

Zdravotnický management

doc. Ing. Petr Pirožek, Ph.D.

ESF MU Lipova 41a, místnost č. 630

Výuka pondělí / 14 dní od 15:00 do 16:30

Konzultace pondělí 10:00 – 11:30

Úterý 14:00 – 16:00

Kontakt:

Tel.: 549 49 4783

Email: pirozek@econ.muni.cz

Představení

- Cílem předmětu je seznámit posluchače se základními pojetím manažerské teorie, která je aplikovaná do oblasti zdravotnických služeb.
- Absolvent předmětu získá základní přehled o současné manažerské teorii s aplikací do oblasti managementu zdravotnických služeb.
- Na základě dosažených poznatků bude schopen porozumět standardní manažerské komunikaci, pohybovat se v hierarchii organizačního uspořádání zdravotnického zařízení a koordinovat činnosti pracovníků z pozice střední úrovně managementu. Aplikací znalostí bude aktivně přispívat k naplňování zvolené strategie zdravotnického zařízení.

Termíny cvičení

Termíny:

20.9. 2010 Představení, organizace a náplň cvičení, požadavky na z/zk

4.10. 2010 Management, vymezení pojmů, aplikace do zdravotnictví

18.10. 2010 Prostředí managementu, popis prostředí, aplikace na zdravotnictví, zdravotnická politika, financování, aktéři prostředí

Termíny cvičení

- 1.11. 2010 Organizování – popis organizace zdravotnických prostředí
- 15.11. 2010 Rozhodování – aplikace rozhodovacího procesu do prostředí zdravotnických zařízení
- 29.11.2010 Ovlivňování – motivace a vedení lidských zdrojů ve zdravotnictví
- 13.12.2010 Správa a management zdravotnických zařízení – závěry

Průběh cvičení

Aktivní prezentace vybrané problematiky ve skupině.

Skupina po 2 studentech

3 prezentace za cvičení na stanovené téma

Diskuse ke prezentacím

Účast povinná, možnost 1 omluvy

Povinnost alespoň dvou aktivních prezentací za semestr

Zakončení

Zakončení cvičení je spojeno s požadavkem na:

Vypracování

Aktivní prezentaci

Diskusi k tématům

alespoň ke 2 tématům dle přiložené nabídky.

Zkouška – způsob projednán s prof. Blažkem viz. přednášky

Témata management

- Vymezení pojmu management, aplikace na zdravotnický management
- Manažerská práce – vymezení, pojetí ve zdravotnictví
- Přístupy a školy manažerské teorie v aplikaci na zdravotnický management.
- Případně možné související téma.

Témata prostředí

Popis prostředí zdravotnických zařízení –
vnější vnitřní – význam jednotlivých
faktorů

Zdravotnická politika – tvorba, aplikace,
příležitosti a ohrožení; komparace se
světem

Akteři vystupující ve zdravotnictví, prostředí
a alokace finančních zdrojů. Požadavky s
tím spojené na management.

Témata organizování

Organizování zdravotní péče v ČR. Požadavek na síť zdravotnických zařízení. Vnější organizace zdravotnictví

Organizační struktury zdravotnických organizací. Použití v ČR, komparace se světem (Evropa, USA, Austrálie/NZ).

Centralizace a decentralizace managementu ve zdravotnickém zařízení, kompetence, úrovně a rozpětí managementu zdravotnického zařízení.

Témata rozhodování

Podstata rozhodování v managementu zdravotnictví, problém a způsoby rozhodování.

Rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty.
Aplikace na zdravotnictví.

Kroky rozhodovacího procesu manažera.
Aplikace – příklady ze zdravotnictví.

Témata ovlivňování

- Lidské zdroje ve zdravotnictví.
Problematika komunikace a kontroly.
Význam motivace a vedení v
managementu zdravotnických zařízení.
- Motivační teorie a jejich aplikace na
management zdravotnictví
- Teorie vedení v managementu
zdravotnictví – aplikace.

Téma správa a management

- Správa zdravotnických zařízení. Právní formy a s tím spojené modely správy zdravotnických zařízení. Aplikace na ČR.
- Systém managementu a správy v ČR a ve světě. Vymezení základních přístupů z pohledu Evropy, USA, a Austrálie/NZ
- Budoucnost správy a řízení zdravotnictví v kontextu omezené alokace finančních zdrojů. Dopady a možná východiska.

Zakončení

Odevzdání prezentací do odevzdávacího úschovny
předmětu v ISu MU.

Termíny a způsob zkoušky budou
projednány na posledním cvičení.

Literatura

- Donelly, J.H. – Gibson, J.L. – Ivancevich, J.M.: Management, Grada, Praha, 1997.
- Kaluzny, A.D. – Shortell, M.S.: Health Care Management: Organization Design and Behavior, Delmar Publishers Inc. 1993.
- Koontz, H. – Weihrich, H.: Management, East Publishing, Praha, 1998.
- Magretta, J.: Co je to management, Management Press, Praha, 2004.
- Taylor, J.R. – Taylor, B.S.: The AUPHA Manual of Health Services Management, Aspen Publishers Inc. 1994.

Další bude doplněna.