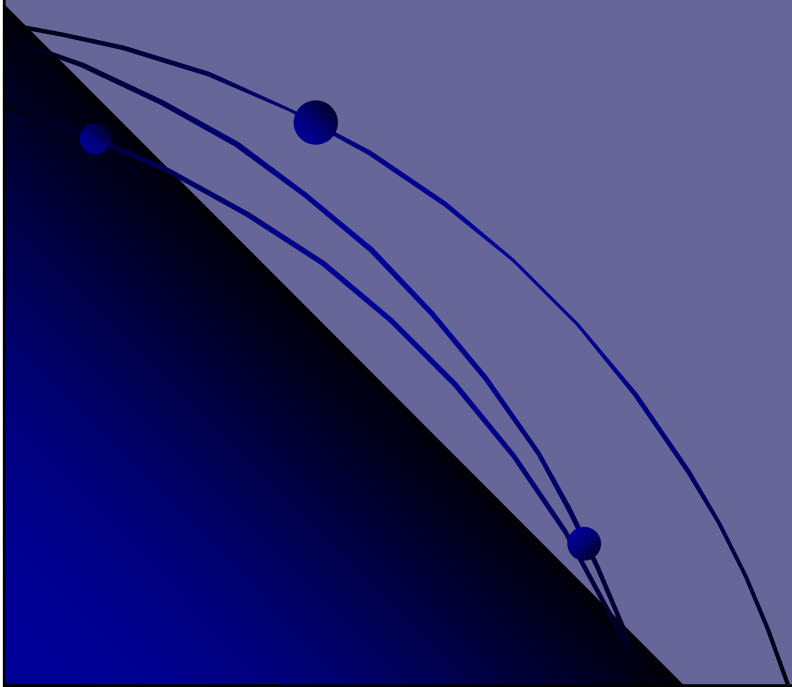


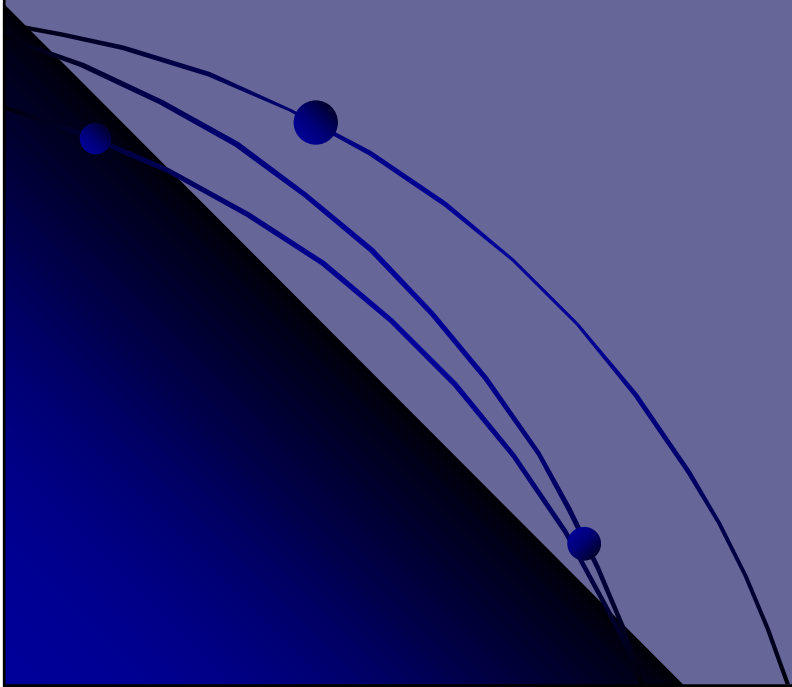
Evropská unie

- **EuroSafe - European Association for Injury Prevention and Safety Promotion** <http://www.eurosafe.eu.com>
- **European Commission - Health and Consumer Protection** http://ec.europa.eu/dgs/health_consumer/index_en.htm
- **ANEC - European Organisation for Consumer Participation in Standardisation** <http://www.anec.org> 1995 – nezisková organizace, nestátní
- **BEUC - European Consumers' Organisation** <http://www.beuc.org>
- (Bureau Européen des Unions des Consommateurs) - 1962 – 40 sp.org z 30 evrop. Zemí - za ČR SOS; „poradenství“ pro orgány EU; současné priority:
- Chemikálie – REACH, digitální služby, výživa, finanční služby...)

- **International Consumer Research & Testing Ltd** – 25 testujících organizací z 23 zemí světa, spolupráce, informace, podpora vývoje nových metod testování



- <http://www.kormidlo.cz/index.shtml?apc=c2a- - --&cat=994>



Rakousko

r. 1970 – ochrana sp. – „státní záležitost“

- **Spolkové ministerstvo pro sociální jistoty, generace a ochranu spotřebitele**
- <http://www.bmsg.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH0034>
- koordinující orgán – ministerstva (např. Ministerstvo pro zdraví a ženy....) + **SPOLKOVÉ ZEMĚ** (včetně dozoru) – např.:
<http://www.noel.gv.at/service/GS/GS3/kontrollieren.htm> (~ SZPI, OVZ, ČOI, VS)
- Zákon o bezpečnosti produktů
- Provoz portálu „právo spotřebitelů“
- **Komora zaměstnanců** <http://wien.arbeiterkammer.at/>
- „**Rada spotřebitelů**“ na rakouském normalizačním institutu
http://www.verbraucherrat.at/start_e.html
- **VEREINS FÜR KONSUMENTENINFORMATION** (70% soukr. prs)
- <http://www.konsument.at/konsument/Default.asp?cookie%5Ftest=1>

Spotřebitelský časopis Konsument

Německo

- **Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz** politika ochrany spotřebitele
 - Zákon o potravinách, spotřebních předmětech a krmivech
 - http://www.bmelv.de/cIn_044/DE/00-Home/Homepage_node.html_nnn=true
 - <http://www.verbraucherschutzkompass.de/index.html>
 - **Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (BVL) – r. 2002 (SZPI + ČOI + SS + OZ + PÚ...)**
www.bvl.bund.de/
 - **Verbraucherzentrale Bundesverband** - <http://www.vzbv.de/go/>
 - zastřešující organizace 16 spolkových centrál , např. <http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/vz/html/index.php> a 24 politicky orientovaných spotřebitelských svazů
 - Od r. 2004 měřen Index ochrany spotřebitele – pořadí spolkových zemí (6 parciálních indexů – z dalších „podindexů“ – například kontrola potravin, projekty...)
- Stiftung Warentest** 1964 – Spolkový sněm, r. 2005 477 000 abonentů, 821000 ztažených placených článků na internetu, 1981 testů produktů, 283 zaměstnanců
- Testy, analýzy, zprávy a informace, kalkulačka cen
- <http://www.stiftung-warentest.de/online/>

Polsko

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**
 - r. 1990 – „antimonopolní úřad“ www.uokik.gov.pl (MPO ČR)
 - prosazování státní politiky ochrany spotřebitele a „ochrany konkurence“
 - Zákon o konkurenci a ochraně spotřebitele
 - spolupráce s municipálními a „okresními“ ombudsmeny (360) oblasti ochrany spotřebitele
 - + dozor – bezpečnost produktů, kvalita paliv, značky CE
 - Státní politika ochrany spotřebitele: Strategie ochrany spotřebitele(2004-2006)
- **Obchodní inspekce** <http://www.giih.gov.pl/>
- **Federace spotřebitelů**
 - <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>
- **Sdružení polských spotřebitelů**
 - <http://www.skp.pl/>

Slovensko

- **Ministerstvo hospodárstva** <http://www.economy.gov.sk/index/index.php>
- Systém ochrany spotrebiteľa v SR uznesenie vlády SR č. 455/1993" a "Zásady spotrebiteľskej politiky SR – uznesenie vlády SR č. 116/1995"
- Zákon o ochrane spotrebiteľa
- **Slovenská obchodná inšpekcia**
- <http://www.soi.sk/>
- **Úrad verejného zdravotníctva** <http://www.uvzsr.sk/>
- **Štátna veterinárna a potravinová správa** <http://www.svssr.sk/>
- **Politika kvality poľnohospodárskych výrobkov a potravín – M podohospodárstva**
- **Spotrebiteľská informačná agentúra** <http://www.spotrebiteinfo.sk/>
- **Asociácia spotrebiteľov Slovenska** <http://www.test-magazin.sk/>
- **Slovenská asociácia spotrebiteľských subjektov**
- <http://www.spotrebiteliask.sk/>

Velká Británie a Irsko

- 1957 **Which? - Expert advice from an independent source**
<http://www.which.net> (kampaně – regulace: Real.Kanc., právní služby a poradenství, penze... spolupráce s BSI, ISO a tzv. Office of Fair Trading – podávání „super-complaints“ proti hráčům na trhu, kteří poškozují práva spotřebitelů a konkurenční boj několik druhů tematických časopisů, knižní publikace....)
- 700 000 abonentů, spolupráce na státní regulaci
- Island – 1953 – členové pouze jednotlivci
- National Consumer Council
- National Consumer Federation časopis „Consumer News“
- Consumer Direct
- Consumers' Association of Ireland

Švédsko

- **Švédská spotřebitelská agentura - Konsumentverket** <http://www.kov.se/>
(informace několika jazycích – AJ, FJ, FiJ, arabština a „bosenština“..., pro slepce) – státní organizace – dozor a poradenství (ne individuální – lokální veřejná správa) – státní spotřebitelská politika; spolupráce se Švédským úřadem pro potraviny a Národním výborem pro stížnosti spotřebitelů; návody a rady pro koupi produktů
- **Švédský úřad pro „spotřebitelské pojištění“**
- http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se/frames.asp?url=/artikel/article.asp?tp_article_id=54&avd=ART_CON&menu=ART_CON
- **Švédský úřad pro rady spotřebitelům v otázkách elektřiny**
- http://www.elradgivningsbyran.se/artikel/article.asp?tp_article_id=109&avd=ART_OOS
- + úřad pro bankovní a finanční služby, + úřad pro telekomunikační a internetové služby
- **Sveriges Konsumentrad** – nezávislá sp.org.
<http://www.sverigeskonsumentrad.se/start.asp?sida=>
- **Švédská spotřebitelská koalice** <http://www.konsumentsamverkan.se/>
- zejména potraviny

- **U.S.CPSC - U.S.Consumer Product Safety Commission** <http://www.cpsc.gov>
- **Hong Kong - Consumer Council** (vládní organizace – dozor a poradenství- obchod služby + poskytovatelé hypoték a pronájmů nemovitostí) http://www.consumer.org.hk/website/ws_en/ - „dozor“ na základě nařízení (např. o čísnké medicíně, o zástáárnách, o pyramidovém prodeji....)
- **Nový Zéland Consumers Institute** <http://www.consumer.org.nz/Default.asp?bhcp=1> - nezisková nezávislá organizace – testování a „dozor“ nad dodržováním práva (např. oblast legislativy „Sousedství a životní prostředí“ – práva psů, legislativa o plotech, legislativa o odtažení aut, prodej na odpočívadlech; Index práv dětí a mládeže od 7-20 let....)

CI - Consumers International

- 230 organizací z 113 zemí světa (ofic. zastoupení na 5 kontinentech)

<http://www.consumersinternational.org>

- Podpora vlád některých zemí, granty, projekty, fondy a členské příspěvky
- Specificky zaměřené „roční“ kampaně –farmaceutika a káva (etický podnik?, etický konzumerizmus), GMO, práva spotřebitelů – 2006 – udržitelná energie
- Programy – budování kapacit, vzdělávání, normy, společenská zodpovědnost, právo, udržitelná spotřeba....
- Aktivita –
- Články – např. australská cena rodičů za otravující útočící reklamu f. McDonalds (hračka Happy Meal)
- Publikace
- Konference, kongresy
- Člen za ČR – Sdružení obrany spotřebitelů