

# **OVLIVŇOVÁNÍ**

- ✓ **Teorie motivace**
- ✓ **Motivační nástroje**
- ✓ **Styl vedení**
- ✓ **Vztahové chování**
- ✓ **Delegování**
- ✓ **Komunikování**

$$\mathbf{E = f ( Q \times A )}$$

**E .... efektivnost řídícího aktu**

**Q .... kvalita manažerského rozhodnutí**

**A .... míra akceptovatelnosti**

# Motivační teorie

- zaměřené na poznání motivačních příčin
  - teorie hierarchie potřeb
  - teorie dvou faktorů
  - teorie tří kategorií potřeb
  - teorie potřeby dosáhnout úspěchu
- zaměřené na průběh motivačního procesu
  - teorie očekávání
  - rozšířený model teorie očekávání
  - teorie spravedlivé odměny
  - teorie zesílených vjemů

# Motivační nástroje

## ocenění práce

- plat, - nepeněžní odměna, - morální ocenění

## podmínky práce

- materiální, - společenské

## práce samotná

- zajímavost, - odpovědnost, - smysluplnost ...

# **Styl vedení**

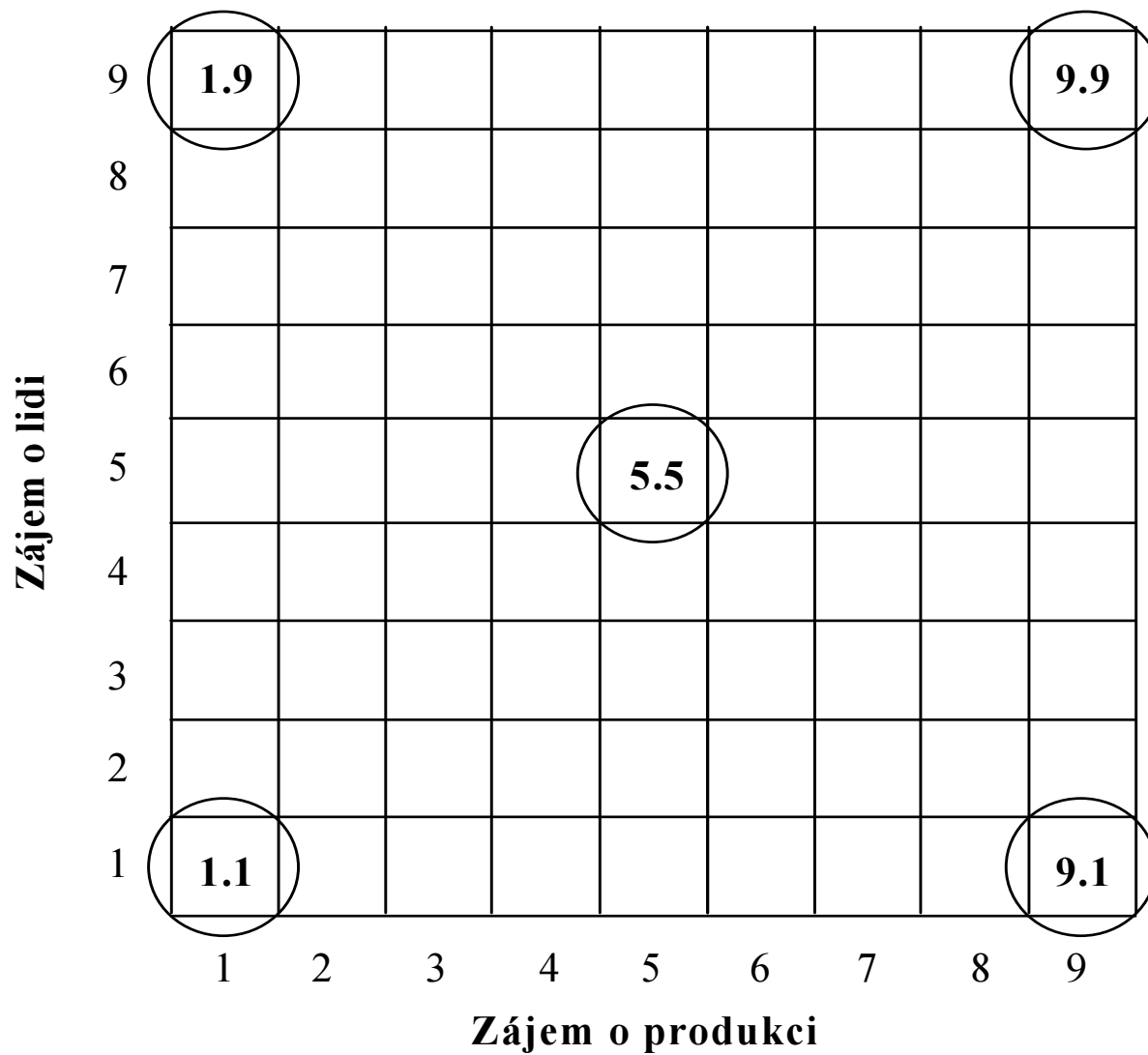
**Teorie X a Y**

**Základní typy stylu vedení**

**autokratický**

**participativní**

**liberální**



**Vedení sdílenou vizí**

**Koučování**

**Týmová práce**

**motivační teorie**



**motivační nástroje**



**motivační systém**

*struktura* - *chování*

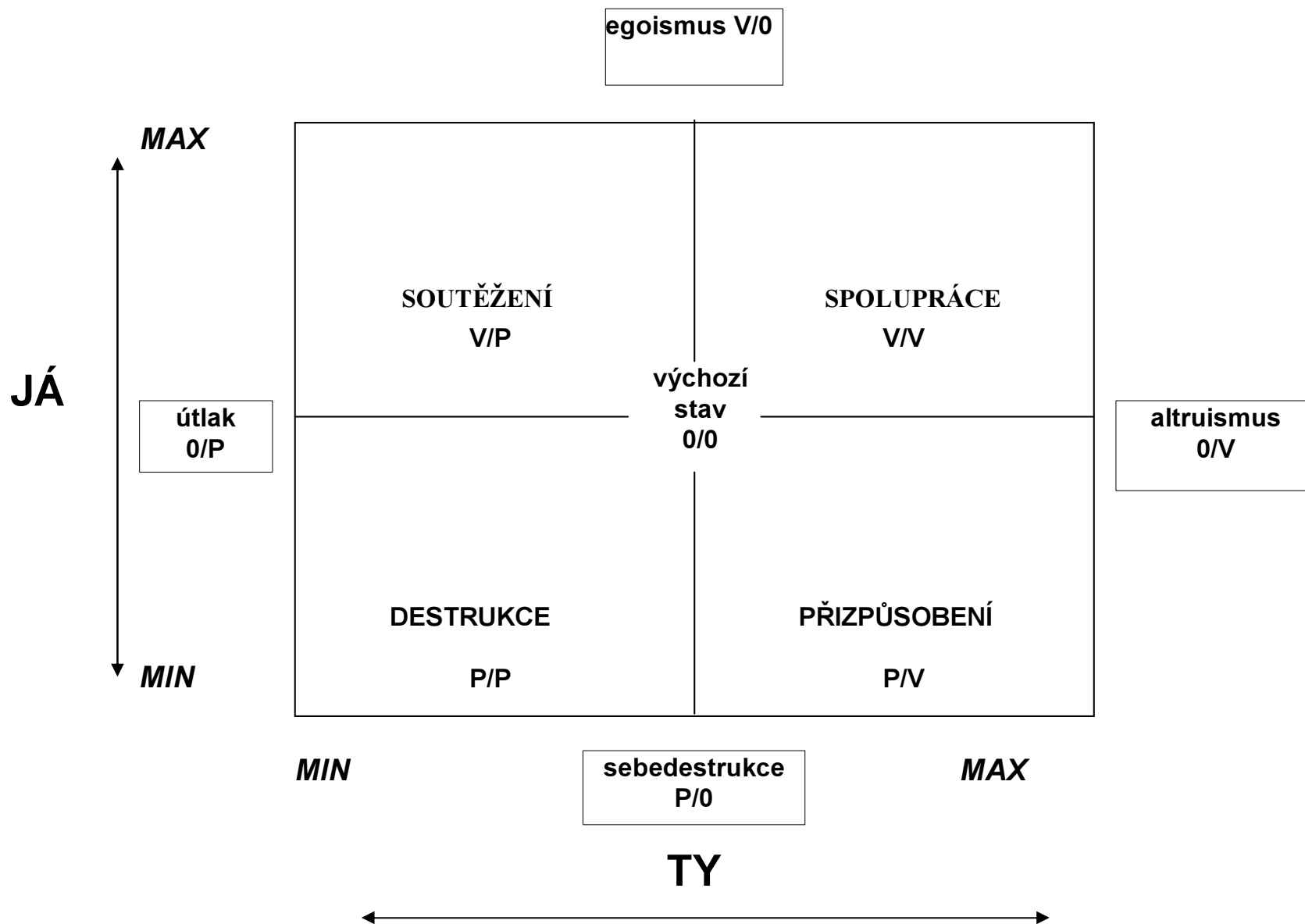
*předpisy* - *styl vedení*

**manažer – směna hodnot**

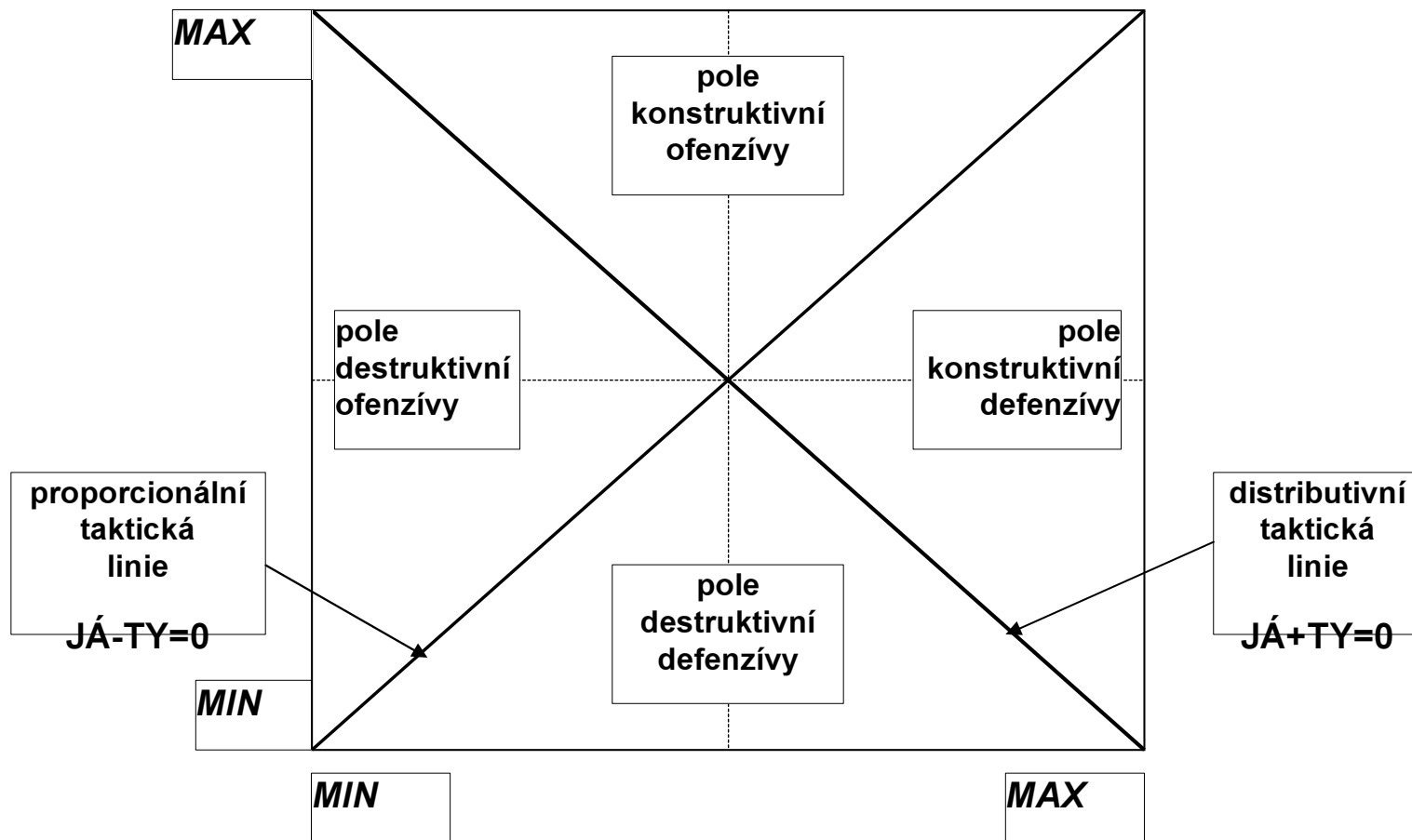
**vůdce – sjednocování hodnot**



# Vztahové chování (1)



# Vztahové chování (2)



# **Delegování**

- úkolů**
- pravomoci**
- odpovědnosti**

## **Rozsah delegování**

- malý**
- velký**

## **Odpovědnost**

- trestně-právní**
- manažerská**

# Komunikování

## Stránka

- psychologicko-sociální
- organizační
- technická

## VERBÁLNÍ A NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE

*Dialog*

*Porada*