

GESTION DE STOCKS

A. INVENTAIRE

Les stocks sont des marchandises que l'entreprise a en réserve et qu'elle veut :

- soit vendre,
- soit utiliser pour fabriquer un produit.

Dans les stocks, on trouve :

- des **produits finis** : ils sont prêts à être vendus.
- des **produits semi-finis** : ils ne sont pas encore tout à fait finis ;
- des **pièces détachées** ;
- des **emballages** (Packaging) ;
- des **matières premières** (l'acier, le bois, etc.)

Ces différentes marchandises sont **stockées** (= **entreposées**) dans un bâtiment spécial, qu'on appelle un **entrepôt** ou un **magasin**.

NOTE : un **magasin** est aussi une boutique ou un commerce où vous pouvez faire vos achats. Ex. : un magasin d'alimentation, un magasin de vêtements, etc.

Le **stockage** doit être fait dans de bonnes conditions pour conserver les marchandises en bon état. **Gérer** (administrer) les stocks coûte cher. **Les frais de stockage** - ou **coûts de stockage** - comprennent les frais de **maintien** et d'**entretien** (= de **maintenance**) des marchandises, la surveillance du magasin, les assurances, etc.

Pour connaître précisément les stocks de l'entreprise, on fait l'**inventaire** des stocks. Quand les stocks sont importants, on dit que le **niveau des stocks** est **élevé**.

Quand l'entreprise n'a plus de marchandise en stock, on dit qu'elle est en **rupture de stock**. Une rupture de stock peut avoir plusieurs causes. Par exemple :

- le **fournisseur** n'a pas livré **dans les délais** (il est en retard) ;
- l'entreprise a **écoulé** (vendu) la marchandise plus vite que prévu ;
- le responsable des achats a oublié d'**approvisionner** (= d'acheter les marchandises pour) le magasin.



Un entrepôt

B. JUSTE À TEMPS

Axelle Rougier, ingénieur de production, explique comment les stocks sont gérés dans son entreprise :

« Comme les stocks coûtent cher, nous travaillons à **flux tendus**, c'est-à-dire que nous nous **approvisionnons** en pièces détachées (nous achetons des pièces détachées) au dernier moment, une fois la production lancée. Notre objectif : le **zéro-stock**.

Les sous-traitants nous livrent **juste à temps**, c'est-à-dire juste au moment où nous avons besoin des pièces. De cette façon, nous n'avons pas besoin de stocker la marchandise. Mais cette organisation comporte un risque : le moindre **retard de livraison** peut paralyser la production. »

1 Complétez les mentions manquantes de cet extrait d'interview.

- De quoi se composent vos stocks ?
- De p _____ f _____, qui sont prêts à être vendus.
- Où sont-ils e _____ ?
- Dans notre e _____ central, à Senlis.
- Sont-ils importants ?
- Cette année, avec la crise, nous n'avons pas réussi à é _____ nos stocks. Leur n _____ est donc très é _____ et nous avons des f _____ de s _____ importants.
- Vous arrive-t-il d'être en r _____ de stock ?
- Rarement. Généralement, nous veillons à nous a _____ à temps.
- Vos fournisseurs vous livrent-ils toujours dans les d _____ ?
- Toujours, non. Mais dans l'ensemble, il y a peu de r _____ de l _____.

2 Complétez le texte ci-dessous avec les mots ou expressions suivants :

fournisseurs - gestion des stocks - juste-à-temps - matières premières - zéro stock

La méthode du (1) _____ est une méthode de (2) _____ qui vise (a pour objectif) le (3) _____. Pour cela, les (4) _____ et les pièces détachées sont livrées juste avant qu'on en ait besoin. Cette méthode nécessite une parfaite coordination entre l'entreprise et ses (5) _____.

3 Mots croisés.

Horizontalement

- Packaging. Ex. : papier d'...
- S'occuper de (quelque chose). Ex. : ... les stocks.
- Description détaillée d'un ensemble de choses. Ex. : faire l'... d'un magasin.

Verticalement

- Déplacement manuel ou mécanique de marchandises. Ex. : la ... des bagages.
- Provision, stocks. Ex. : du bois en ...
- Mouvement, déplacement. Ex. : ... tendus.
- Montant, prix. Ex. : le ... d'une marchandise.
- Entrepôt. Ex. : dépôt des marchandises dans le ...
- Temps accordé pour faire quelque chose. Ex. : le ... de livraison.

