

3. Travailler dans les assurances

Vous travaillez pour une compagnie d'assurances, la société Lemarc. Vous trouvez sur votre bureau, parmi d'autres documents, les deux lettres ci-dessous, écrites par la même personne, à plusieurs mois d'intervalle.

SOCIÉTÉ HAUTBRANE
SARL au capital de 50 000 F
35 rue Jourdan - 33020 BORDEAUX CEDEX



ASSURANCES LEMARC
34 av. Victor Hugo
33100 BORDEAUX

V/Ref. :
N/Ref. : FC/BB
Objet : Assurance entrepôt

Bordeaux, le 15 janvier 200.



Messieurs,
Nous sommes sur le point d'acquiescer un nouveau local, situé 44 bd Jean Pommeau, à Bordeaux, que nous utiliserons pour entreposer de la marchandise. L'acte de vente doit être signé le 3 février.
Nous souhaitons donc prendre une assurance multirisques (vol, incendie, dégâts des eaux, etc.) pour cet entrepôt (bâtiment et marchandises) à partir de cette date.
Nous attirons votre attention sur le fait que la marchandise entreposée aura une valeur moyenne globale de 800 000 F.
Nous vous prions de bien vouloir nous faire une proposition en nous indiquant précisément les risques couverts et le montant de la prime.
Nous nous tenons à votre disposition si vous désirez visiter les lieux, ou si vous souhaitez un complément d'information.
Nous restons dans l'attente de votre réponse et vous prions de recevoir, Messieurs, nos salutations distinguées.

Élodie Bouchaud
Élodie Bouchaud
RCS Bordeaux B 554 672 129 03 32 778 Crédit Agricole

Lettre 1

Lettre recommandée
Police AB 340 98



ASSURANCES LEMARC
34 av. Victor Hugo
33100 BORDEAUX

Bordeaux, le 24 septembre 200.

Messieurs,
Nous vous informons qu'un incendie s'est déclaré ce matin même, vers 9 h, dans notre entrepôt du 44 bd Jean Bonneau à Bordeaux. Nous avons dû appeler les pompiers, qui sont arrivés sur les lieux vers 9 h 15 et qui ont pu éteindre rapidement l'incendie.
Nous ignorons les causes de ce sinistre. Nous vous signalons toutefois que l'entreprise Travouder avait récemment effectué une réparation sur notre installation électrique, précisément dans la partie du local où s'est déclaré l'incendie.
Les dommages peuvent être évalués à 200 000 francs : 120 000 francs de marchandises perdues et 80 000 francs pour le bâtiment, abîmé par l'eau et la fumée.
Nous vous serions reconnaissants de faire le nécessaire pour un règlement rapide de l'indemnité.
Veuillez recevoir, Messieurs, nos salutations distinguées.

Élodie Bouchaud
Élodie Bouchaud
RCS Bordeaux B 554 672 129 03 32 778 Crédit Agricole

Lettre 2

1. Retrouvez dans les lettres ci-contre le mot qui correspond à chacune des définitions suivantes :

- a. _____ : événement incertain contre lequel on s'assure
- b. _____ : somme due à l'assureur
- c. _____ : document écrit matérialisant le contrat d'assurance
- d. _____ : réalisation du risque
- e. _____ : préjudice
- f. _____ : somme d'argent destinée à dédommager la victime

2. Remplacez les différentes étapes ci-dessous dans l'ordre chronologique, puis indiquez à quelle étape a été écrite chacune des lettres ci-contre.

- a. Évaluation du dommage (par un expert)
- b. Calcul de la prime (par l'assureur)
- c. Demande d'information (à l'assureur)
- d. Paiement de l'indemnité
- e. Paiement de la prime
- f. Déclaration du sinistre
- g. Signature de la police
- h. Offre (de l'assureur)

3. Retrouvez dans les lettres, lorsque c'est possible, les informations suivantes.

- a. Expéditeur des lettres : _____
- b. Destinataire des lettres : _____
- c. Forme juridique de l'expéditeur : _____
- d. Forme juridique du destinataire : _____
- e. Biens assurés : _____
- f. Propriétaire des biens assurés : _____
- g. Date d'acquisition du local : _____
- h. Risques assurés : _____
- i. Numéro de la police : _____
- j. Nature du sinistre : _____
- k. Date du sinistre : _____
- l. Cause du sinistre : _____
- m. Montant du dommage : _____
- n. Responsable du sinistre : _____

4. Relevez les sigles que contiennent ces lettres et donnez-en la signification.

Exemple : CEDEX = Courrier d'Entreprise à Distribution Exceptionnelle

5. Relevez dans ces lettres les différentes expressions utilisées pour :

- informer : _____
- demander : _____

6. Faites suite à la lettre du 24 septembre en répondant à la société Haut-Brane qu'un expert, M. Jassure, se rendra sur le lieu du sinistre le mardi 30 septembre à 10 heures.



Tester ses connaissances

I. Faire le bon choix

Complétez les phrases suivantes en entourant la bonne réponse.

1. Art. 489 du Code civil : Pour faire un acte valable, il ... être sain d'esprit.
a. devrait – b. faut – c. peut – d. fallait
2. Le débiteur est ... de payer son créancier.
a. fallu
b. exigé
c. dû
d. tenu
3. C'est ... qui établissent les règles, mais ils ne ... respectent même pas.
a. lui... le
b. eux... les
c. elles... leur
d. leur... lui
4. Respectez vos engagements et nous respecterons les ...
a. siens
b. nôtres
c. vôtres
d. leurs
5. Je ... qu'ils ont déjà engagé de discrètes négociations.
a. ne crois pas
b. croyais
c. crois
d. croirais
6. ... que vous ayez raison.
a. Il est certain
b. Admettons
c. J'espère
d. Je ne doute pas
7. ... vos arguments sont intéressants ; ... les miens ne le sont pas moins.
a. Cependant, ... bien sûr
b. Je l'admets, ... c'est exact
c. Certes, ... cela dit
d. Néanmoins, ... sans doute
8. Nous ne pouvons pas vous livrer ... la fin du mois prochain.
a. avant
b. il y a
c. depuis
d. jusqu'à
9. La donation est un acte par lequel le ... abandonne un bien en faveur du ...
a. donneur... donné
b. donataire... donateur
c. donateur... donataire
d. donataire... donneur
10. L'accident s'est produit ... rapidement qu'on n'a rien pu faire.
a. assez
b. si
c. aussi
d. d'autant
11. La victime a droit à un ... évalué à 50 000 F.
a. dédommagement
b. préjudice
c. intérêt
d. délit
12. Veillez à ce que l'assurance couvre tous les ...
a. dommages
b. dommages-intérêts
c. sinistres
d. risques
13. L'assuré est obligé de payer ... aux époques convenues.
a. la police
b. l'indemnité
c. la garantie
d. la prime
14. Nous nous voyons obligés de ... le contrat.
a. démolir
b. résilier
c. jeter
d. casser