

Přesný název organizace	IČ	Adresa sídla	Kraj
doplň	doplň	doplň	doplň kód dle čí:

POKYNY PRO VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU !!

Pro uznání dotazníku je nutné odevzdat tento excelovský soubor, nikoli vyplněný word (ten slouží pro Vaši potřebu při samotném dotazování). Aby byl dotazníku uznán musejí být vyplněny všechna pole s červeným nápisem "doplň..." na všech třech listech. Nejdříve se vyplňuje tento list, z něhož se do dalších listů automaticku kopíruje název a IČ podniku.

Kraj

Jihomoravský
 Vysočina
 Olomoucký
 Zlínský
 Moravskoslezský
 Pardubický
 Královehradecký
 Středočeský
 Ústecký
 Praha
 Jihočeský
 Liberecký
 Severočeský
 Plzeňský

Příklad vyplnění:

Přesný název organizace	IČ	Adresa sídla	Kraj
První stavební, s.r.o.	123456789	Novozámecká 15, Hlubočany	3

NACE

10.11	Zpracování a konzervování masa, kromě drůbežího
10.12	Zpracování a konzervování drůbežího masa
10.13	Výroba masných výrobků a výrobků z drůbežího masa
10.20	Zpracování a konzervování ryb, koryšů a měkkýšů
10.31	Zpracování a konzervování brambor
10.32	Výroba ovocných a zeleninových šťáv
10.39	Ostatní zpracování a konzervování ovoce a zeleniny
10.41	Výroba olejů a tuků
10.42	Výroba margarínu a podobných jedlých tuků
10.51	Zpracování mléka, výroba mléčných výrobků a sýrů
10.52	Výroba zmrzliny
10.61	Výroba mlýnských výrobků
10.62	Výroba škrobárenských výrobků
10.71	Výroba pekařských a cukrářských výrobků, kromě trvanlivých
10.72	Výroba sucharů a sušenek; výroba trvanlivých cukrářských v
10.73	Výroba makaronů, nudlí, kuskusu a podobných moučných v
10.81	Výroba cukru
10.82	Výroba kakaa, čokolády a cukrovinek
10.83	Zpracování čaje a kávy
10.84	Výroba koření a aromatických výtažků
10.85	Výroba hotových pokrmů
10.86	Výroba homogenizovaných potravinářských přípravků a diet
10.89	Výroba ostatních potravinářských výrobků j. n.

10.91	Výroba průmyslových krmiv pro hospodářská zvířata
10.92	Výroba průmyslových krmiv pro zvířata v zájmovém chovu
11.01	Destilace, rektifikace a míchání lihovin
11.02	Výroba vína z vinných hroznů
11.03	Výroba jablečného vína a jiných ovocných vín
11.04	Výroba ostatních nedestilovaných kvašených nápojů
11.05	Výroba piva
11.06	Výroba sladu
11.07	Výroba nealkoholických nápojů; stáčení minerálních a ostatních
13.10	Úprava a spřádání textilních vláken a příže
13.20	Tkaní textilií
13.30	Konečná úprava textilií
13.91	Výroba pletených a háčkovaných materiálů
13.92	Výroba konfekčních textilních výrobků, kromě oděvů
13.93	Výroba koberců a kobercových předložek
13.94	Výroba lan, provazů a síťovaných výrobků
13.95	Výroba netkaných textilií a výrobků z nich, kromě oděvů
13.96	Výroba ostatních technických a průmyslových textilií
13.99	Výroba ostatních textilií j. n.
14.11	Výroba kožených oděvů
14.12	Výroba pracovních oděvů
14.13	Výroba ostatních svrchních oděvů
14.14	Výroba osobního prádla
14.19	Výroba ostatních oděvů a oděvních doplňků
14.20	Výroba kožešinových výrobků
14.31	Výroba pletených a háčkovaných punčochových výrobků
14.39	Výroba ostatních pletených a háčkovaných oděvů
15.11	Činění a úprava usní (vyčiněných kůží); zpracování a barvení
15.12	Výroba brašnářských, sedlářských a podobných výrobků
15.20	Výroba obuvi
15.20.1	Výroba obuvi s usňovým svrškem
15.20.9	Výroba obuvi z ostatních materiálů
16.10	Výroba pilařská a impregnace dřeva
16.21	Výroba dýh a desek na bázi dřeva
16.22	Výroba sestavených parketových podlah
16.23	Výroba ostatních výrobků stavebního truhlářství a tesařství
16.24	Výroba dřevěných obalů
16.29	Výroba ostatních dřevěných, korkových, proutěných a slamě
17.11	Výroba buničiny
17.11.1	Výroba chemických buničin
17.11.2	Výroba mechanických vláknin
17.11.3	Výroba ostatních papírenských vláknin
17.12	Výroba papíru a lepenky
17.21	Výroba vlnitého papíru a lepenky, papírových a lepenkových
17.22	Výroba domácích potřeb, hygienických a toaletních výrobků
17.23	Výroba kancelářských potřeb z papíru
17.24	Výroba tapet
17.29	Výroba ostatních výrobků z papíru a lepenky
18.11	Tisk novin
18.12	Tisk ostatní, kromě novin

18.13	Příprava tisku a digitálních dat
18.14	Vázání a související činnosti
18.20	Rozmnožování nahraných nosičů
19.10	Výroba koksárenských produktů
20.11	Výroba technických plynů
20.12	Výroba barviv a pigmentů
20.13	Výroba jiných základních anorganických chemických látek
20.14	Výroba jiných základních organických chemických látek
20.14.1	Výroba bioetanolu (biolihu) pro pohon motorů a pro výrobu
20.14.9	Výroba ostatních základních organických chemických látek
20.15	Výroba hnojiv a dusíkatých sloučenin
20.16	Výroba plastů v primárních formách
20.17	Výroba syntetického kaučuku v primárních formách
20.20	Výroba pesticidů a jiných agrochemických přípravků
20.30	Výroba nátěrových barev, laků a jiných nátěrových materiálů
20.41	Výroba mýdel a detergentů, čisticích a lešticích prostředků
20.42	Výroba parfémů a toaletních přípravků
20.51	Výroba výbušnin
20.52	Výroba klišů
20.53	Výroba vonných silic
20.59	Výroba ostatních chemických výrobků j. n.
20.59.1	Výroba metylesterů a etylesterů mastných kyselin pro poho
20.59.9	Výroba jiných chemických výrobků j. n.
20.60	Výroba chemických vláken
21.10	Výroba základních farmaceutických výrobků
21.20	Výroba farmaceutických přípravků
22.11	Výroba pryžových pláštěů a duší; protektorování pneumatik
22.19	Výroba ostatních pryžových výrobků
22.21	Výroba plastových desek, fólií, hadic, trubek a profilů
22.22	Výroba plastových obalů
22.23	Výroba plastových výrobků pro stavebnictví
22.29	Výroba ostatních plastových výrobků
23.11	Výroba plochého skla
23.12	Tvarování a zpracování plochého skla
23.13	Výroba dutého skla
23.14	Výroba skleněných vláken
23.19	Výroba a zpracování ostatního skla vč. technického
23.20	Výroba žáruvzdorných výrobků
23.31	Výroba keramických obkládaček a dlaždic
23.32	Výroba pálených zdicích materiálů, tašek, dlaždic a podobný
23.41	Výroba keramických a porcelánových výrobků převážně pro
23.42	Výroba keramických sanitárních výrobků
23.43	Výroba keramických izolátorů a izolačního příslušenství
23.44	Výroba ostatních technických keramických výrobků
23.49	Výroba ostatních keramických výrobků
23.51	Výroba cementu
23.52	Výroba vápna a sádry
23.61	Výroba betonových výrobků pro stavební účely
23.62	Výroba sádrových výrobků pro stavební účely
23.63	Výroba betonu připraveného k lití

23.64	Výroba malt
23.65	Výroba vláknitých cementů
23.69	Výroba ostatních betonových, cementových a sádrových výrobků
23.70	Řezání, tvarování a konečná úprava kamenů
23.91	Výroba brusiv
23.99	Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků j. n.
24.33	Tváření ocelových profilů za studena
25.11	Výroba kovových konstrukcí a jejich dílů
25.12	Výroba kovových dveří a oken
25.21	Výroba radiátorů a kotlů k ústřednímu topení
25.29	Výroba kovových nádrží a zásobníků
25.30	Výroba parních kotlů, kromě kotlů pro ústřední topení
25.40	Výroba zbraní a střeliva
25.50	Kování, lisování, ražení, válcování a protlačování kovů; prášek
25.61	Povrchová úprava a zušlechťování kovů
25.62	Obrábění
25.71	Výroba nožířských výrobků
25.72	Výroba zámků a kování
25.73	Výroba nástrojů a nářadí
25.91	Výroba ocelových sudů a podobných nádob
25.92	Výroba drobných kovových obalů
25.93	Výroba drátěných výrobků, řetězů a pružin
25.94	Výroba spojovacích materiálů a spojovacích výrobků se závity
25.99	Výroba ostatních kovodělných výrobků j. n.
26.11	Výroba elektronických součástí
26.12	Výroba osazených elektronických desek
26.20	Výroba počítačů a periferních zařízení
26.30	Výroba komunikačních zařízení
26.40	Výroba spotřební elektroniky
26.51	Výroba měřicích, zkušebních a navigačních přístrojů
26.52	Výroba časoměrných přístrojů
26.60	Výroba ozařovacích, elektroléčebných a elektroterapeutických
26.70	Výroba optických a fotografických přístrojů a zařízení
26.80	Výroba magnetických a optických médií
27.11	Výroba elektrických motorů, generátorů a transformátorů
27.12	Výroba elektrických rozvodných a kontrolních zařízení
27.20	Výroba baterií a akumulátorů
27.31	Výroba optických kabelů
27.32	Výroba elektrických vodičů a kabelů j. n.
27.33	Výroba elektroinstalačních zařízení
27.40	Výroba elektrických osvětlovacích zařízení
27.51	Výroba elektrických spotřebičů převážně pro domácnost
27.52	Výroba neelektrických spotřebičů převážně pro domácnost
27.90	Výroba ostatních elektrických zařízení
28.11	Výroba motorů a turbín, kromě motorů pro letadla, automobily
28.12	Výroba hydraulických a pneumatických zařízení
28.13	Výroba ostatních čerpadel a kompresorů
28.14	Výroba ostatních potrubních armatur
28.15	Výroba ložisek, ozubených kol, převodů a hnacích prvků
28.21	Výroba pecí a hořáků pro topeniště

28.22	Výroba zdvihacích a manipulačních zařízení
28.23	Výroba kancelářských strojů a zařízení, kromě počítačů a pe
28.24	Výroba ručních mechanizovaných nástrojů
28.25	Výroba průmyslových chladicích a klimatizačních zařízení
28.29	Výroba ostatních strojů a zařízení pro všeobecné účely j. n.
28.30	Výroba zemědělských a lesnických strojů
28.41	Výroba kovoobráběcích strojů
28.49	Výroba ostatních obráběcích strojů
28.91	Výroba strojů pro metalurgii
28.92	Výroba strojů pro těžbu, dobývání a stavebnictví
28.93	Výroba strojů na výrobu potravin, nápojů a zpracování tabák
28.94	Výroba strojů na výrobu textilu, oděvních výrobků a výrobků
28.95	Výroba strojů a přístrojů na výrobu papíru a lepenky
28.96	Výroba strojů na výrobu plastů a pryže
28.99	Výroba ostatních strojů pro speciální účely j. n.
29.10	Výroba motorových vozidel a jejich motorů
29.20	Výroba karoserií motorových vozidel; výroba přívěsů a návě
29.31	Výroba elektrického a elektronického zařízení pro motorová
29.32	Výroba ostatních dílů a příslušenství pro motorová vozidla
30.11	Stavba lodí a plavidel
30.12	Stavba rekreačních a sportovních člunů
30.20	Výroba železničních lokomotiv a vozového parku
30.30	Výroba letadel a jejich motorů, kosmických lodí a související
30.40	Výroba vojenských bojových vozidel
30.91	Výroba motocyklů
30.92	Výroba jízdních kol a vozíků pro invalidy
30.99	Výroba ostatních dopravních prostředků a zařízení j. n.
31.01	Výroba kancelářského nábytku a zařízení obchodů
31.02	Výroba kuchyňského nábytku
31.03	Výroba matrací
31.09	Výroba ostatního nábytku
32.11	Ražení mincí
32.12	Výroba klenotů a příbuzných výrobků
32.13	Výroba bižuterie a příbuzných výrobků
32.20	Výroba hudebních nástrojů
32.30	Výroba sportovních potřeb
32.40	Výroba her a hraček
32.50	Výroba lékařských a dentálních nástrojů a potřeb
32.91	Výroba košťat a kartáčnických výrobků
32.99	Ostatní zpracovatelský průmysl j. n.
33.11	Opravy kovodělných výrobků
33.12	Opravy strojů
33.13	Opravy elektronických a optických přístrojů a zařízení
33.14	Opravy elektrických zařízení
33.15	Opravy a údržba lodí a člunů
33.16	Opravy a údržba letadel a kosmických lodí
33.17	Opravy a údržba ostatních dopravních prostředků a zařízení
33.17.1	Opravy a údržba kolejových vozidel
33.17.9	Opravy a údržba ostatních dopravních prostředků a zařízení
33.19	Opravy ostatních zařízení

33.20	Instalace průmyslových strojů a zařízení
38.21	Odstraňování odpadů, kromě nebezpečných
38.31	Demontáž vraků a vyřazených strojů a zařízení pro účely rec
38.32	Úprava odpadů k dalšímu využití, kromě demontáže vraků, s
41.20	Výstavba bytových a nebytových budov
41.20.1	Výstavba bytových budov
41.20.2	Výstavba nebytových budov
43.22	Instalace vody, odpadu, plynu, topení a klimatizace
43.29	Ostatní stavební instalace
43.32	Truhlářské práce
43.91	Pokrývačské práce
49.10	Železniční osobní doprava meziměstská
49.31	Městská a příměstská pozemní osobní doprava
49.32	Taxislužba a pronájem osobních vozů s řidičem
49.39	Ostatní pozemní osobní doprava j. n.
49.39.1	Meziměstská pravidelná pozemní osobní doprava
49.39.2	Osobní doprava lanovkou nebo vlekem
49.39.3	Nepravidelná pozemní osobní doprava
49.39.9	Jiná pozemní osobní doprava j. n.
50.10	Námořní a pobřežní osobní doprava
50.30	Vnitrozemská vodní osobní doprava
51.10	Letecká osobní doprava
51.10.1	Vnitrostátní pravidelná letecká osobní doprava
51.10.2	Vnitrostátní nepravidelná letecká osobní doprava
51.10.3	Mezinárodní pravidelná letecká osobní doprava
51.10.4	Mezinárodní nepravidelná letecká osobní doprava
51.10.9	Ostatní letecká osobní doprava
55.10	Ubytování v hotelích a podobných ubytovacích zařízeních
55.10.1	Hotely
55.10.2	Motely, botely
55.10.9	Ostatní podobná ubytovací zařízení
55.20	Rekreační a ostatní krátkodobé ubytování
55.30	Kempy a tábořiště
55.90	Ostatní ubytování
55.90.1	Ubytování v zařízených pronájmech
55.90.2	Ubytování ve vysokoškolských kolejích, domovech mládeže
55.90.9	Ostatní ubytování j. n.
56.10	Stravování v restauracích, u stánků a v mobilních zařízeních
56.29	Poskytování ostatních stravovacích služeb
56.29.1	Stravování v závodních kuchyních
56.29.2	Stravování ve školních zařízeních, menzách
56.29.9	Poskytování jiných stravovacích služeb j. n.
56.30	Pohostinství
58.11	Vydávání knih
58.12	Vydávání adresářů a jiných seznamů
58.13	Vydávání novin
58.14	Vydávání časopisů a ostatních periodických publikací
58.19	Ostatní vydavatelské činnosti
58.21	Vydávání počítačových her
58.29	Ostatní vydávání softwaru

59.20	Požizování zvukových nahrávek a hudební vydavatelské činn
60.10	Rozhlasové vysílání
60.20	Tvorba televizních programů a televizní vysílání
62.01	Programování
62.02	Poradenství v oblasti informačních technologií
62.03	Správa počítačového vybavení
62.09	Ostatní činnosti v oblasti informačních technologií
63.11	Činnosti související se zpracováním dat a hostingem
63.12	Činnosti související s webovými portály
72.11	Výzkum a vývoj v oblasti biotechnologie
72.19	Ostatní výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd
72.19.1	Výzkum a vývoj v oblasti lékařských věd
72.19.2	Výzkum a vývoj v oblasti technických věd
72.19.9	Výzkum a vývoj v oblasti jiných přírodních věd
72.20	Výzkum a vývoj v oblasti společenských a humanitních věd
79.11	Činnosti cestovních agentur
79.12	Činnosti cestovních kanceláří
79.90	Ostatní rezervační a související činnosti
79.90.1	Průvodcovské činnosti
79.90.9	Ostatní rezervační a související činnosti j. n.
95.11	Opravy počítačů a periferních zařízení
95.12	Opravy komunikačních zařízení
95.22	Opravy přístrojů a zařízení převážně pro domácnost, dům a
95.24	Opravy nábytku a bytového zařízení
95.29	Opravy ostatních výrobků pro osobní potřebu a převážně pr

	Oblast působení (NACE)	Počet zaměstnanců	Roční obrat 2010
selníku	doplň kód dle číselníku	doplň kód dle číselníku	doplň v mil. Kč

...	1
...	2
...	3
...	4
...	5
...	6
...	7
...	8
...	9
...	10
...	11
...	12
...	13
...	14

Počet zaměstnanců

< 10	...	1
10 - 49	...	2
50 - 249	...	3
> 250	...	4

	Oblast působení (NACE)	Počet zaměstnanců	Roční obrat 2010
	160	3	1,200

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
h	14
ýrobnů	15
ýrobnů	16
	17
	18
	19
	20
	21
ních potravin	22
	23

	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
ních vod do l:	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
kožešin	51
	52
	53
	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60
ěných výrobk	61
	62
	63
	64
	65
	66
o obalů	67
z papíru	68
	69
	70
	71
	72
	73

	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80
	81
í směsí a kom	82
	83
	84
	85
	86
	87
ů, tiskařskýct	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
n motorů a p	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111
	112
ích výrobků	113
domácnost a	114
	115
	116
	117
	118
	119
	120
	121
	122
	123

	124
	125
robků	126
	127
	128
	129
	130
	131
	132
	133
	134
	135
	136
ková metalur	137
	138
	139
	140
	141
	142
	143
	144
	145
ty	146
	147
	148
	149
	150
	151
	152
	153
ch přístrojů	154
	155
	156
	157
	158
	159
	160
	161
	162
	163
	164
	165
	166
	167
obily a motocy	168
	169
	170
	171
	172
	173

	174
riferních zaří:	175
	176
	177
	178
	179
	180
	181
	182
	183
ku	184
ž z usní	185
	186
	187
	188
	189
sů	190
i vozidla	191
	192
	193
	194
	195
ích zařízení	196
	197
	198
	199
	200
	201
	202
	203
	204
	205
	206
	207
	208
	209
	210
	211
	212
	213
	214
	215
	216
	217
	218
	219
j. n.	220
	221
j. n. kromě k	222
	223

vyklace
strojů a zaříze

224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273

losti	274
	275
	276
	277
	278
	279
	280
	281
	282
	283
id	284
	285
	286
	287
	288
	289
	290
	291
	292
	293
	294
	295
zahradu	296
	297
<u>o domácnost</u>	298

Bilanční suma 2010	Právní forma	Odd. řízení jakosti	Certifikát	
doplň v mil. Kč	doplň kód dle číselníku	doplň kód dle číselníku	doplň	doplň

Právní forma			Certifikát				
a.s.	...	1	ano	...	1	ISO 9001	...
s.r.o.	...	2	ne	...	2	ISO 9004	...
						jiný	...

Bilanční suma 2010	Právní forma	Odd. řízení jakosti	Certifikát	
1,345	1	2	2	ISO 10006

doplň

1
2
<i>text</i>

Přesný název organizace	IČ			
		aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

Návod na vyplnění:

Do uvedeného řádku vypište hodnoty jednotlivých finančních ukazatelů daného podniku za roky 2004 až 2008. Vycházejte přitom z rozvahy v plném rozsahu a výkazu zisku a ztráty v druhovém členění. V případě, že některá hodnota nabývá nulových hodnot, vepište do daného pole nulu. Vyplněny musí být tedy všechna pole bez výjimky! Hodnoty zapisujte v **celých tis. Kč**.

základní kapitál	vydané dluhopisy (dlouhodobé)	dlouhodobé směnky k úhradě	krátkodobé závazky	bankovní úvěry dlouhodobé	krátkodobé bankovní úvěry
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2006

tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	splatná daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál	základní kapitál	vydané dluhopisy (dlouhodobé)	dlouhodobé směnky k úhradě
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

krátkodobé závazky	bankovní úvěry dlouhodobé	krátkodobé bankovní úvěry	tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2007

Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů	tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky	ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

Passive Side			Active Side		
splatná daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

základní kapitál	vydané dluhopisy (dlouhodobé)	dlouhodobé směnky k úhradě	krátkodobé závazky	bankovní úvěry dlouhodobé	krátkodobé bankovní úvěry
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2008

tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	splatná daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál	základní kapitál	vydané dluhopisy (dlouhodobé)	dlouhodobé směnky k úhradě
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

krátkodobé závazky	bankovní úvěry dlouhodobé	krátkodobé bankovní úvěry	tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2009

Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů	tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky	ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

splatná daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

základní kapitál	vydané dluhopisy (dlouhodobé)	dlouhodobé směnky k úhradě	krátkodobé závazky	bankovní úvěry dlouhodobé	krátkodobé bankovní úvěry
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2010

tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	splatná daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

1. Pokud vlastníte jakýkoli certifikát řízení kvality, systém který byl v rámci certifikačního procesu do podniku zaveden:

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

Existuje pouze na papíře	...	1
	...	2
	...	3
	...	4
	...	5
	...	6
	...	7
	...	8
	...	9
Využívá se zcela	...	10

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru využití certifikátu kvality.

příklad: existuje pouze na papíře

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

2. Domníváte se, že máte oproti svým konkurentům nějakou výhodu, která zlepšuje Vaše postavení na t

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano,			
doplň	doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

Ne	...	1	<i>Pokud ano, pak</i>	
Ano	...	2	kvalita produktu / služby	...
			tradice	...
			kontakty / vazby	...
			odbornost	...
			flexibilita	...
			lokalita	...
			technologie	...
			cena	...
			jiné	...

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních výhod.

příklad: ANO - tradice, lokalita

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano,			
První stavební s.r.o.	123456789	2	2	6		

...rhu?

...pak (nezáleží na pořadí)

nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
- text

...pak (nezáleží na pořadí)

--	--	--	--

3. Jak je produkt (služba) při

Přesný název organizace
doplň

Minimálně

Maximálně

Návod na vyplnění:
Do kolonky "Jak?" vyplňte čí:

příklad: minimálně
Přesný název organizace
První stavební s.r.o.

izpůsoben/a požadavkům zákazníka?

IČ	Jak?
doplň	doplň

... 1
... 2
... 3
... 4
... 5
... 6
... 7
... 8
... 9
... 10

slo označující míru přizpůsobení.

IČ	Jak?
123456789	1

4. Jak svůj produkt (službu) hodnotíte z hlediska provedení/designu?

Přesný název organizace	IČ
doplň	doplň

Nízká ...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
Velmi vysoká ...

Návod na vyplnění:
Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující r

příklad: velmi vysoká

Přesný název organizace	IČ
První stavební s.r.o.	123456789

ediska kvality, příp. technického

Jak?
doplň

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

níru kvality.

Jak?
10

5. Zjišťujete spokojenost zákazníků s produktem (posk

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE
doplň	doplň	doplň

Ne ...
Ano ...

Pokud ano, jakým způsobem?

dotazníky ...
osobní pohovory ...
telefonické hovory ...
předávací protokol ...
internet ...
jiné ...

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo
případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konk
forem a frekvencí dotazování.

příklad: ANO - dotazníky, předávací protokol a to čtvrtle

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE
První stavební s.r.o.	123456789	2

ytovanou službou)? (případně slovně rozveďte)

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)						Jak často	
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

1

2

Pokud ano, jak často?

1	denně	...	1
2	týdně	...	2
3	měsíčně	...	3
4	čtvrtletně	...	4
5	ročně	...	5
text	při předání výrobku/poskytnutí služby	...	6
	nepravidelně	...	7
	jinak	...	text

2 a poté v
prétních

etně

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)						Jak často	
1	4					4	

--

? (nezáleží na pořadí)		
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

--

6. V případě odpovědi „ano“ v předchozí otázce, co při (službou) v podniku?

Přesný název organizace	IČ	
doplň	doplň	nerelevantní

- zlepšování kvality produktu / služby ...
- zpětná vazba ...
- snaha udržet si zákazníka ...
- certifikace ...
- hospodářská recese (finanční krize) ...
- konkurence ...
- jiné ...

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli Ano, doplňte pole "Co Vás přimělo" čísla jednotlivých důvodů.

příklad: zpětná vazba, certifikace a konkurence

Přesný název organizace	IČ	
První stavební s.r.o.	123456789	2

mělo podnik ke zjišťování spokojenosti s poskytovaným produktem

Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)					
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
- text*

nyní do

Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)					
4	6				



7. Zjišťujete přání zákazníků? (případně slovně rozved'te)

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Jakým způsobem? (nezáleží na p			
doplň	doplň	doplň	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

Ne ... 1
 Ano ... 2

Pokud ano, jakým způsobem?

dotazníky ... 1
 osobní pohovory ... 2
 telefonické hovory ... 3
 předávací protokol ... 4
 internet ... 5
 jiné ... text

Pokud ano, jak často?

denně
 týdně
 měsíčně
 čtvrtletně
 ročně
 při předání výrobku/posk
 nepravidelně
 jinak

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních forem a frekvencí dotazování.

příklad: ANO - dotazníky, předávací protokol a to měsíčně

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Jakým způsobem? (nezáleží na p			
První stavební s.r.o.	123456789	2	1	4		

--

pořadí)		Jak často? (nezáleží na pořadí)				
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

cytnutí služby

... 1
... 2
... 3
... 4
... 5
... 6
... 7
... text

pořadí)		Jak často? (nezáleží na pořadí)				
		3				

8. V případě odpovědi „ano“ v předchozí otázce, promítáte tato přání do produktu (do jeho inovací)?

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Váha?
doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní

Ne	...	1
Ano	...	2
<i>Pokud ano, jakou mají tato přání váhu v produktu?</i>		
Minimální	...	1
	...	2
	...	3
	...	4
	...	5
	...	6
	...	7
	...	8
	...	9
Maximální	...	10

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpovědli ANO, vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte číslo váhy přání v produktu.

příklad: ANO, maximální

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Váha?
První stavební s.r.o.	123456789	2	10

9. Jak je zákazník spokojen s produktem (službou)?

Přesný název organizace
doplň

Minimálně

Maximálně

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo spokojenosti.

příklad: minimálně

Přesný název organizace
První stavební s.r.o.

poskytovaným

IČ	Jak?
doplň	doplň

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4
- ... 5
- ... 6
- ... 7
- ... 8
- ... 9
- ... 10

slo označující míru

IČ	Jak?
123456789	1

10. Pokud jste v předchozí otázce zatrhli hodnotu 1 - 8, co je převažující důvodem pro nízkou spokojenosti zákazníka?

Přesný název organizace	IČ	Co je důvodem? (r)	
doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní

- úroveň produktu / služby ... 1
- flexibilita ... 2
- cena ... 3
- jiné ... *text*

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli hodnotou 1 - 8, doplňte nyní do pole "Co je důvodem" čísla jednotlivých důvodů.

příklad: flexibilita a cena

Přesný název organizace	IČ	Co je důvodem? (r)	
První stavební s.r.o.	123456789	2	3

žujícím důvodem nižší

nezáleží na pořadí)	
nerelevantní	nerelevantní

11. Sledujete počet reklamací v podniku?

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Váha?
doplň	doplň	doplň	nerelevantní

Ne	...	1
Ano	...	2

Pokud ano, odhadněte jejich počet v % na 100 produktů:

0 - 1 %	...	1
2 - 3 %	...	2
4 - 5 %	...	3
6 - 7 %	...	4
8 - 10 %	...	5
11 - 25 %	...	6
25 % a více	...	7

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte číslo označující dané procentní pásmo reklamací na 100 produktů.

příklad: ANO, 3 %

nezáleží na pořadí)	

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Váha?
První stavební s.r.o.	123456789	2	2

12. Sledujete vady svého produktu?

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Kde je zjistíte? (nezáleží)		
doplň	doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

Ne ... 1
 Ano ... 2

Pokud ano, kde je nejčastěji zjistíte?

zákazník ... 1
 výroba ... 2
 odbyt ... 3
 nákup (především u zboží) ... 4
 jiné ... text

Pokud ano, kdo je nejčastěji

nikdo konkrétní
 každý pracovník
 specializovaný pracovník
 zákazníka
 někdo jiný

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních míst, osob a počtu.

příklad: ANO, výroba, specializovaný pracovník výroby, 5 vad

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Kde je zjistíte? (nezáleží)		
První stavební s.r.o.	123456789	2	2		

--

na pořadí)		Kdo je zjistí? (nezáleží na pořadí)					Počet?
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

těji zjistí?

Pokud ano, odhadněte jejich počet v % na 100 produktů:

...	1	0 - 1 %	...	1
...	2	2 - 3 %	...	2
výroby	3	4 - 5 %	...	3
...	4	6 - 7 %	...	4
...	<i>text</i>	8 - 10 %	...	5
		11 - 25 %	...	6
		25 % a více	...	7

na pořadí)		Kdo je zjistí? (nezáleží na pořadí)					Počet ?
		3					4

13. Jak souvisí míra spokojenosti Vašeho zákazníka s konkurenceschopností podniku?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

Minimálně	...	1
	...	2
	...	3
	...	4
	...	5
	...	6
	...	7
	...	8
	...	9
Maximálně	...	10

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru souvislosti.

příklad: minimálně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

14. Řídíte systematicky jakost/kvalitu produktu (služby) v podniku?

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano, pak (nezáleží na pořadí)			
doplň	doplň	doplň	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

Ne ... 1
 Ano ... 2

Pokud ano, pak pomoci:

ISO norem ... 1
 pravidelných kontrol ... 2
 vnitropodnikových směrnic ... 3
 laboratorně ... 4
 jinak ... text

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních způsobů řízení kvality.

příklad: ANO - pomocí ISO norem a laboratorně

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano, pak (nezáleží na pořadí)			
První stavební s.r.o.	123456789	2	1	4		

--

nerelevantní

15. V případě odpovědi „ano“ v předchozí otázce, co podnik přimělo k systematickému podniku?

Přesný název organizace	IČ	Co Vás přimělo		
		nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní
doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

konkurence	...	1
požadavky zákazníka	...	2
snaha o kvalitu	...	3
legislativa	...	4
budoucnost podniku	...	5
hospodářská recese (finanční krize)	...	6
certifikace	...	7
jiné	...	text

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli Ano, doplňte nyní do pole "Co Vás přimělo" čísla jednotlivých důvodů.

příklad: legislativa, budoucnost podniku a hospodářská recese

Přesný název organizace	IČ	Co Vás přimělo		
		4	5	6
První stavební s.r.o.	123456789	4	5	6

tickému řízení jakosti/kvality produktu (služby) v

ělo? (nezáleží na pořadí)

nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní
---------------	---------------	---------------	---------------

ělo? (nezáleží na pořadí)

--	--	--	--

16. Konkurenceschopnost podniku v uplyn

Přesný název organizace	IČ
-------------------------	----

doplň

doplň

výrazně rostla

rostla

stagnovala

klesala

výrazně klesala

kvalita produktu / služby

konkurence

investice

nový produkt / služba

hospodářská recese (finanční krize)

jiné

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "v 5 letech" čísl
vývoje v předchozích 5 letech, poté uveďte
důvodů tohoto vývoje.

příklad: stagnovala kvůli investicím a recesi

Přesný název organizace	IČ
-------------------------	----

První stavební s.r.o.

123456789

ulých 5 letech:

v 5 letech:	Důvody vývoje: (nezáleží na pořadí)					
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4
- ... 5

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4
- ... 5
- ... *text*

selnou hodnotu daného
číselné hodnoty

v 5 letech:	Důvody vývoje: (nezáleží na pořadí)					
3	3	5				

17. Ovlivnil vstup České republiky do Evropské unie konkurenceschopnost vaší společnosti?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

Negativně	...	1
	...	2
	...	3
	...	4
	...	5
	...	6
	...	7
	...	8
	...	9
Pozitivně	...	10

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru ovlivnění.

příklad: kladně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

18. Jakou funkci Vašeho pod

Přesný název organizace
doplň

Výroba
Prodej, odbyt
Zásobování, logistika
Financování
Správa, administrace
Investování
žádnou
jiné

Návod na vyplnění:

Do pole "Jakou funkci" čísla j
dotčených vstupem ČR do EU

příklad: výrobu a administraci

Přesný název organizace
První stavební s.r.o.

lniku vstup České republiky do EU nejvíce ovlivnil?

IČ	Jakou funkci? (nezáleží na pořadí)					
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4
- ... 5
- ... 6
- ... 7
- ... *text*

jednotlivých podnikových oblastí
J.

ci

IČ	Jakou funkci? (nezáleží na pořadí)					
123456789	1	5				

19. Pokusil se Váš podnik za dobu svojí existence získat podporu z veřejných prostředků?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

- | | | |
|----------------------------------|-----|---|
| Ano, úspěšně na poprvé | ... | 1 |
| Ano, úspěšně, na opakovaný pokus | ... | 2 |
| Ano, avšak neúspěšně | ... | 3 |
| Ne, ale uvažovali jsme o | ... | 4 |
| Ne, ani jsme o tom neuvažovali | ... | 5 |

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující chování podniku.

příklad: kladně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

20. Pokud jste v otázce č. 19 program se jednalo? (zatrhn

Přesný název organizace
doplň

- Společný regionální operační
- Regionální operační program
- Operační program průmysl a
- Operační program podnikání
- Jiný

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Který?" vyplňte nejvýznamnější dotace vašel

příklad: kladně

Přesný název organizace
První stavební s.r.o.

odpověděli „ANO“, o jaký operační program (vyberte nejvýznamnější)

IČ	Který?
doplň	nerelevantní

1. operační program ... 1
 2. ... 2
 3. podnikání ... 3
 4. a inovace ... 4
 ... text

číslo označující operační program
pro podnik.

IČ	Jak?
123456789	1

21. Pokud jste v otázce č. 19 odpověděli „ANO“, o jaký dotace se jednalo?

Přesný název organizace	IČ	Jaký?
doplň	doplň	nerelevantní

Dotace investičního charakteru ...
 Dotace neinvestičního charakteru ...
 Dotace provozního charakteru ...
 Jiné ...

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující charakter dot

příklad: kladně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

druh

22. Pokud jste na ot. č. 19 odpověděli „ano - úspěšně“, jaký je význam této podpory na konkurenceschopnost podniku?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	nerelevantní

1
2
3
text

Zanedbatelný význam	...	1
	...	2
	...	3
	...	4
	...	5
	...	6
	...	7
	...	8
	...	9
Klíčový význam	...	10

ace.

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru významu čerpané podpory na konkurenceschopnost daného podniku.

příklad: kladně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

23. Řízení jakosti/kvality vedlo:

Přesný název organizace	IČ	vedlo k:	Jakým způsobem? (
doplň	doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

k podpoře a udržení konkurenceschopnosti podniku	...	1
k růstu konkurenceschopnosti podniku	...	2
nemá s konkurenceschopností podniku nic společného	...	3
jakost / kvalita není v podniku řízena	...	4

K podpoře:

udržení zákazníků	...	1
odstranění vad produktu/služby	...	2
optimalizace vnitropodnikových procesů	...	3
lepší „zvuk“ (image) podniku	...	4
jinak	...	<i>text</i>

K růstu:

nové trhy
certifikáty
kvalita produktu
loajalita zákazníků
jinak

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "vedlo k" hodnotu daného dopadu řízení jakosti a poté v případě volby 1 či 2 konkretizujte jakým způsobem.

příklad: k podpoře a udržení konkurenceschopnosti a to udržením zákazníků a odstraněním vad produktu

Přesný název organizace	IČ	vedlo k:	Jakým způsobem? (
První stavební s.r.o.	123456789	1	1	2		

--

(nezáleží na pořadí)			
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

	...	6
	...	7
uktu / služby	...	8
azníků	...	9
	...	<i>text</i>

(nezáleží na pořadí)			

24. Jak často inovujete produkt? (uvedte p

Přesný název organizace	IČ
doplň	doplň

denně	...
týdně	...
měsíčně	...
ročně	...
nahodile	...
jiné	...

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující f produktu.

příklad: ročně

Přesný název organizace	IČ
První stavební s.r.o.	123456789

řibližně)

Jak?
doplň

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
- text

rekvenci inovací

Jak?
4

25. Které ukazatele výkonnosti ve Vašem podniku sled

Přesný název organizace	IČ	
doplň	doplň	doplň

	SO
Tržby	...
Výsledek hospodaření	...
Náklady	...
Využití kapacit (produktivita)	...
Přidaná hodnota	...
Rentabilita	...
Likvidita	...
Reklamace	...
Evidence zaměstnanců	...
Spokojenost zákazníků	...
jiné	...

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Které ukazatele" vyplňte čísla označující dané ukazatel. Zohledněte přitom skutečnost, zda daný podnik má souvislost s konkurenceschopností podniku.

příklad: nejvýznamnější jsou tržby (souvisejí), pak evidence

Přesný název organizace	IČ	
První stavební s.r.o.	123456789	1

ujete a vyhodnocujete?

Které ukazatele? (záleží na pořadí)							
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

souvisí s kvalitou		nesouvisí s kvalitou
1	...	101
2	...	102
3	...	103
4	...	104
5	...	105
6	...	106
7	...	107
8	...	108
9	...	109
10	...	110
text	...	text

iný nik vidí

nace zaměstnanců (nesouvisí), pak náklady (souvisí) a pak spokojenost zákazníků (nesouvisí)

Které ukazatele? (záleží na pořadí)							
109	3	110					

--

doplň	doplň	doplň

26. Jaké jsou výhody podniku oproti konkurenci?

Přesný název organizace	IČ	
doplň	doplň	doplň

tradice ...
kvalita ...
kontakty ...
flexibilita ...
cena ...
orientace na zákazníka ...
jiné ...

Návod na vyplnění:

Do pole "Jaké jsou výhody?" napište čísla jednotlivých v

příklad: tradice, kontakty a flexibilita

Přesný název organizace	IČ	
První stavební s.r.o.	123456789	1

--

Jaké jsou výhody? (nezáleží na pořadí)					
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
- text

výhod.

Jaké jsou výhody? (nezáleží na pořadí)					
3	4				



27. Jaké jsou bariéry podniku oproti konkurenci?

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou bariéry? (nezáleží na pořadí)				
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

možnosti financování	...	1
velikost podniku	...	2
náklady provozu	...	3
šíře poskytovaných služeb	...	4
lokalita	...	5
jiné	...	text

Návod na vyplnění:

Do pole "Jaké jsou bariéry?" napište čísla jednotlivých bariér.

příklad: velikost podniku a náklady provozu

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou bariéry? (nezáleží na pořadí)				
První stavební s.r.o.	123456789	2	3			

doplň



KONEC
