

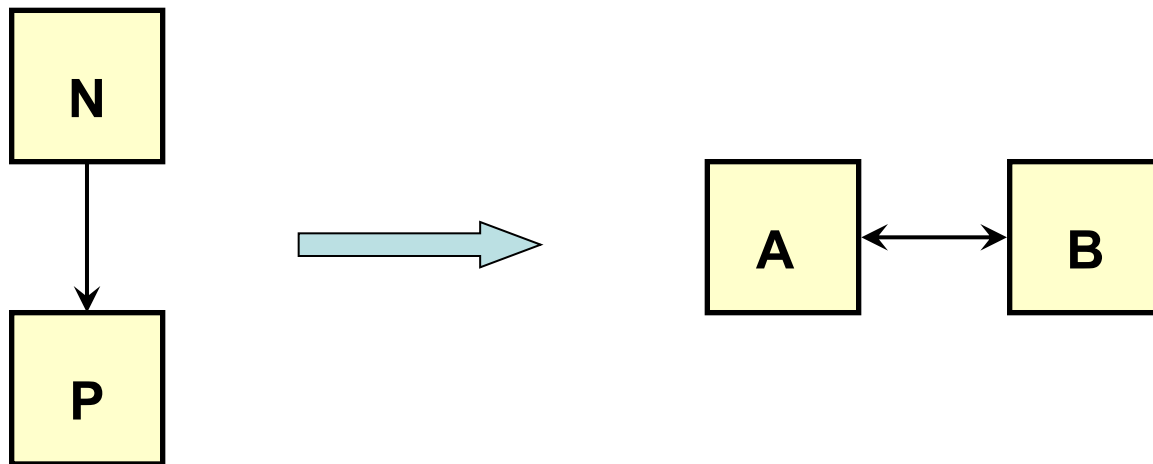
# JEDNÁNÍ A VYJEDNÁVÁNÍ

---

- Od nařizování k vyjednávání a spolupráci**
- Vztahové chování**
- Taktiky vztahového chování**
- Strategie vztahového chování**
- Směna hodnot**

# OD NAŘIZOVÁNÍ K VYJEDNÁVÁNÍ A SPOLUPRÁCI

---



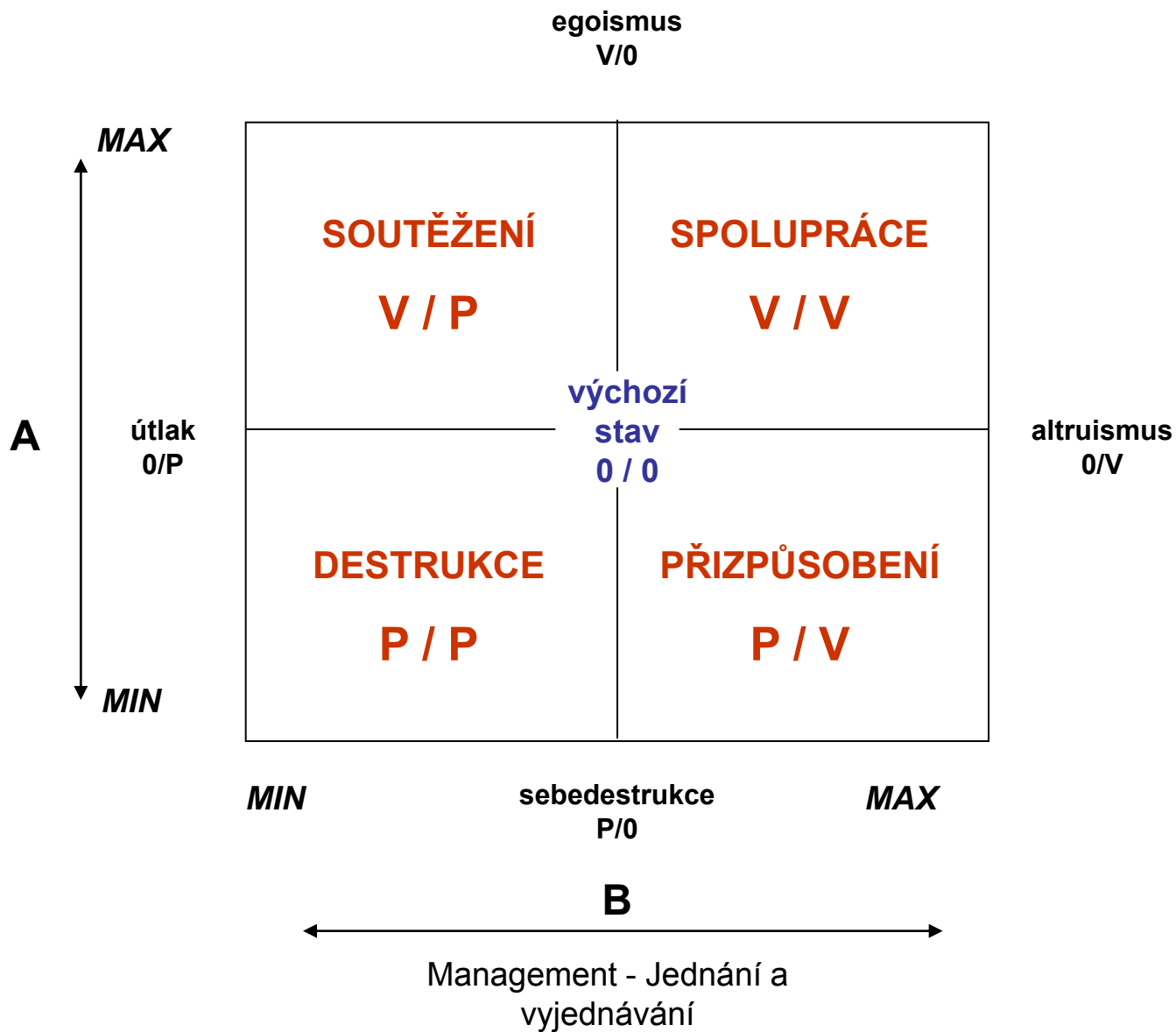
model „nadřizený - podřizený“

model „partnerů“

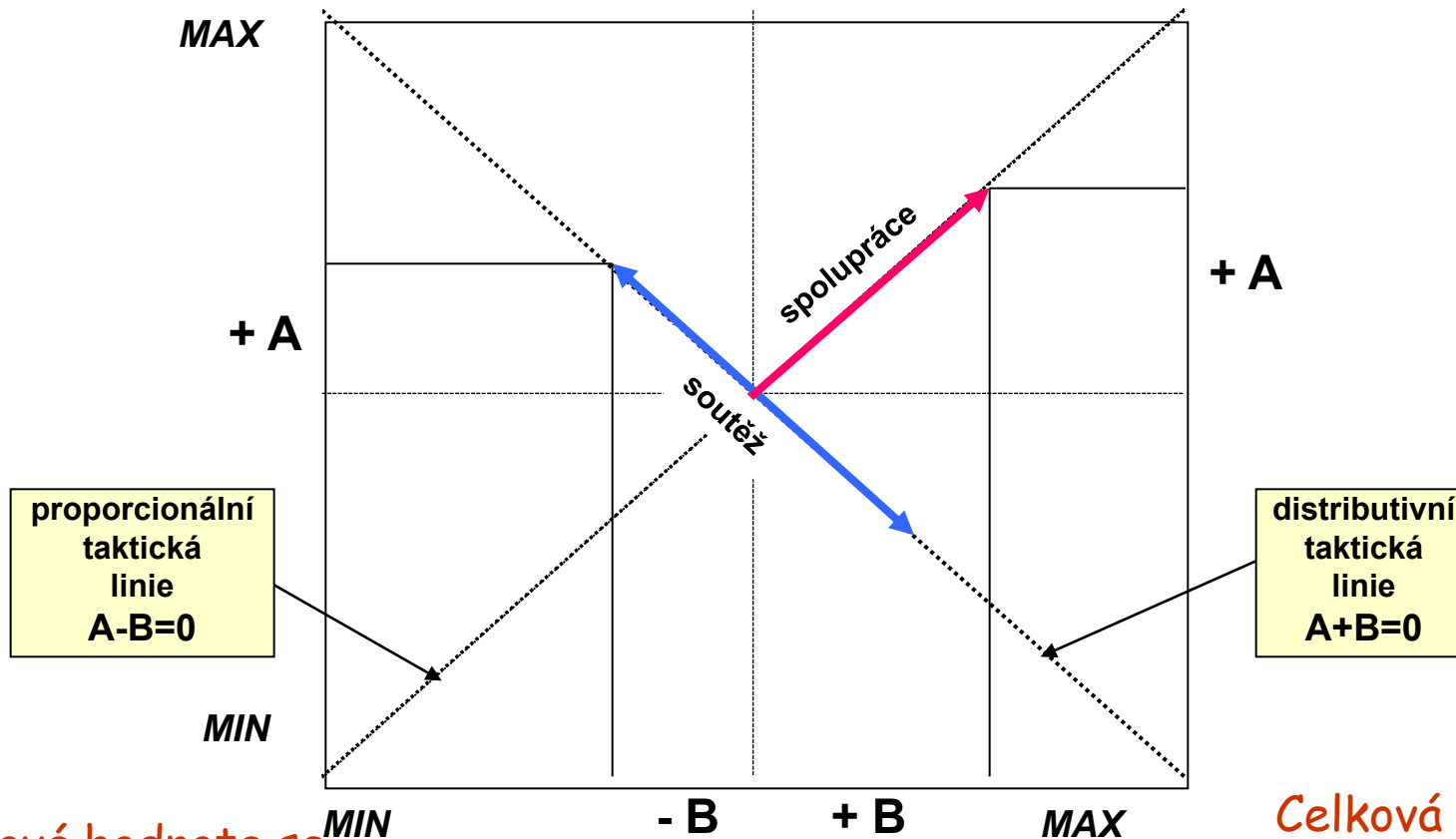
NAŘIZOVÁNÍ

VYJEDNÁVÁNÍ  
A SPOLUPRÁCE

# VZTAHOVÉ CHOVÁNÍ



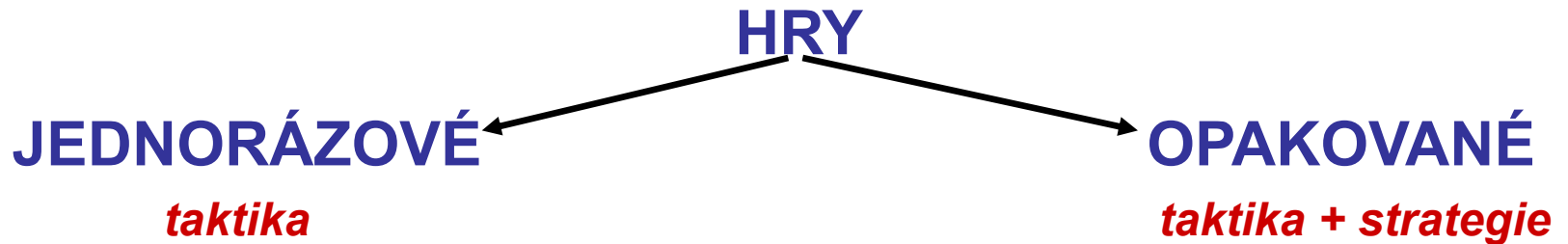
# TAKTIKY VZTAHOVÉHO CHOVÁNÍ



Celková hodnota se mění, nemění se její rozdělení mezi partnery

Celková hodnota se nemění, mění se její rozdělení mezi partnery

# STRATEGIE VZTAHOVÉHO CHOVÁNÍ



## Šest pravidel strategického vztahového chování:

1. vstřícnost
2. odplata
3. odpuštění.
4. srozumitelnost.
5. přizpůsobení.
6. ovlivnění.

# SMĚNA HODNOT

Spolupráce: *altruismus* → *racionální kalkul*

## Partner A

nabízí to, co má pro něho menší hodnotu než pro partnera B a poptává to, co má pro něj větší hodnotu než to, co nabízí partnerovi B.

## Partner B

nabízí to, co má pro něho menší hodnotu než pro partnera A a poptává to, co má pro něj větší hodnotu než to, co nabízí partnerovi A.

## Nabídka manažera (zaměstnavatele)

mzda

morální ocenění, zajímavost práce, podmínky práce, zaměstnanecké výhody, ....

## Nabídka spolupracovníka (zaměstnance)

kvalifikace, čas

loajalita, kreativita, úsilí, adaptabilita, ...  
vyjednávání

# **SHRNUTÍ**

**Váš podřízený je Vaším partnerem.**

**Hrajete s ním opakovanou hru.**

**Každý z partnerů hraje tuto hru dobrovolně.**

**Rozchod partnerů je možný, je však spojen s transakčními náklady.**

**Soutěž motivuje partnery ke spolupráci, nebo k rozchodu.**

**Hodnota roste díky směně, směňujte menší hodnotu za větší.**