

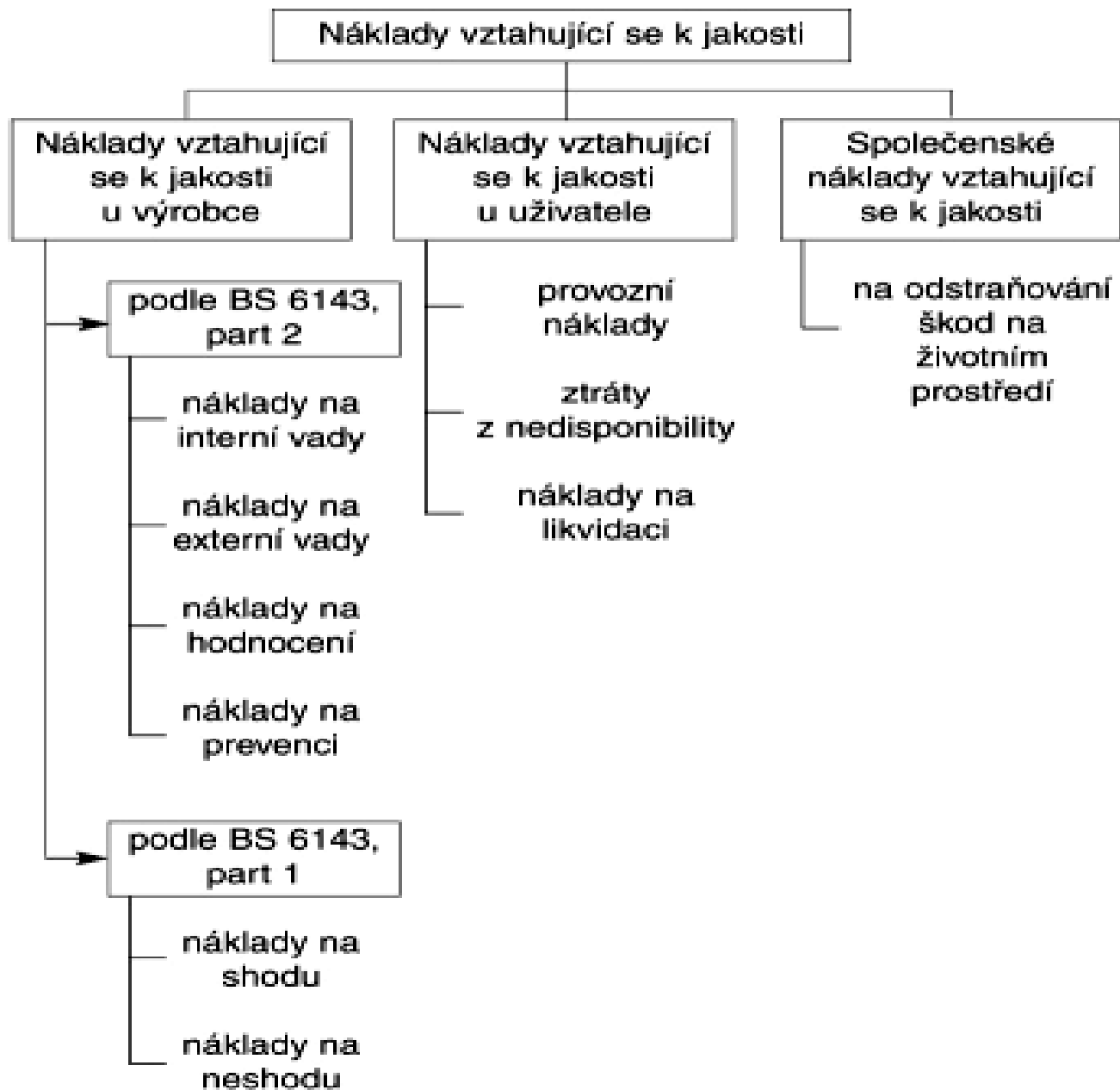
EKONOMICKÉ SOUVISLOSTI MANAGEMENTU KVALITY

ČS – 22 MINUT, 36 VTEŘIN



KLASIFIKAČNÍ ANALÝZA:

- **přímé a nepřímé**
- **primární a vyvolané**
- **měřitelné a neměřitelné (obtížně zjistitelné, skryté anebo nezjistitelné);**
- **na udržení a na zvýšení kvality;**
- **preventivní a následné;**
- **dle etap procesu zajištění kvality;**
- **u jednotlivých členů integrovaného (i méně integrovaného) dodavatelského řetězce;**
- **podle řídicí hierarchie v podniku/organizaci;**
- **na prevenci, nekvalitní výrobu (i v přenosném slova smyslu) a na kontrolu**



VZÁJEMNÁ PROVÁZANOST NÁKLADŮ NA KVALITU:

- analýza důsledků provázanosti nákladů na prevenci, kontrolu kvality a interní a externí důsledky nekvality anebo případně i externí řízení zajištění kvality
- analýza následnosti důsledků určitých nákladů na kvalitu na náklady v další fázi spirály kvality
- podíly různých druhů nákladů na nákladech na kvalitu – například podíl mzdových nákladů ve struktuře (vybrané) na celkových (měřených) nákladech na kvalitu anebo podíly vybraných podskupin nákladů na kvalitu na celkových nákladech na kvalitu apod.
- sledování vlivu pohybu nákladů na kvalitu na jiné ukazatele – zejména finanční výkonové – například na výnosy apod.
- a můžou být sledovány i vztahy mezi fází a úrovní implementaci systému managementu kvality a dopady na vybrané náklady apod .

MODELY – METODY N MNGQ

I. MODEL NÁKLADŮ KVALITY V RÁMCI ŽIVOTNÍHO CYKLU PRODUKTU

náklady výrobce

náklady zákazníka

náklady společnosti

II. TARGET COSTING

maximálně přípustné náklady – allowable costs

standardní výrobní náklady -tzv. drifting costs

III. PQC MODEL (James Harrington 1964)

I Direct poor-quality cost

A. Controllable poor-quality cost

(1) Prevention cost

(2) Appraisal cost

(3) No-value-added cost

B. Resultant poor-quality cost

(1) Internal error cost

(2) External error cost

C. Equipment poor-quality cost

II Indirect poor-quality cost

A. Customer-incurred cost

B. Customer-dissatisfaction cost

C. Lost-opportunity cost

D. Loss-of-reputation cost

http://www.hjharrington.com/html/body_poor_quality_cost.html

IV. PAF MODEL (PREVENTION-APPRAISAL- FAILURE)

- náklady na prevenci
- náklady na kontrolu, posouzení, analýzu
- náklady na chyby/vady – interní a externí

Ansari - posuzování nákladů ztráty příležitosti

Sandoval – Chavez a Beruvides - 3 komponenty:

na nevyužití instalované kapacity,
nesprávné zacházení se zdroji a
špatné dodání služeb

V. Model shody – neshody

————→ PAF model

+ Juran – nehmotné, Ross – procesy, Carr – ztracené příležitosti

VI. ACTIVITY-BASED COSTING V MANAGEMENTU KVALITY

■ $Nps = Nmz \cdot P + Nmat \cdot P + Nnj \cdot P + Nnz + Nnd \dots$ [Kč]

kde:

- Nps - celkové náklady na poskytnutí služby určitému počtu zákazníků,
- Nmz - přímé mzdové náklady spojené s obsluhou jednoho zákazníka,
- Nmat - přímé materiálové náklady spojené s obsluhou jednoho zákazníka,
- Nnj - nepřímé (režijní) náklady spojené s obsluhou jednoho zákazníka,
- Nnz - nepřímé náklady spojené s poskytnutím služby všem zákazníkům,
- Nnd - další nepřímé náklady spojené s poskytnutím služby zákazníkům,
- P - celkový uvažovaný počet zákazníků.