
PROJEKT SYSTÉMU ŘÍZENÍ PODNIKU

PS 2014 / 2015

PERSONÁLNÍ FUNKCE

Ladislav Blažek

PERSONÁLNÍ FUNKCE

Přehled dílčích funkcí a procesů

1. Plánování lidských zdrojů
 2. Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců
 3. Pracovně-právní agenda
 4. Budování kariéry a systémy vzdělávání
 5. Hodnocení pracovníků
 6. Mzdový a sociální systém
-

1. Plánování lidských zdrojů

Strategie rozvoje lidských zdrojů

Plánování struktury a počtu pracovníků

Strategie rozvoje lidských zdrojů

- vize v oblasti lidských zdrojů
 - hodnoty podniku
 - poslání podniku vůči zaměstnancům
 - zaměření činnosti podniku a jeho budoucí vývoj
 - strategické přednosti a nedostatky podniku
 - dopad realizace strategie na plánování lidských zdrojů
-

1. Plánování lidských zdrojů - pokračování

Strategie rozvoje lidských zdrojů

- komplexní - změna podnikové kultury
 - specifické
 - strategie získávání zaměstnanců
 - strategie pracovních-právních vztahů
 - strategie karierního rozvoje
-

1. Plánování lidských zdrojů - pokračování

Plánování struktury a počtu pracovníků

- poptávka po práci v podniku
- vývoj na vnějším trhu práce
- vývoj na vnitřním trhu práce
- změny právních předpisů

Dlouhodobý plán (5 a více let) – východisko pro rozvoj a vzdělávání

Krátkodobý plán (1 rok) – konkrétní akce

2. Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců

Získávání pracovníků

- analýza požadavků na danou pracovní pozici,
- stanovení způsobu získání uchazečů (zdroje, metody, harmonogram, náklady)
- výběr z řad uchazečů (předběžný výběr na základě materiálů, testování, assessment centre, výběrový rozhovor),
- rozhodnutí o výběru.

vnější zdroje – vnitřní zdroje

2. Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců – pokr.

Výběr zaměstnanců

První kolo hodnocení - z předložených dokumentů

Druhé kolo hodnocení

- testy
 - speciální diagnostické metody
 - výběrový pohovor
-

2. Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců – pokr.

Adaptace zaměstnanců

- získání všeobecných informací o podniku, prostřednictvím vstupního rozhovoru a informační příručky
 - seznámení s důležitými vnitropodnikovými předpisy
 - bližší seznámení s úkoly, právy a povinnostmi dané pracovní pozice
 - vzájemné představení nového zaměstnance se členy kolektivu, do kterého vstupuje
 - seznámení se zvyklostmi, tradicemi a nepsanými normami pracoviště
-

3. Pracovně – právní agenda

Pracovně – právní vztahy

Vztahy ke státním a dalším orgánům a institucím

Pracovně – právní vztahy

- pracovní poměr
- vedlejší pracovní poměr
- dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr

Pracovní smlouva musí obsahovat:

- ✓ druh práce, kterou má zaměstnanec vykonávat,
 - ✓ místo výkonu práce,
 - ✓ den nástupu do práce.
-

3. Pracovní – právní agenda - pokračování

Vztahy ke státním orgánům a institucím

- správa sociálního zabezpečení
 - zdravotní pojišťovna
 - úřad práce
 - finanční úřad
-

4. Budování kariéry a vzdělávání pracovníků

Plánování kariéry

Metody vzdělávání

Plánování kariéry

- identifikace pracovní pozice, pro kterou se perspektivně s pracovníkem počítá,
- individuální plán pracovního výkonu,
- individuální plán vzdělávání a rozvoje.

zaměstnanec - zaměstnavatel

4. Budování kariéry a vzdělávání pracovníků – pokr.

Metody vzdělávání

Na pracovišti

- ✓ instruktáž
- ✓ asistování
- ✓ rotace
- ✓ koučování

Mimo pracoviště

- ✓ přednáška
 - ✓ demonstrování
 - ✓ případové studie
 - ✓ simulace
 - ✓ hraní rolí
 - ✓ assessment centre
 - ✓ outdoor training
-

5. Hodnocení pracovníků

Účel hodnocení

- efektivní způsob rozmísťování pracovníků
- kvalifikační růst a rozvoj předpokladů pracovníků
- motivace a odměňování pracovníků

Proces hodnocení

- informování
- příprava hodnotitelů
- příprava hodnotícího rozhovoru
- hodnotící rozhovor
- vyhodnocení a využití výsledků

system 360st zpětné vazby

5. Hodnocení pracovníků - pokračování

Kritéria

- úroveň odborných znalostí, zručností a dovedností
- kvantita a kvalita pracovního výkonu
- odolnost vůči fyzické zátěži
- odolnost vůči neuropsychické zátěži
- úroveň pracovní disciplíny a spolehlivosti
- úroveň pracovní iniciativy a samostatnosti
- odpovědnost a spolehlivost
- schopnost přijímat a nést rizika
- organizační schopnosti
- schopnost koncepčních řešení
- schopnost podnikatelského myšlení
- zvládání změn, pružnost, adaptabilita
- schopnost jednání s lidmi, komunikativnost, kooperativnost
- společenské vystupování a vyjadřovací schopnosti
- loajalita k zaměstnavateli a identifikace s cíli podniku

atd.

6. Mzdový a sociální systém

Cíle mzdového systému

- získat a stabilizovat kvalifikované pracovníky
- stimulovat k výkonu a k žádoucímu pracovnímu chování
- udržet objem mzdových prostředků v efektivním poměru k produktivitě práce
- prosazovat odůvodněnou diferenciaci mezd uvnitř podniku
- zajistit konkurenceschopné relace mezd ve srovnání s konkurenty na trhu práce *Dv 321*

expatrianti

6. Mzdový a sociální systém - pokračování

Mzdová politika stanovuje

- na jaké mzdové hladině se má podnik pohybovat
- jaké mzdové struktury ovlivní získávání a stabilizaci zaměstnanců
- jaká vnitřní diferenciacce mezd stimuluje k pracovnímu výkonu
- jak velký podíl ve struktuře mzdy má připadat na účast na výsledku
- jak velké rozdíly mezi mzdami mohou být určeny na základě rozdílů v pracovním výkonu
- jak se mohou zaměstnanci zapojit do tvorby a rozvíjení mzdového systému
- jak zaměstnance informovat o mzdové politice a zásadách odměňování

Dv 321

6. Mzdový a sociální systém - pokračování

Druhy mzdových forem

základní

- časová mzda
- úkolová mzda

doplňkové

- osobní ohodnocení
- prémie
- provize
- bonus
- odměny
- podíl na hospodářských výsledcích

Dv 334

6. Mzdový a sociální systém - pokračování

Zaměstnanecké výhody

Široká paleta rozmanitých požitků, služeb, zboží a sociální péče

- peněžitá forma
- výhody peněžité hodnoty

Např. stravování, doprava do zaměstnání, služební vůz, zvýhodněný nákup produktů zaměstnavatele, příspěvky na rekreaci, penzijní připojištění

Způsob poskytování

- plošně
- individuálně

Kafetéria systém

Dv 338
