

# Zdravotnický management

## BPH\_ZMAN

doc. Ing. Petr Pirožek, Ph.D.

ESF MU Lipova 41a, místnost č. 630

Výuka pondělí / 14 dní od 17:00 do 18:30

Konzultace pondělí 10:00 – 11:30

Úterý 10:00 – 11:30

Kontakt:

Tel.: 549 49 4783

Email: [pirozek@econ.muni.cz](mailto:pirozek@econ.muni.cz)

# Představení

- Cílem předmětu je seznámit posluchače se základními pojetím manažerské teorie, která je aplikovaná do oblasti zdravotnických služeb.
- Absolvent předmětu získá základní přehled o současné manažerské teorii s aplikací do oblasti managementu zdravotnických služeb.
- Na základě dosažených poznatků bude schopen porozumět standardní manažerské komunikaci, pohybovat se v hierarchii organizačního uspořádání zdravotnického zařízení a koordinovat činnosti pracovníků z pozice střední úrovně managementu. Aplikací znalostí bude aktivně přispívat k naplňování zvolené strategie zdravotnického zařízení.

# Termíny cvičení

Termíny:

24.9. 2012 Představení, organizace a náplň cvičení, požadavky na z/zk

1.10. 2012 Management, vymezení pojmů, aplikace do zdravotnictví

15.10. 2012 Prostředí managementu, popis prostředí, aplikace na zdravotnictví, zdravotnická politika, financování, aktéři prostředí

# Termíny cvičení

29.10. 2012 Organizování – popis organizace zdravotnických prostředí

12.11. 2012 Rozhodování – aplikace rozhodovacího procesu do prostředí zdravotnických zařízení

26.11.2012 Ovlivňování – motivace a vedení lidských zdrojů ve zdravotnictví

10.12.2012 Správa a management zdravotnických zařízení – závěry ??

# Průběh cvičení

Aktivní prezentace vybrané problematiky ve skupině.

Skupina po 2 studentech

3 prezentace za cvičení na stanovené téma

Diskuse ke prezentacím

Účast povinná, možnost 1 omluvy

Povinnost alespoň dvou aktivních prezentací za semestr

# Skupiny

- skupina č. 1 Baranová + (Janoušková)
- skupina č. 2 Bartoníková + Ulrychová
- skupina č. 3 Caklová + Foltýnová
- skupina č. 4 Drobníková + Dvorská
- skupina č. 5 Holcová + Stellarová
- skupina č. 6 Krčková + Lisníková
- Skupina č.7 Miháliková + Pifková

# Zakončení

Zakončení cvičení je spojeno s požadavkem na:

Vypracování tématu a jeho aktivní prezentaci

- alespoň ke 3 tématům dle přiložené nabídky s výjimkou sk.5 a(půl)1.

Zkouška – způsob projednán s prof. Blažkem viz. přednášky

# Témata management 1.10.2012

- Vymezení pojmu management, aplikace na zdravotnický management - 4
- Manažerská práce – vymezení, pojetí ve zdravotnictví - 6
- Přístupy a školy manažerské teorie v aplikaci na zdravotnický management. – 3.
- Případně možné související téma.



# Témata prostředí 15.10. 2012

- Popis prostředí zdravotnických zařízení – vnější vnitřní – význam jednotlivých faktorů - 5.
- Zdravotnická politika – tvorba, aplikace, příležitosti a ohrožení; komparace se světem - 7.
- Aktéři vystupující ve zdravotnictví, prostředí a alokace finančních zdrojů. Požadavky s tím spojené na management. 3.

# Témata organizování 29.10.2012

- Organizování zdravotní péče v ČR. Požadavek na síť zdravotnických zařízení. Vnější organizace zdravotnictví - 2
- Organizační struktury zdravotnických organizací. Použití v ČR, komparace se světem (Evropa, USA, Austrálie/NZ) - 7
- Centralizace a decentralizace managementu ve zdravotnickém zařízení, kompetence, úrovně a rozpětí managementu zdravotnického zařízení.  
4.

# Témata rozhodování 12.11.2012

- Podstata rozhodování v managementu zdravotnictví, problém a způsoby rozhodování 3.
- Rozhodování za jistoty, rizika a nejistoty. Aplikace na zdravotnictví. 6
- Kroky rozhodovacího procesu manažera. Aplikace – příklady ze zdravotnictví 1.

# Témata ovlivňování 26.11.2012

- Lidské zdroje ve zdravotnictví. Problematika komunikace a kontroly. Význam motivace a vedení v managementu zdravotnických zařízení 6.
- Motivační teorie a jejich aplikace na management zdravotnictví 2.
- Teorie vedení v managementu zdravotnictví – aplikace. 7

# Téma správa a management

## 10.12.2012

- Správa zdravotnických zařízení. Právní formy a s tím spojené modely správy zdravotnických zařízení. Aplikace na ČR. 1.
- Systém managementu a správy v ČR a ve světě. Vymezení základních přístupů z pohledu Evropy, USA, a Austrálie/NZ 4.
- Budoucnost správy a řízení zdravotnictví v kontextu omezené alokace finančních zdrojů. Dopady a možná východiska. 2.

# Zakončení

Odevzdání prezentací do odevzdávacího  
předmětu v ISu MU.

Termíny a způsob zkoušky budou  
projednány na posledním cvičení.

# Literatura

- Blažek, L.: Management, Grada Publishing 2010
- Donelly, J.H. – Gibson, J.L. – Ivancevich, J.M.: Management, Grada, Praha, 1997.
- Kaluzny, A.D. – Shortell, M.S.: Health Care Management: Organization Design and Behavior, Delmar Publishers Inc. 1993.
- Koontz, H. – Weihrich, H.: Management, East Publishing, Praha, 1998.
- Magretta, J.: Co je to management, Management Press, Praha, 2004.
- Taylor, J.R. – Taylor, B.S.: The AUPHA Manual of Health Services Management, Aspen Publishers Inc. 1994.