

Poradenský proces

Implementace, Ukončení

Implementace

- Pro zopakování: Jaké fáze předcházeli?
- Čtvrtá fáze poradenského procesu
- Implementace *změn*, které znamenají skutečné *zlepšení*
- Krajní situace:
 - K implementaci nedojde
 - Poradce nenajde řešení
- Kognitivní disonance

Role poradce při implementaci

- Zodpovědnost za implementaci – klient
- Při rostoucí komplexnosti problému je vhodná spolupráce poradce
- Poradce nemusí být pokud:
 - Jednoznačný problém
 - Klient chápe problém
- Klientovo vnímání poradce ve fázi implementace (nejen v této fázi) → další náklady – jak je minimalizovat?



Plánování a sledování implementace

- Časový plán
- Vymezení odpovědnosti
- Rychlá změna
- Stanovení metrik implementace
- Pružnost
- Sledování implementace
- Pravidelné hodnocení postupu implementace



Udržování a kontrola

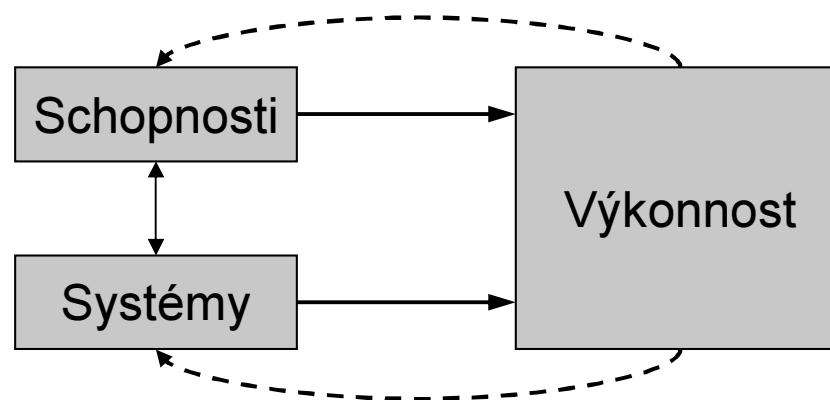
- I bez přítomnosti poradce
- Nebezpečí recidivy
- Co má být kontrolováno a v jaký časový okamžik (třeba stanovení poradcem)
- Kontrola nejen skrz uzávěrky !

Ukončení

- Poslední fáze poradenského procesu
- Vymezeno poradenskou smlouvou
- Nutnost vyhodnotit zakázku
 - Přínos pro klienta
 - Poradenský proces
- Poradcovu práci hodnotí klient i poradce sám
- Závěrečná zpráva

Hodnocení přínosu

- Nové schopnosti
- Nové systémy a chování
- Nová výkonnost





Hodnocení procesu

- Projekt zakázky
- Kvantita a kvalita vstupů
- Použitý poradenský styl
- Řízení zakázky poradcem a klientem



Závěrečná zpráva

- Odkazy na předcházející zprávy
- Ucelený přehled vykonané práce
- Skutečný přínos
- Doporučení do budoucna



Děkuji za pozornost