

PRÁCE OPRAVOVANÁ TUTOREM

Diplomový seminář I

TÉMA DIPLOMOVÉ PRÁCE

- ◉ **Téma:** Měření výkonnosti podnikové logistiky
- ◉ **Téma anglicky:** Performance measurement of logistics in a company
- ◉ **Vedoucí:** Ing. Radoslav Škapa, Ph.D.
- ◉ **Autor:** Bc. Vendula Kneslová

VÝBĚR KONKRÉTNÍHO PODNIKU

- ◉ **Podnik:** Rudolf Jelínek a.s.
- ◉ **Právní forma:** akciová společnost
- ◉ **Sídlo:** Razov 472, Vizovice 763 12
- ◉ **Počet zaměstnanců:** 100
- ◉ Společnost je součástí holdingu, je ovládanou osobou
- ◉ Ovládající osoba R.JELINEK GROUP SE drží akcie, jejichž jmenovitá hodnota tvoří 91,48% základního kapitálu ovládané osoby

VÝBĚR KONKRÉTNÍHO PODNIKU

- ◉ Historie společnosti je dlouhá, založena byla v roce 1984 a největší přínos v minulosti zaznamenala pod vedením Rudolfa Jelínka od roku 1926 do 2. světové války
- ◉ Společnost se dnes zabývá především výrobou ovocných destilátů, v tomto oboru patří k předním výrobcům v Evropě
- ◉ Sortiment společnosti dále tvoří kosher destiláty (výroba dle židovských tradic), lihoviny, likéry, whisky, brandy, vodky
- ◉ Společnost dodává své výrobky do tuzemska a dalších 29 exportních trhů

CÍL DIPLOMOVÉ PRÁCE

- ◉ Nalezení a navržení optimálního uspořádání operací v odbytovém skladu společnosti Rudolf Jelínek a.s.
- ◉ Zjistit, zda je udržováno optimální množství zásob na skladě, zda neexistují produkty, které na skladě dlouho leží nebo naopak chybí a tím není podnik schopný vykrývat objednávky
- ◉ Prozkoumání stávající situace v logistice podniku, konkrétně, zda jednotlivé operace a rozmístění pracovníků jsou vůči sobě optimální
- ◉ Vše tak, aby funkce odbytového skladu správně probíhaly a podporovaly tak cíle společnosti. Cíle jako dobré vztahy s odběrateli, kvalitou dodaného zboží, včasným zpracováním objednávek

VYBRANÉ METODY ŘEŠENÍ - TEORETICKÉ POZNATKY

- ◉ Externí benchmarking - porovnání s ostatními podniky
- ◉ Aplikace systému ukazatelů logistiky - dle Schulte C., Logistika
- ◉ Počítačová podpora controllingu - využívá se systému v podniku, přímo zaměřenému - využití firemního systému Ventus pro získání dat
- ◉ Využití ABC analýzy
- ◉ Využití dynamických modelů teorie zásob - především produkční model, dále pak modely optimalizace pojistné zásoby

VYBRANÉ METODY ŘEŠENÍ - EMPIRICKÉ ŠETŘENÍ

- ◉ Zvolenou metodou bude i empirické šetření, díky kterému zjistím současný stav v odbytu podniku
- ◉ Ověření, zda je v podniku využíván logistický controlling - jeho zlepšení či úplné zavedení do podnikového systému
- ◉ Tvorba dotazníků - pro zákazníky (zjištění spokojenosti dodávek apod.) a pro zaměstnance (kde vidí sami nedostatky)

EMPIRICKÉ ŠETŘENÍ - PŘÍPRAVNÁ FÁZE

- ◉ Cílem je ověření návaznosti jednotlivých operací zvolených pracovníků, zda jsou na sobě plynule navazují, nebo vznikají proluky, či se překrývají
- ◉ nejsilnější hypotézou je tvrzení, že zde vznikají proluky v zásobách výrobků, které je nutné odstranit optimalizací logistického systému
- ◉ Objektem šetření budou pracovníci skladu odbytu a logistické operace, jejich návaznost a rychlost
- ◉ Techniky šetření jsou popsány v terénní fázi

EMPIRICKÉ ŠETŘENÍ - TERÉNNÍ FÁZE

- ◉ Pro tuto část se detailně seznámím s činností útvaru, popisem náplně práce pracovníků, kterých se má analýza týká - půjde především o skladníky a expedienty
- ◉ Dále se seznámím se všemi operacemi, které jsou na těchto pozicích vykonávány a jak jsou na sobě závislé, jak plynule na sebe v tuto chvíli navazují
- ◉ Samozřejmostí je popis technického vybavení a organizačního uspořádání samotného skladu, jaké nástroje mají pracovníci k dispozici k vykonávání svých funkcí

EMPIRICKÉ ŠETŘENÍ - TERÉNNÍ FÁZE

- Také je nutné zjistit jak dalece je závislá činnost odbytového skladu na kooperaci s výrobním útvarem
- Jak je schopná výroba reagovat na požadavky odbytového skladu, zda nevznikají proluky v expedici a pracovních operacích pracovníků odbytu také díky nedodáváním produktů z výroby, dále čím jsou tyto případné proluky způsobeny - špatná interní komunikace, nevhodně zvolený výrobní harmonogram vůči poptávce a potřeb odbytu

VÝSTUPNÍ FÁZE

- ◉ Po zjištění délky a návaznosti operací je zanesu do Ganttova diagramu, pak bude lépe viditelné, které části je nutné lépe zorganizovat a jak rozmístit pracovníky v odbytovém skladu
- ◉ Dnes jsou i vytvářeny přímo programy umožňující sledovat vedoucím pracovníkům, jak jsou jejich podřízení pracovním vytížením v průběhu pracovní doby. Jednou z nich je i firma Kvados, která má program MyWORK, díky němu je možné sledovat odvedenou práci
- ◉ Díky aplikaci teoretických modelů zjistíme, jak si podniková logistika stojí
- ◉ Mám předběžně domluvenou schůzku s jedním ze zaměstnanců této firmy, snad by mi mohl pomoci při kompletaci podobného výstupu

ROZŠÍŘENÍ SEZNAM LITERATURY

- ◉ Knihy mimo doporučenou literaturu k zadání DP:
- ◉ Sixta, J., Žižka, M. *Logistika*. Computer Press, a.s., Brno 2009. ISBN 978-80-251-2563-2
- ◉ Pernica, P. *Logistický management*. GT&A, Praha 2001. ISBN 80-86031-13-6
- ◉ Bowersox, D.J., Closs, D.J., Cooper, M.B. *Supply Chain Logistics Management*. McGraw-Hill Companies, Inc. New York 2010. ISBN 978-007-127617-7
- ◉ Schulte C., *Logistika*. 1.vydání. Praha: Victoria Publishing, 1994. ISBN 80-85605-87-2