

# **ROZHODOVÁNÍ I**

**Východiska**

**Organizační stránka rozhodování**

**Procesní stránka rozhodování**

**Rozhodovací proces**

**Rozhodování**  
**je volba mezi více variantami chování**

**Oblasti rozhodování**

- **osobní**
- **politické**
- **správní**
- **velitelské**
- **manažerské**

# ROZHODOVÁNÍ

*Kdo? O čem?*

*Jak?*

## ORGANIZAČNÍ STRÁNKA

- informační zabezpečení
- kvalifikační předpoklady
- zájmová orientace

## PROCESNÍ STRÁNKA

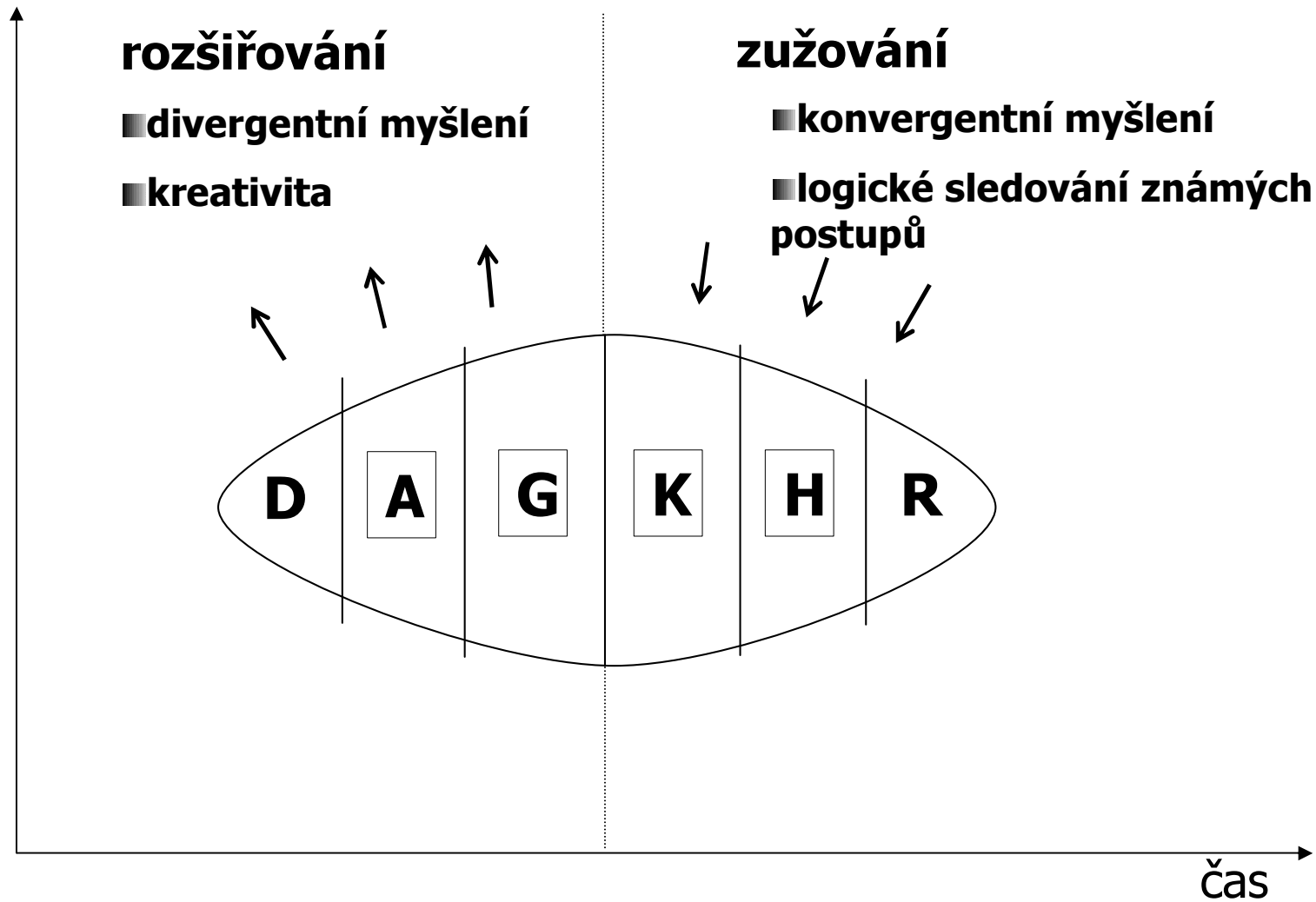
- cíle
- varianty chování
- kritéria
- stavy okolí

## ROZHODOVÁNÍ

individuální

kolektivní

# Komplexní průběh rozhodovacího procesu



# **D: FÁZE DEFINOVÁNÍ**

**Cíl je žádoucí stav, který má nastat**

**Cíle jsou**

- **v hierarchických vztazích**
- **v rovnocenných vztazích**  
**komplementárních**  
**konkurujících**  
**neutrálních**

**Chceme-li dosáhnout cíl, musíme  
vyřešit (odstranit) problém**

## **A: FÁZE ANALYZOVÁNÍ**

**V dané fázi se jedná o to, aby**

- bylo zajištěno efektivní získávání informací**
- byl určen vhodný rozsah informací**
- byla provedena správná interpretace**

# **G: FÁZE GENEROVÁNÍ**

**Varianta chování je jedna z cest dosažení cíle,  
resp. jeden ze způsobů řešení problému**

**Metody generování variant:**

- **systematicko-analytické *Morfologická analýza***
- **stimulující intuici *Brainstorming***

# **K: FÁZE KLASIFIKACE**

**Vytrídění – *redukce počtu***

**Utrídění - *seskupování podle podobnosti***



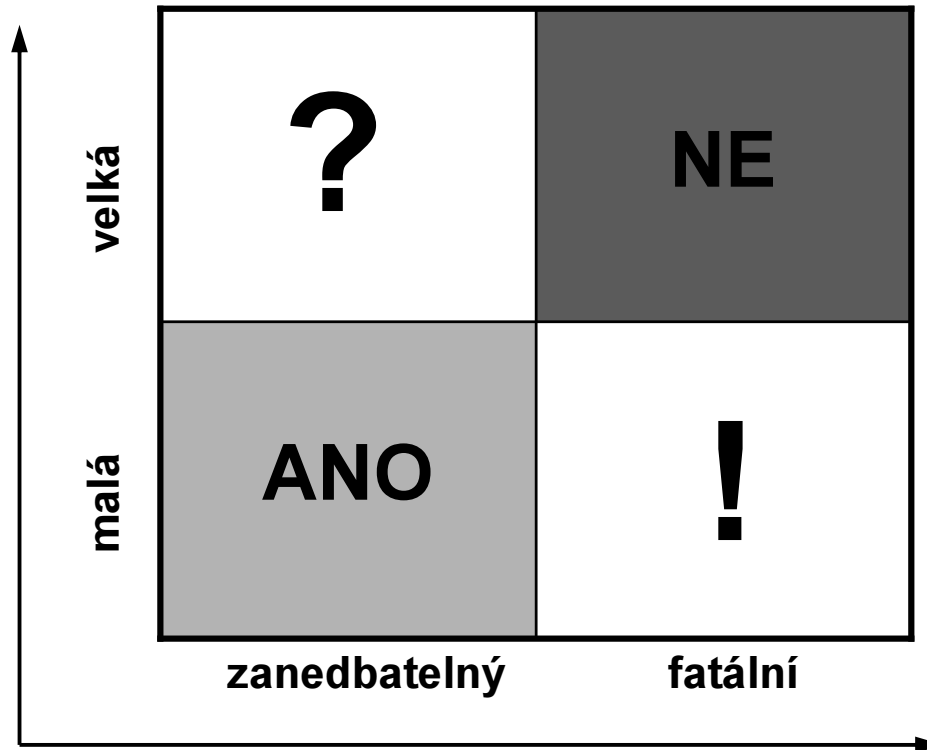
# **H: FÁZE HODNOCENÍ**

**Kritérium je měřítko, pomocí něhož je možno vyjádřit stupeň naplnění cíle, resp. míru efektivnosti dosažení cíle**

- **Předběžné hodnocení**
- **Hodnocení rizika**
- **Podrobné hodnocení**

**Stav okolí je množina faktorů, které v podstatné míře ovlivňují dosažení cíle. Jejich působení rozhodovatel nemůže ovlivnit.**

**pravděpodobnost  
rizikového faktoru**



**negativní důsledek**

## **Rozhodování v podmínkách jistoty**

Stav okolí: jeden

Pravděpodobnost výskytu: 100%

## **Rozhodování v podmínkách rizika**

Stavů okolí: více

Pravděpodobnost výskytu: je známa

## **Rozhodování v podmínkách nejistoty**

Stavů okolí: více

Pravděpodobnost výskytu: není známa