

Řízení kapacit

Plánování a řízení kapacit provozního systému patří k důležitým oblastem rozhodování provozního managementu. Řízení kapacit představuje kritickou, strategickou oblast v realizaci funkce provozu. Rozhodnutí o vyrovnání využití kapacity provozu a poptávky ovlivní mnoho dalších rozhodnutí tak, že nebudou moci nahradit špatná rozhodnutí v této oblasti. Řízení kapacit provozu musí být koordinováno a optimalizováno s kapacitami všech provozů logistického řetězce.

Řízení kapacit provozu znamená stanovení proporcionálního vztahu mezi výrobním programem (poptávkou) a provozními zdroji (stroji, zařízením, pracovní silou). Kapacitou provozu se vyjadřuje stupeň využitelnosti provozních zdrojů v určitém plánovacím období (zpravidla rok, čtvrtletí, měsíc a den).

Řízení kapacity systému má v provozním řízení rozhodující význam. Určení kapacity je klíčovým problémem ve vztahu k plánování systému či k jeho podobě a přizpůsobování kapacity systému je klíčovou problémovou oblastí při řízení provozu v logistickém systému.

Rozhodnutí ve vztahu ke kapacitě budou mít přímý vliv na výkonnost systému při respektování obou cílových kritérií, tj. využití zdrojů a službě zákazníkovi. Je těžké, aby organizace efektivně fungovala bez dobrého řízení kapacity. Překročení kapacity vede nevyhnutelně k nízké produktivitě zdrojů, zatímco malá kapacita může znamenat nedostatečnou službu zákazníkovi. Rozhodnutí učiněná v jiných oblastech už adekvátně neeliminují chyby učiněné v této oblasti.

Řízení kapacit provozu představuje řešení dvou vzájemně provázaných oblastí problémů:

1. Plánování hlavního programu provozu (výrobního, služeb, dopravy apod.).
2. Plánování, resp. propočet kapacit provozních zdrojů.

Plánování hlavního programu provozu

Předvídaní poptávky je prvním krokem v plánování kapacit. Smyslem tohoto plánování je stanovení množství, které tvoří základ provozních (výrobních, přepravních apod.) zakázek, jež představují východisko pro operativní řízení provozu (např. u výroby - uvolnění zakázky do výroby, kontrola průběhu zpracování). Těmto zakázkám by měla odpovídat nabídka kapacity. Plánování hlavního programu provozu probíhá více-
stupňově na různých časových úrovních a s různou mírou detailnosti. Na *obrázku 9-1* jsou znázorněny jednotlivé kroky plánování poptávky a kapacit.

ERROR: syntaxerror
OFFENDING COMMAND: --nostringval--

STACK:

/GpPBeg1
-dictionary-
true
false