



allium
INFORMATION
SYSTEMS

Mobilní řešení prodeje

Michal Pavlorek
www.allium.cz

Důvody nasazení

Zákazník

Informace

Konkurenční schopnost

Obchodní zástupce

Transakce

Efektivita

Administrativa

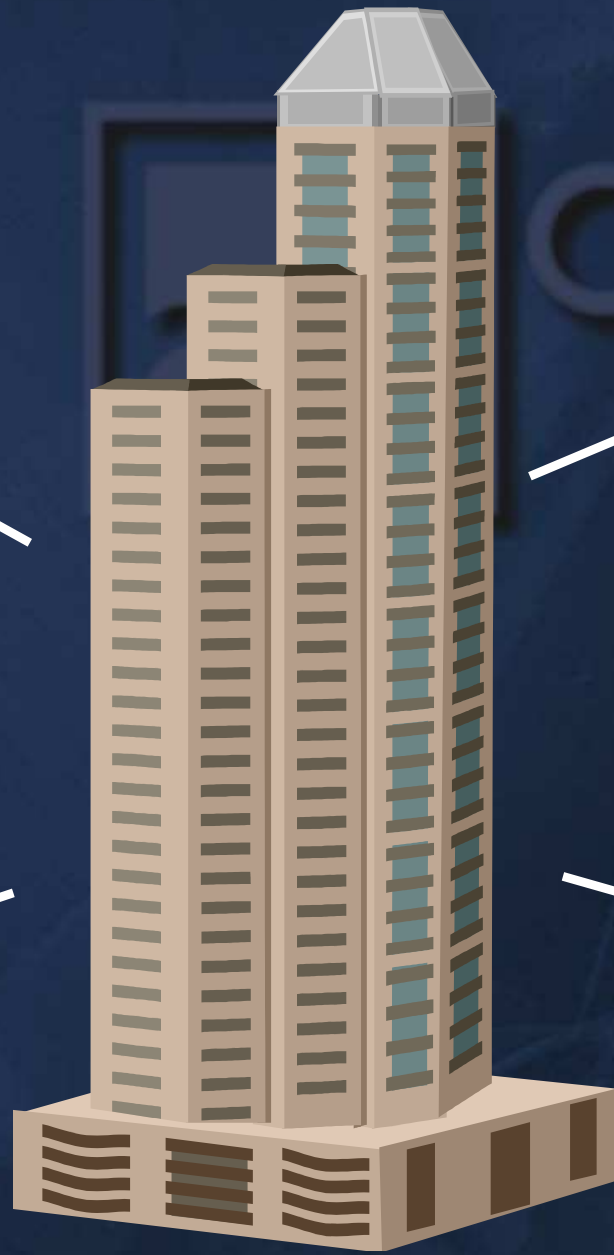
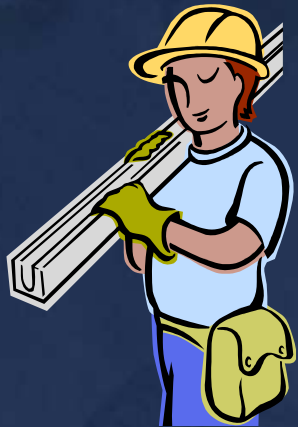
Administrativa

Snížení nákladů



Možné přístupy k mobilnímu obchodu?

	Konkurenční schopnost	Efektivita	Snížení nákladů
Tradiční papírové formuláře	Zastaralé Interpretační přístup Nízká bezpečnost	Obchodní logika Zdvojený prodej	Čas Kvalita Nespokojenost
Terminály	Není možné se připojit	Není možné se připojit Nepraktické Vysoký náklad na vlastnictví	Multiple back-ends Zranitelné
Kapesní počítače	Dobré jméno	Zvýšení kapacity	Nižší náklady



e

Dostupná zařízení pro mobilní obchod

Handheld PC
(half screen)



Pocket PC



Handheld PC
(full screen)



Windows
(laptops and desktops)

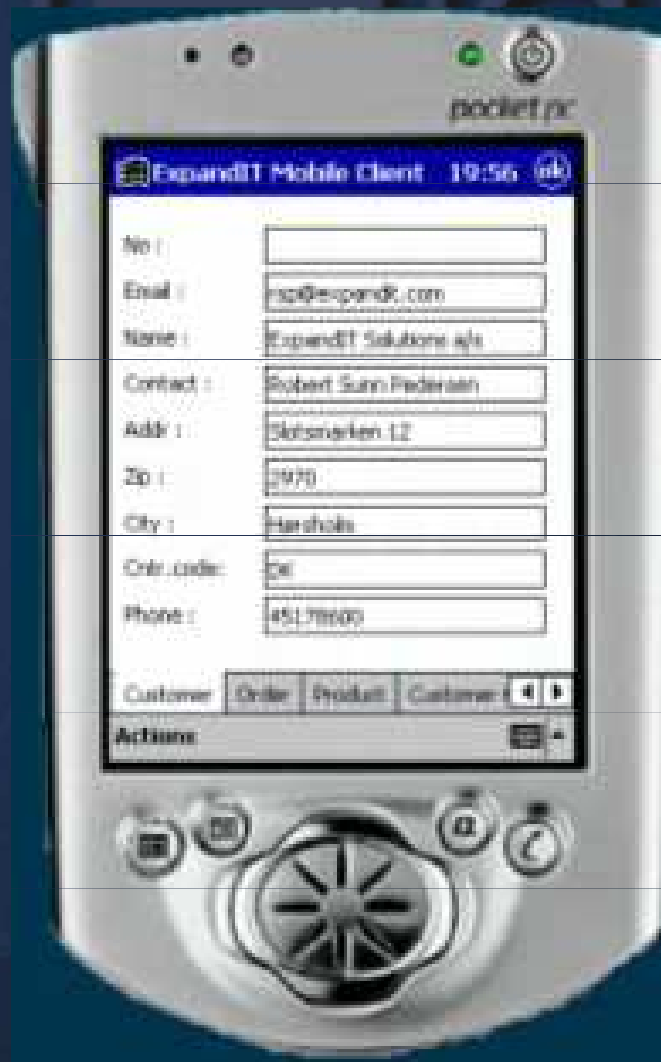


Browsers



Pocket PC

efektivní přístup k prodeji



e

Time Management prodejního týmu

The screenshot shows a task card form with the following fields and values:

Číslo	UK000001	Stav	Nezapočato
Popis	Prodej u zákazníka	Priorita	Normální
Lokace	Praha	Typ	Schůzka
Číslo kontaktu	ST000111	Celodenní událost	<input type="checkbox"/>
Jméno kontaktu	Alice Hartová	Počáteční datum	07.04.03
Název firmy kontaktu		Počáteční čas	12:00:00
Číslo kampaně		Trvání	30 minuty
Popis kampaně		Ending Date	07.04.03
Číslo příležitosti		Ending Time	12:30:00
Popis příležitosti		Stornováno	<input type="checkbox"/>
Kód týmu		Uzavřeno	<input type="checkbox"/>
Kód prodejce	MIPA	Datum uzavření	

- Naplánování obchodní schůzky na základě telefonického rozhovoru
- Práce obchodníka s naplánovanou aktivitou

The screenshot shows a calendar application with a task card for 'Objednávka zákazníka' on April 9, 2003. The task details are:

- Time: 13:00-14:00 st, 9.4.2003
- Subject: Znojmo
- Location: Byt s.r.o., V. Nezvala 5, 548 11, pan Cyril Bacilek

TM - založení schůzky

bez popisu - Vytvoř úkol

Tento průvodce Vám pomůže vytvořit úkoly.

Jaký je typ úkolu?
Schůzka

Popište váš úkol.
Prodej u zákazníka

Celodenní událost

Jaké je počáteční datum a čas úkolu?
07.04.03 12:00:00

Jaká je doba trvání úkolu?
30 minuty

Jaké je koncové datum a čas úkolu?
07.04.03 12:30:00

< Zpět Další > Dokončit Storno

bez popisu - Vytvoř úkol

Nyní musíte evidovat kontakt a prodejce nebo tým, který je spojen s tímto úkolem.

Kdo je kontaktem?
Alice Hartová

Kdo je odpovědným prodejcem?
[]

Jaký je kód týmu?
PRODEJ

Jaká je priorita úkolu?
Normální

Jaká je lokace úkolu?
Praha

< Zpět Další > Dokončit Storno

UK000001 Prodej u zákazníka - Karta úkolu

Obecné | Opakovatelné

Číslo	UK000001	Stav	Nezapočato
Popis	Prodej u zákazníka	Priorita	Normální
Lokace	Praha	Typ	Schůzka
Číslo kontaktu	KT000111	Celodenní událost	<input type="checkbox"/>
Jméno kontaktu	Alice Hartová	Počáteční datum	07.04.03
Název firmy kontaktu		Počáteční čas	12:00:00
Číslo kampaně	[]	Trvání	30 minuty
Popis kampaně		Ending Date	07.04.03
Číslo příležitosti	[]	Ending Time	12:30:00
Popis příležitosti		Stornováno	<input type="checkbox"/>
Kód týmu	[]	Uzavřeno	<input type="checkbox"/>
Kód prodejce	MIPA	Datum uzavření	[]

Úkol Funkce Vytvoř úkol Nápověda



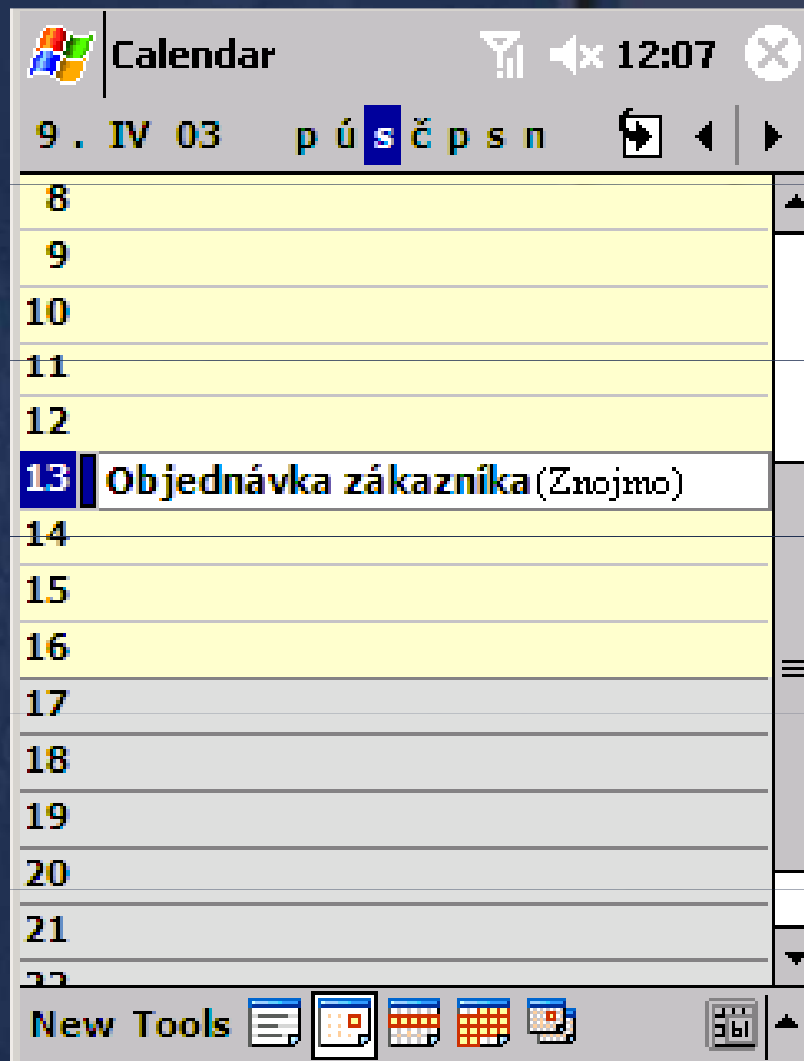
Příjem naplánovaných schůzek

Calendar 12:07


9. IV 03 p ú s ě p s n

8	
9	
10	
11	
12	
13	Objednávka zákazníka (Znojmo)
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	

New Tools



Calendar 12:09 ok

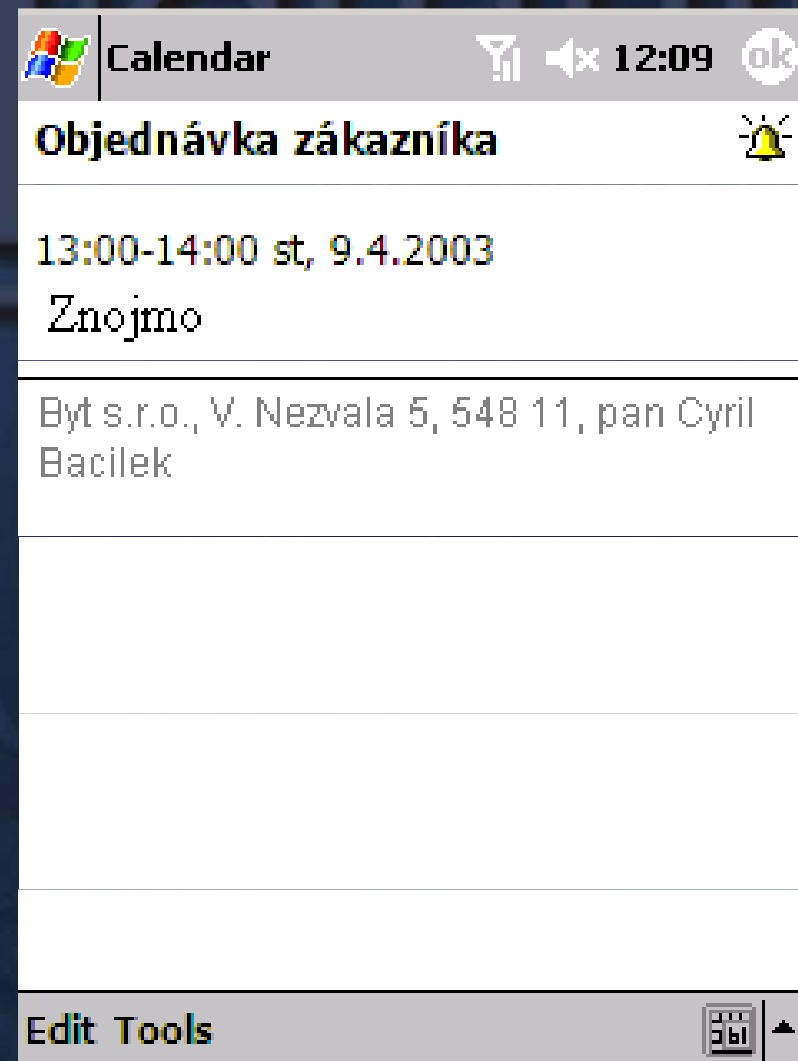
Objednávka zákazníka 

13:00-14:00 st, 9.4.2003

Znojmo

Byt s.r.o., V. Nezvala 5, 548 11, pan Cyril Bacilek

Edit Tools



Vytvoření objednávky

The screenshot shows the 'ExpandIT Mobile CI' application interface. It features several windows and panels:

- Customer Information Panel:** Fields for 'Číslo' (30000), 'Jméno' (UNIVERSAL a.s.), 'Kontaktní osoba' (slečna Leona Mandelíková), 'Adresa' (Loosova 14), 'Telefon', 'E-mail' (universal.as@cronuscorp), 'Plátce' (UNIVERSAL a.s.), 'Adresa plátce' (Loosova 14), 'PSČ' (CZ-580 20), and 'Město' (Znojmo).
- Product Selection Panel:** A 'Catalog' tree showing 'SUROVINY' and 'VÝROBKY'. A numeric keypad is visible. Below it, a table lists products:

Číslo	Popis
1000	ízdňní kolo
1001	cestovní bicvkl
1100	přední kolo
1110	ráfek
1150	přední náboi
1200	zadní kolo

- Pricing Panel:** Fields for 'Datum' (9,4.2003), 'Cena s DPH' (14640,00), 'Cena' (12000,00), and 'Prodejce' (PS).
- Order Status Panel:** 'Probíhající aktivita' (Připraven), 'Přijatá data', 'Celkem' (0 % / 100 %), and checkboxes for 'Soubory', 'Odeslat', and 'Přijmout'. Buttons for 'Start', 'Nastavení', and 'Zrušit' are present.
- Navigation:** Multiple tabs for 'Zákazník', 'Zboží', 'Objednávka', and 'Historie' are visible at the bottom.

- Výběr zákazníka
- Výběr požadovaného zboží
- Výpočet ceny objednávky
- Odeslání objednávky
- Vyřízení a potvrzení vyřízení objednávky



Vyhledání zákazníka

Windows logo | Zákazník - Řetězec | 12:25

Řetězec pro hledání

Zrušit OK

Hledat

Číslo	Jméno
01121212	Spotsmeyer's Furnishinas
10000	BYT s.r.o.
20000	I & V v.o.s.
30000	UNIVERSAL a.s.

Navigation: < ||| >

360 ▲

Windows logo | ExpandIT Mobile CI | 12:27

Číslo: 30000

Jméno: UNIVERSAL a.s.

Kontaktní osoba: slečna Leona Mandelíková

Adresa: Loosova 14

Telefon:

E-mail: universal.as@cronuscorp

Plátce: UNIVERSAL a.s.

Adresa plátce: Loosova 14

Hledat

Tisk

Opustit

Objednávka Historie

Akce

360 ▲



Vyhledání požadovaného zboží

ExpandIT Mobile CI 12:19

Catalog

SUROVINY

VÝROBKY

1 Přidat

7	8	9	+10
4	5	6	+1
1	2	3	-1
0	C		-10

Číslo	Popis
1000	jízdní kolo
1001	cestovní bicykl
1100	přední kolo
1110	ráfek
1150	přední náboj
1200	zadní kolo

Zákazník Zboží Objednávka Historie

Akce

Podrobnosti 12:28 ok

Podrobnosti

Číslo zboží:
1000

Popis:
jízdní kolo

Prodejní cena:
4000

Skupina zboží:
VÝROBKY



Vytvoření a kalkulace objednávky

ExpandIT Mobile CI 12:31


Číslo dokumentu	Datum	C
30010	9.4.2003	[
Číslo zákazníka	Cena	F
30010	12000,00	

◀ ... ▶

Číslo	Popis	
1000	řízdní kolo	▲
1001	cestovní bicvkl	
		≡
		▼

◀ ||| ▶

Zákazník Zboží Objednávka Historie ◀ ▶

Akce  ▲

ExpandIT Mobile CI 12:30

Číslo dokumentu	Datum	C
30010	9.4.2003	[
Číslo zákazníka	Cena	F
30010	12000,00	

◀ ... ▶

Číslo	Popis	
		▲
		▲
		≡
		▼

◀ ||| ▶

Zákazník Zboží Objednávka Historie ◀ ▶

Akce  ▲

Sloučit řádky

Nový

Uložit

Odstranit

Odstranit řádek

Kalkulovat

Hledat

Tisk

Opustit



Odeslání objednávky

ExpandIT Mobile CI 12:34

Synchronizovat

Informace o licenci:

DEMOLICENSE
ExpandIT Solutions a/s
Slotsmarken 12
DK-2970 Hoersholm
Denmark

powered by
EXPANDIT

Objednávka Historie Synchronizace

Akce

Synchronizace 12:35

Probíhající aktivita
Ověřuji odezvu ze serveru...

Přijata data : 14 kb

0 % 100 %

Celkem

0 % 100 %

Po dokončení odpojit

Soubory
 Odeslat
 Přijmout

Start
Nastavení
Zrušit



Vyřízení objednávky a její potvrzení

Microsoft Navision Attain - [10014 J & V v.o.s. - Prodejní objednávka]

Obecné | Fakturace | Dodávky

Číslo objednávky záka... 10014 Datum objednávky . . . 10.04.03
Zákazník-číslo 20000 Datum odeslání 10.04.03
Zákazník-název J & V v.o.s. Částka 32 000,00
Zákazník-adresa Fillova 128 Částka včetně DPH 39 040,00
Zákazník-adresa 2. Typ platby
PSC/Město CZ-320 00 Vracov ID Transakce
Zákazník-kontakt pan Ivan Jelen Kód měny
Poznámka:

Číslo zboží	Popis	Množství	Jednotková c...	Částka
1000	jízdní kolo	1	4 000,00	4 000,00
1001	cestovní bicykl	7	4 000,00	28 000,00

Microsoft Navision Attain
Přejete si převést internetovou objednávku na prodejní Objednávka?
Ano Ne

Internet.... Funkce Vytvoření pr... Nápověda

Popis: jízdní kolo SUPER 25.01.01

Microsoft Navision Attain - [OM00001 J & V v.o.s. - Prodejní objednávka]

Obecné | Fakturace | Dodávky | Zahraniční obchod | Commerce Portal | BizTalk | ExpandIT

Číslo OM00001 Zúčtovací datum 10.04.03
Zákazník-číslo 20000 Datum objednávky 25.01.01
Zákazník-číslo kontaktu KT000002 Datum dokladu 25.01.01
Zákazník-název J & V v.o.s. Požadované datum do...
Zákazník-adresa Fillova 128 Přislibené datum dodávky
Zákazník-adresa 2. Číslo externího dokladu 10014
Zákazník-PSC/město CZ-320 00 Vracov Kód prodejce MP
Zákazník-kontakt pan Ivan Jelen Číslo kampaně
Počet archivovaných v... 0 Centrum odpovědnosti
Stav Otevřeno

T..	Číslo	Popis	Kód lokace	Množství	Rezervo...	Kód měř...	Jednotk...	Částka
Z..	1000	jízdní kolo		1		K5	4 000,00	
Z..	1001	cestovní bicykl		7		K5	4 000,00	2

Microsoft Navision Attain
?
 dodat
 fakturovat
 dodat a fakturovat
OK Storno

Objednávka Řádek Funkce Účtování Tisk... Nápověda

SUPER 25.01.01



Návratnost investic proti tradičním papírovým formulářům



- Automatické fakturování
- Eliminace zdvojeného prodeje
- Rychlejší dodávky
- Dosažitelnost
- Více návštěv
- Rozšířené informace



Návratnost investic proti terminálovým přístupům

Terminál/Tenký klient*

- Připojení terminálů ~ 20.000,- měsíčně
- Připojení Back-endů 24x7 ~ 15.000,- měsíčně
- Serverové zajištění 24x7 ~ 5.000,- měsíčně

Kapesní počítač*

- Cena GPRS připojení pro 20 Pocket PC ~ 20.000,- měsíčně
- 24x7 není vyžadováno
- Posílení výkonu serveru ~ 3.000,- měsíčně

*20 uživatelů

www.allium.cz



Závěr

- Zdárné uzavření obchodní transakce přímo u zákazníka vytváří dobrý dojem a přináší konkurenční výhodu
- Kompletní integrace s back-end systémy zvyšuje přizpůsobivost, snižuje operativní náklady a zvyšuje pracovní uspokojení
- Možnost práce off-line snižuje operativní náklady a zvyšuje použitelnost a výkon



Otázky



allium
INFORMATION
SYSTEMS

?

e

www.allium.cz