

T1

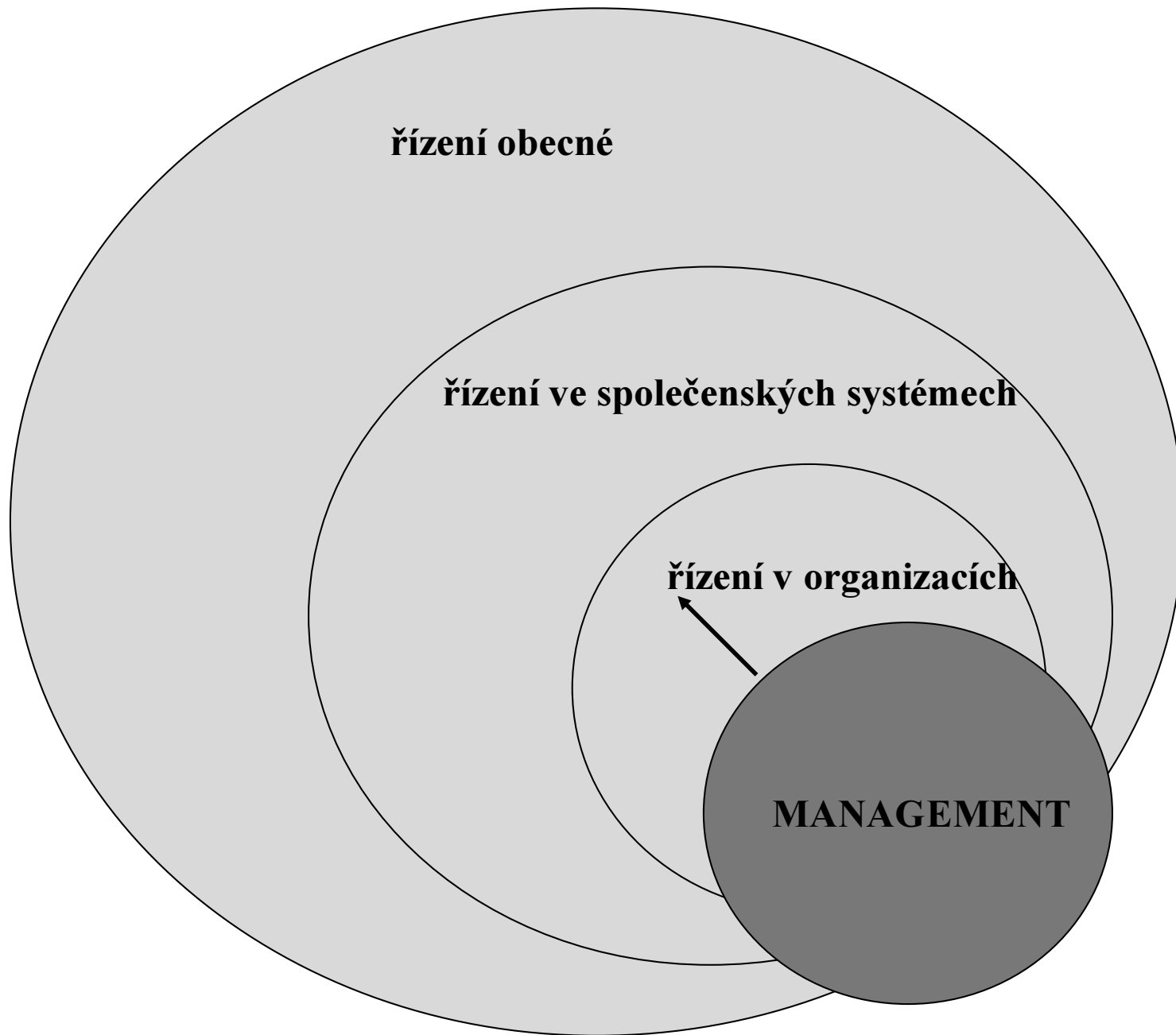
Pojetí managementu

Řízení

- **širší pojem než management**
- **chápeme jako vztah mezi prvkem, který řídí (řídící subjekt) a prvkem, který je řízen (řízený objekt)**

Řízení v různých systémech

- **systemy technické (řízení ve strojích)**
- **systemy biologické (řízení v organismech)**
- **řízení ve společenských systémech (řízení v organizacích)**



Řízení ve společenských systémech

je procesem, ve kterém řídicí subjekt vytyčuje cíle a procesem vzájemného působení řídicího subjektu a řízeného objektu, jímž se z variety disponibilního chování řízeného objektu vymezuje takové chování, kterým řízený objekt vytyčené cíle efektivně realizuje

Management

- **Řízení v organizacích**
- **Vědní disciplína**
- **Označení řídicích pracovníků určité organizace**

Management

- **Řízení v organizacích**
- **Vědní disciplína**
- **Označení řídicích pracovníků určité organizace**

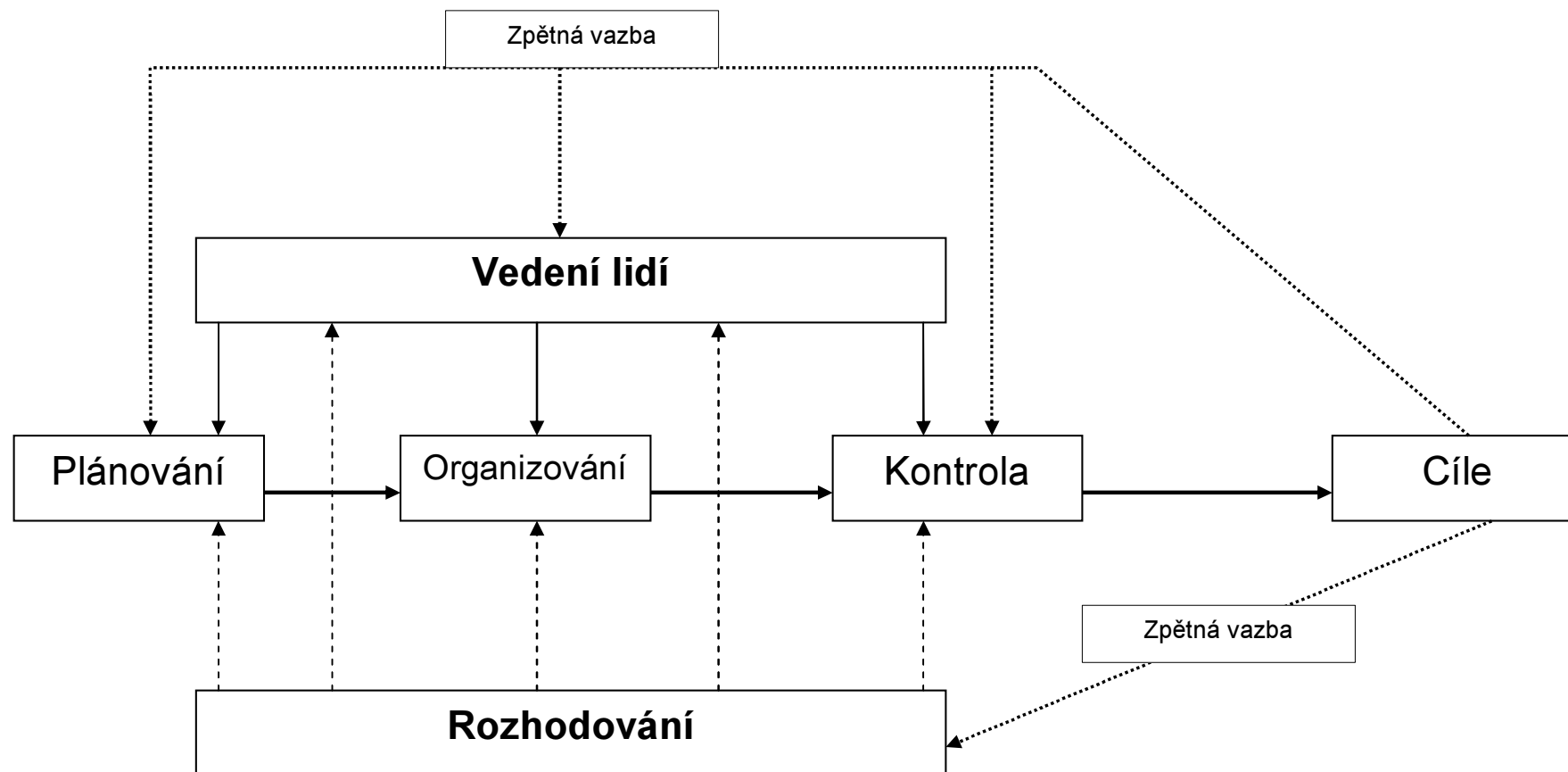
Management - definice

- **management je proces, ve kterém „jeden nebo více lidí koordinuje činnosti jiných jedinců za účelem dosažení výsledků, které jsou pro tyto jedince samostatně nedosažitelné.“(Ivancecich, 1989, str. 5)**
- **„[m]anagement je proces tvorby a udržování prostředí, ve kterém jednotlivci pracují společně ve skupinách a účinně dosahují vybraných cílů.“Werich a Koonz (1993, str. 16)**

Manažerské funkce

- **zakladatelem pojetí je H. Fayol v r. 1916**
 - plánování
 - organizování
 - přikazování
 - koordinace
 - kontrola
- **v průběhu vývoje docházelo k úpravám**
- **členění funkcí na dvě skupiny**
 - sekvenční
 - průběžné

Proces řízení – pojetí manažerských funkcí



Pojetí manažerských rolí

H. Mintzberg

- odmítl členění podle manažerských funkcí
- podle něj nevyjadřují to, co manažeři ve skutečnosti dělají
- průzkum činnosti 5 vrcholových manažerů
- podle něj činnost manažerů lépe popisují manažerské role

	Role	Popis role
INTERPERSONÁLNÍ	Představitel organizace	jako symbolická hlava organizace (či organizační jednotky) musí manažer vykonávat řadu rutinních úkolů reprezentativní povahy.
	Leader	z titulu své funkce je manažer zodpovědný za práci svých podřízených. V rámci této role vykonává činnosti spojené s motivací, výběrem a školením pracovníků.
	Spojovací článek	manažer udržuje kontakty mimo vertikální řetězec řízení. Udržuje kontakty se svými informátory, sbírá informace, názory a nálady okolí.
INFORMAČNÍ	Příjemce informací	neustále ve svém okolí vyhledává informace. Díky síti kontaktů je schopen zachytit i často velice důležité „měkké“ informace.
	Šířitel informací	určitou část ze získaných informací předává dál svým podřízeným (kteří je sami jinak nemohou získat), či ostatním manažerům.
	Mluvčí	část informací také šíří mimo svou organizaci (či organizační jednotku) zejména členům důležitých zájmových skupin.
ROZHODOVACÍ	Podnikatel	uvnitř organizace i v jejím okolí vyhledává příležitosti ke změnám a zlepšením.
	Řešitel problémů	manažer je nucen nedobrovolně reagovat na vznikající problémy.
	Alokátor zdrojů	z titulu své pozice je odpovědný za rozdělování zdrojů v rámci organizace (či organizační jednotky). Také potvrzuje různá rozhodnutí, než jsou implementována.
	Vyjednač	reprezentuje organizaci při vyjednávání s důležitými partnery a zájmovými skupinami. Pouze manažer disponuje potřebnými informacemi.

Moderní pojetí - syntéza

- jde o dva doplňující se (spíše než protichůdné) a logicky propojené koncepty.
- Mintzberg podle něj „... definoval role, ve kterých manažeři (a ostatní) vystupují, když vykonávají jednotlivé manažerské funkce.“ (Lammond, 2004, str. 334).
- Mintzbergovy manažerské role v tomto pojetí představují empiricky prokázané spojovací články mezi teoretickými manažerskými funkcemi a každodenním praktickým manažerským chováním.
- více: LAMOND, D. A matter of style: reconciling Henri and Henry. *Management Decision*, 2004, 42, 2, 330-356. Článek je dostupný z: fulltextové internetové databáze Emerald www.emeraldinsight.com.

Management

- **Řízení v organizacích**
- **Vědní disciplína**
- **Označení řídicích pracovníků určité organizace**

Formální vědy

- **kybernetika**
- **teorie systémů**
- **logika**
- **matematika**
- **informatika**

Navazující vědy

- **technické**
- **biologické**
- **společenské vědy**
 - **sociologie**
 - **psychologie**
 - **ekonomie**
 - **právo**

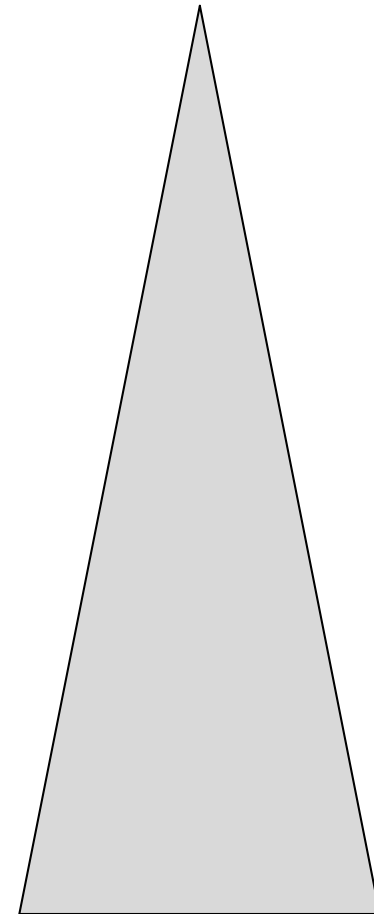
Management

- **Řízení v organizacích**
- **Vědní disciplína**
- **Označení řídicích pracovníků určité organizace**

TOP MANAGEMENT

**STŘEDNÍ
MANAGEMENT**

**MANAGEMENT
PRVNÍ LINIE**



**Management = umění ?
= věda ?**

**Manažerem se člověk rodí ?
stává na základě praxe ?
naučí být ve škole ?**

Předpoklady pro řídicí práci

- odborné znalosti o
 - objektu řízení**
 - managementu****
- praktické dovednosti**
- sociální zralost
 - charakterové vlastnosti**
 - charisma (lídr, vůdce)****