

**Complétez la lettre avec les expressions appropriées :**

Charles .....  
34, rue de la Gare  
80 090 AMIENS

Société P.H.I.  
Travaux de construction et rénovation

Amiens, le 12 novembre 2011

Madame, Monsieur,

Je constate avec ..... que, depuis plusieurs semaines déjà, les travaux pour lesquels j'avais fait appel à votre entreprise n'avancent plus. Or par contrat nous étions ..... que l'ensemble de ces travaux devrait être achevé au plus tard le 15 novembre 2011.

Dans ces conditions et aux vues de l'avancement de ceux-ci je d..... que les délais impartis soient respectés. Je vous ....., toutefois, que vous êtes dans..... légale de respecter les délais sur lesquels vous vous êtes engagés et que d'autre part, chaque jour de retard est assujetti à une pénalité de 50 Euros.

Soucieux de trouver un règlement amiable à ce litige, je vous saurais gré de bien vouloir faire le nécessaire afin que ces délais soient respectés.

Je vous..... d'agréer, Madame, Monsieur, mes ..... distinguées.

Charles DUPONT

**Sur la page suivante vous trouverez la lettre complète :**

Charles DUPONT  
34, rue de la Gare  
80 090 AMIENS

Société P.H.I.  
Travaux de construction et rénovation

Amiens, le 12 novembre 2011

Madame, Monsieur,

Je constate avec inquiétude que, depuis plusieurs semaines déjà, les travaux pour lesquels j'avais fait appel à votre entreprise n'avancent plus. Or par contrat nous étions entendus que l'ensemble de ces travaux devrait être achevé au plus tard le 15 novembre 2011.

Dans ces conditions et aux vues de l'avancement de ceux-ci je doute que les délais impartis soient respectés. Je vous rappelle, toutefois, que vous êtes dans l'obligation légale de respecter les délais sur lesquels vous vous êtes engagés et que d'autre part, chaque jour de retard est assujetti à une pénalité de 50 Euros.

Soucieux de trouver un règlement amiable à ce litige, je vous saurais gré de bien vouloir faire le nécessaire afin que ces délais soient respectés.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Charles DUPONT