

MOTIVOVÁNÍ

- Efektivnost řídicího aktu**
- Podstata motivování**
- Motivační teorie**
- Motivační nástroje**
- Motivační systém**

Efektivnost řídícího aktu

$$E = f (Q \times A)$$

E efektivnost řídícího aktu

Q kvalita manažerského rozhodnutí

A míra akceptovatelnosti

Podstata motivování

Stimuly jdou z vnějšku

Motivy jsou v člověku

potřeby

přání

cíle

napětí

aktivity

uspokojení

Motivační teorie

- zaměřené na poznání motivačních příčin
 - teorie hierarchie potřeb
 - teorie dvou faktorů
 - teorie tří kategorií potřeb
 - teorie potřeby dosáhnout úspěchu
- zaměřené na průběh motivačního procesu
 - teorie očekávání
 - rozšířený model teorie očekávání
 - teorie spravedlivé odměny
 - teorie zesílených vjemů

Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin

Teorie hierarchie potřeb

Abraham Maslow



Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin

Teorie dvou faktorů

Frederick Herzberg

motivátory - frustrátory

Teorie tří kategorií potřeb

Clayton P. Alderfer

- ✓ existence,
- ✓ sociálních vztahů k pracovnímu okolí,
- ✓ dalšího osobního, resp. profesního a kvalifikačního rozvoje.

Teorie potřeby dosáhnout úspěchu

David McClelland

- ✓ sounáležitosti
- ✓ moci
- ✓ úspěšného uplatnění

Teorie zaměřené na průběh motivačního procesu

Teorie očekávání

Victor H. Vroom

$$M = V \times E$$

Rozšířený model teorie očekávání

Lyman W. Porter a Edward E. Lawler

Teorie spravedlivé odměny

J.S. Adams

$$V : Z = V1 : Z1$$

Teorie zesílených vjemů

Frederic Skinner

Motivační nástroje



Jak nejlevněji
motivovat?

ocenění práce

- plat, - nepeněžní odměna, - morální ocenění

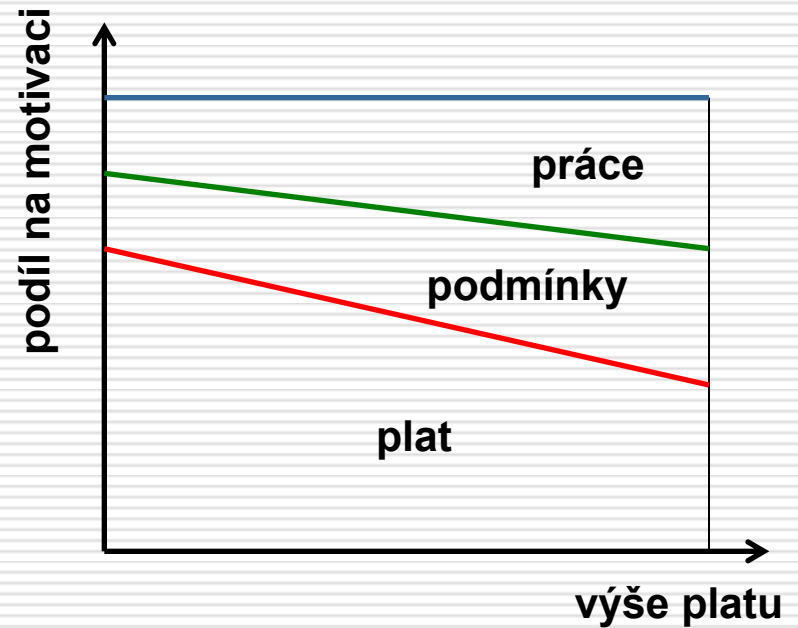
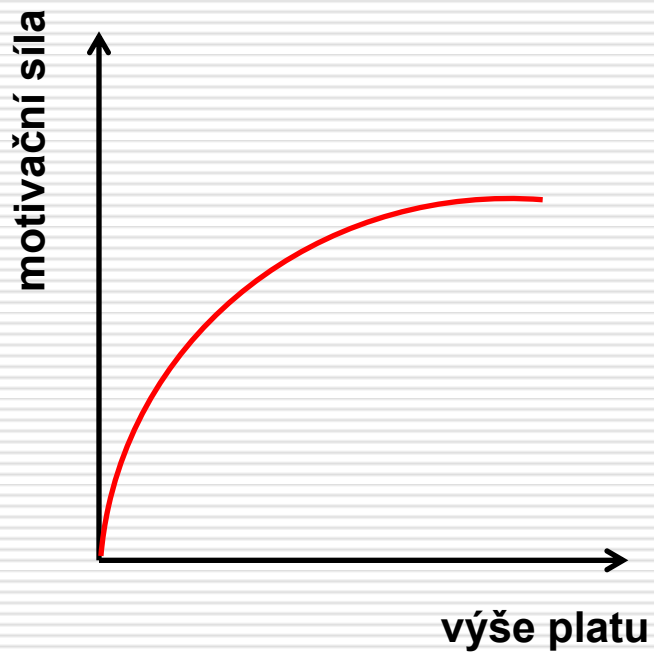
podmínky práce

- materiální, - společenské

práce samotná

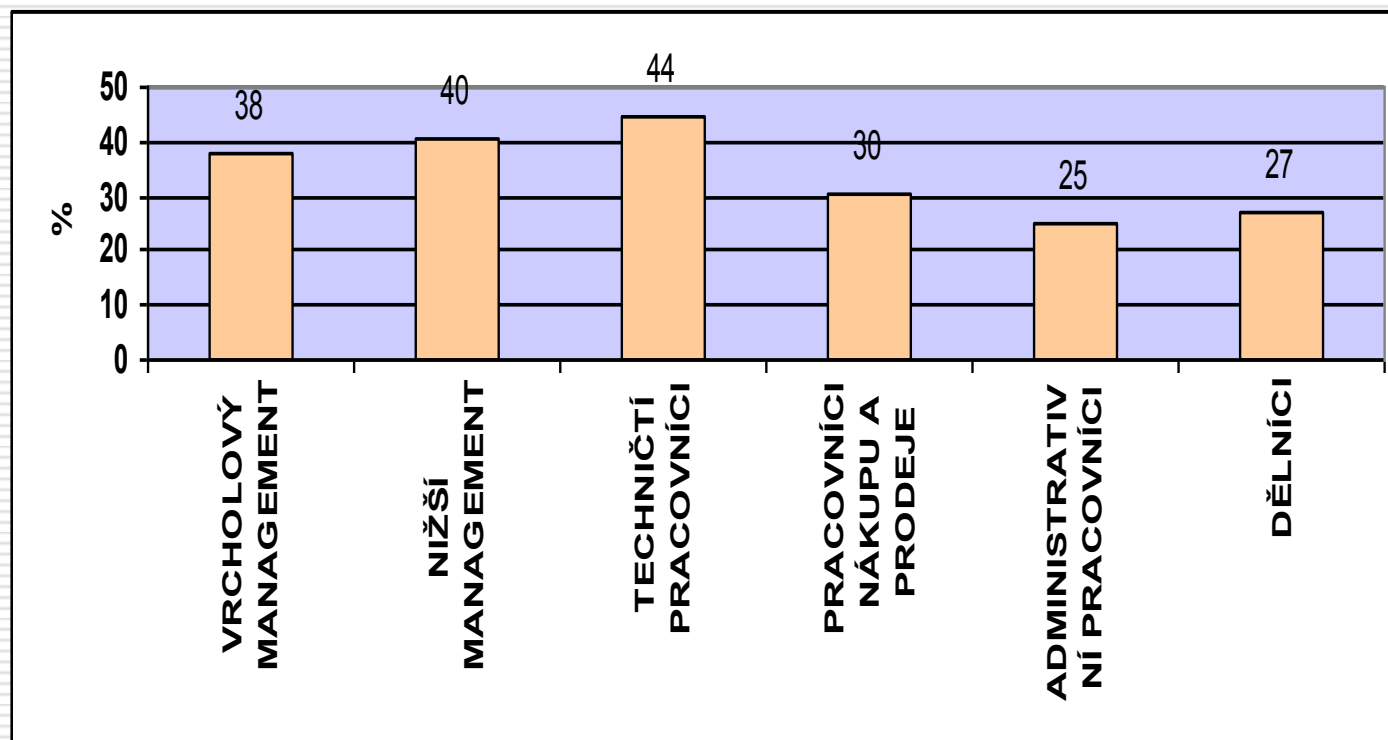
- zajímavost, - odpovědnost, - smysluplnost ...

plat – podmínky práce – práce samotná



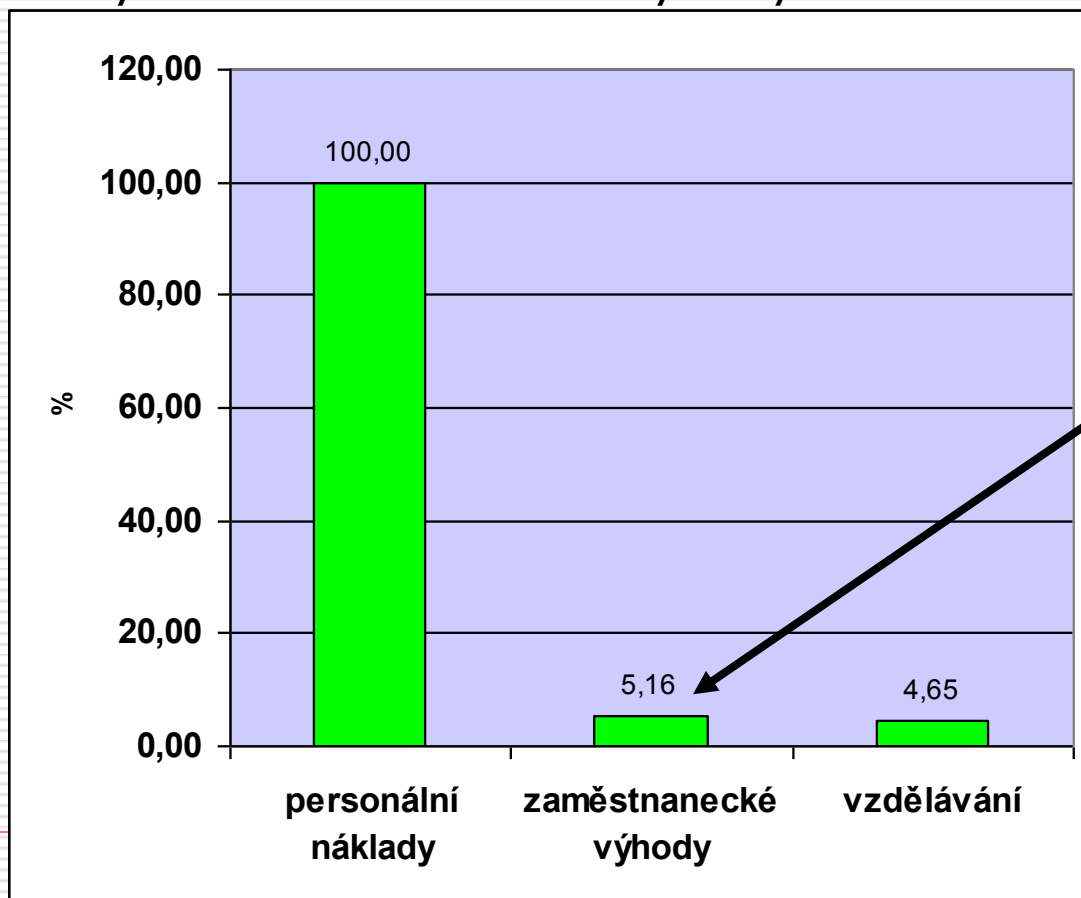
Poznatky z praxe – empirické šetření

Podíl pohyblivé složky mzdy



Poznatky z praxe – empirické šetření

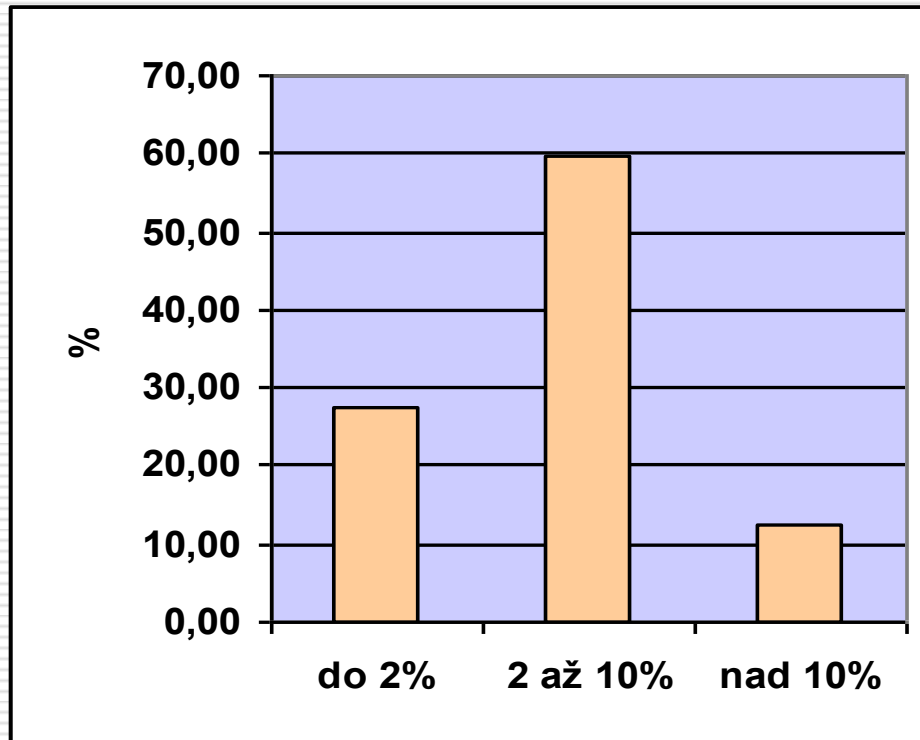
Prostředky na zaměstnanecké výhody a vzdělávání



kafeteria systém

Poznatky z praxe – empirické šetření

Fluktuace: *dynamika?* *loajalita?*



Motivační systém

motivační teorie



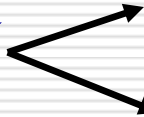
motivační nástroje



motivační systém

struktura - chování

předpisy - styl vedení



manažer – směna hodnot

vůdce – sjednocování hodnot