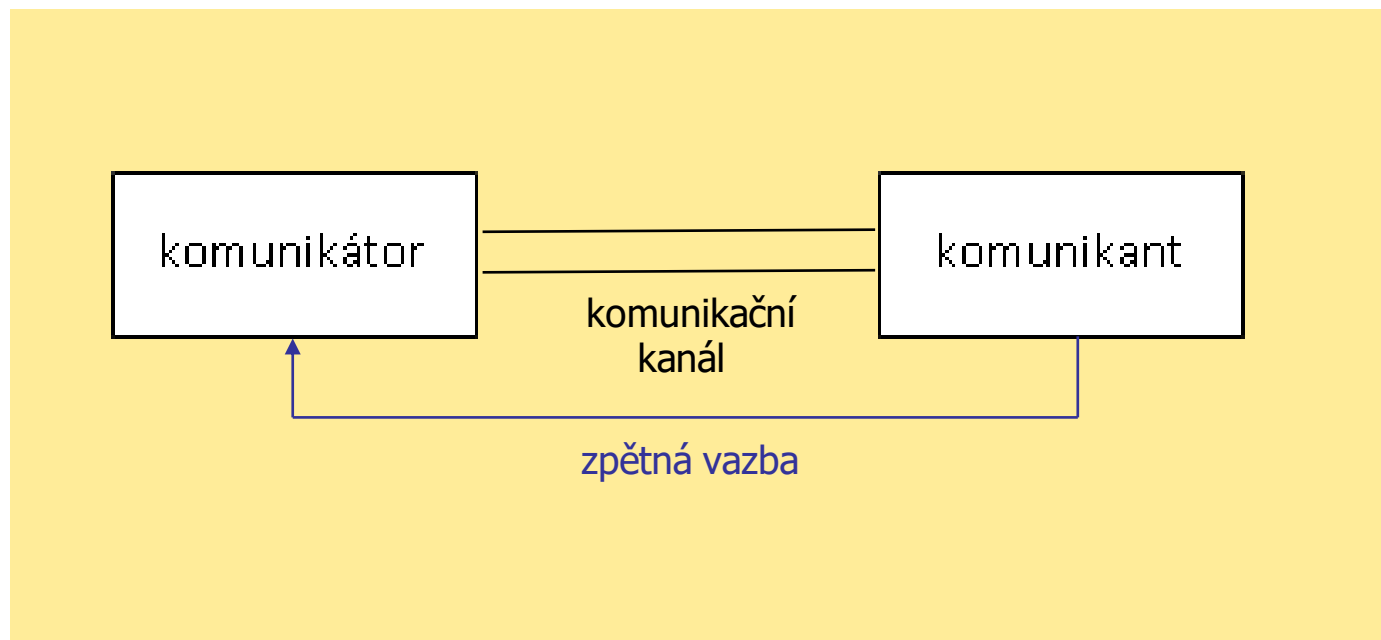


# Komunikace

---

= proces sdělování a přijímání informací

# Komunikační model





# Formy komunikace

## (jak sdělujeme)

---

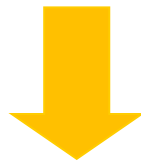
- komunikace slovní
- komunikace mimoslovní



# Mezilidská komunikace jako proces sociální interakce

---

- komunikace slovní a mimoslovní
- vzájemné ovlivňování
- **sociální interakce**



vliv na průběh komunikačního procesu  
a na interpretaci sdělení



# Významové roviny komunikace (co sdělujeme)

---

- **rovina věcná** (věcný obsah sdělení)
- **rovina vztahová** – co mluvčí sděluje:
  - postoj k věci, o níž hovoří
  - postoj k člověku, s nímž hovoří
  - své momentální pocity
  - své sebepojetí



# Významová struktura rozhovoru

---

Základní složky:

- záměr, cíl sdělení
- smysl sdělení pro mluvčího
- věcný obsah sdělení
- smysl sdělení pro příjemce
- efekt sdělení pro příjemce



# Významová struktura rozhovoru

---

- **záměr, cíl sdělení**
- **smysl sdělení pro mluvčího**
- **věcný obsah sdělení**
- **smysl sdělení pro příjemce**
- **efekt sdělení pro příjemce**



**porozumění x neporozumění**





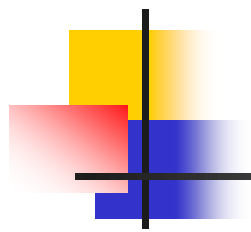
# Významová struktura rozhovoru

---

- **záměr**, cíl sdělení
- **smysl sdělení pro mluvčího**
- **věcný obsah sdělení**
- **smysl sdělení pro příjemce**
- **efekt** sdělení pro příjemce



**efektivnost komunikace**



**Děkuji za pozornost.**