

Management znalostí

Vypracovali:

Leona Doušková

Jana Hrbotická

Jaromír Škára

Management znalostí

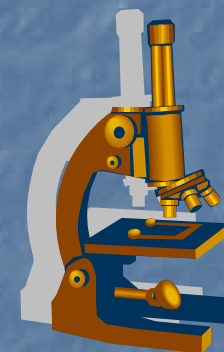
- Odvětví managementu zaměřené na znalosti
- Patří mezi tzv. měkké nástroje řízení
- Má působit na lidi
- Vede k optimalizaci a vyšší efektivnosti



Znalost nebo informace?

- Informace: údaj, fakt, datum, veličina
 - obsahuje faktický údaj, který se vyčerpává jeho sdělením,
 - objektivní
- Znalost : komplexní svazek dovedností
 - informace je pouze jeho součástí
 - subjektivní

Znalost pod drobnohledem



- Explicitní část
 - informační část znalosti
 - vyslovením se dovídáme o znalosti
- Tacitní část
 - vnitřní část znalosti
 - je vlastní nositeli znalosti

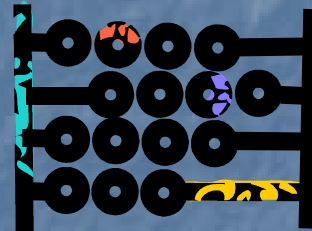
Co je management znalostí

- Soubor metod a postupů
- Má zvýšit využití znalostí
- Má zlepšit využití znalostí
- a především má objevit znalosti



Výhody

- Levnost
- Rychlé výsledky
- Velké přínosy



Metody

- Znalostní strategie
- Důležité znalosti
- Klíčoví pracovníci
- Zvýšení úrovně komunikace
- Zprůchodnění komunikačních kanálů

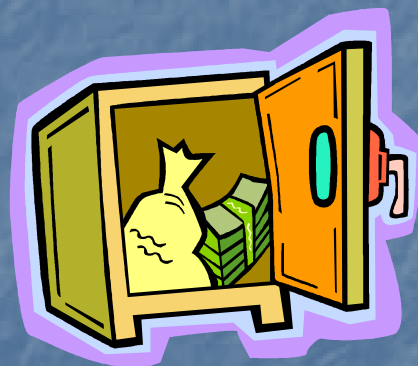
Nevýhody

- Neznamená kontrolu nad lidmi
- Nelze s ním kontrolovat znalosti
- Rozhodovací procesy
- Mladá disciplína



Námitky

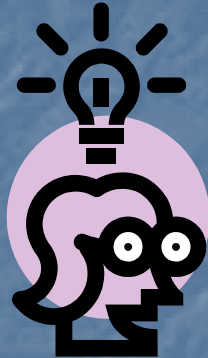
- Znalosti nelze řídit
- Jde o informační systém
- Označení pro měkké nástroje řízení
- Podvod



Obrana

- Reaguje na potřeby praxe
- Požadavek souvislého a soustavného učení
- Flexibilní struktura

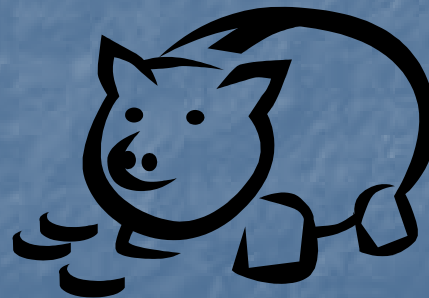
How to easy...learn ?



- Neexistuje snadný způsob „učení“
- Obtížné zvládnutí tacitních znalostí
 - Vizualizace
 - Příběhy
- Praktické problémy

Zajímavosti

- Otec managementu změn je i otcem všech zmatků
- Asijci vynikají v tacitních znalostech
- Katedry v USA a UK si vyučováním zvyšují svoji kredibilitu



Nashledanou

Literatura:

- Mládkova, L: Management znalostí; Sborník příspěvků; Podniková ekonomika a management; 1. vyd. Brno, Masarykova univerzita v Brně, 2004
- Kavan, M.: Výrobní a provozní management, 1. vyd. Praha Grada Publishing, 2002
- Šuleř, O.: Manažerské techniky, 1. vyd. Olomouc, Rubico 1995