

Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita, Brno

**DOTAZNÍK**  
**LOGISTICKÝ MANAGEMENT A SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Cílem dotazování je zmapování vybraných aspektů řízení logistiky a Supply Chain Managementu v českých (slovenských) podnicích, resp. pobočkách nadnárodních společností majících sídlo v těchto dvou zemích.

Dotazník vznikl v rámci výzkumu Ekonomicko-správní fakulty Masarykovy univerzity. **Vyhodnocování dat a informací** má kvantitativní charakter zpracování a **je anonymní** – názvy podniků ani jiné individuální informace nebudou zveřejňovány. Dotazníky slouží k potřebě poznání situace a trendů v České a Slovenské republice, nikoliv k analýze konkrétních podmínek určitého podniku.

Za poskytnuté informace předem děkujeme.

Brno, 31/11/2014

Doc. Ing. Alena Klapalová, Ph. D.  
Doc. Ing. Radoslav Škapa, Ph. D.  
Ing. Mgr. Michal Krčál

Jméno a příjmení studenta - TAZATELE: \_\_\_\_\_

### Část 1 – Profil podniku

1. Vaše pozice v podniku	Uvedte, prosím, Vaše pracovní zařazení, pozici, funkci:
2. název podniku	
3. sídlo v ČR/SR	
4. sektor/odvětví	<b>a) zemědělství      b) těžba surovin      c) průmysl</b>
4a. specifikace odvětví	Prosíme o vyplnění:
5. velikost podniku	<b>a) mikro (do 9 zaměstnanců)      b) malý (10 – 49)</b> <b>c) střední (50 – 249)      d) velký (nad 249 zaměstnanců)</b>
6. součást nadnárodní společnosti	<b>a) ANO      b) NE</b>
7. ziskovost podniku za poslední tři roky	<b>podnik je</b> <b>1 (vysoce ztrátový)      2      3      4      5 (vysoce ziskový)</b>

### Část 2 – Logistika a Supply chain management

#### 8. Označte míru souhlasu s následujícími výroky týkajícími se logistického managementu ve Vašem podniku

Logistické aktivity mají významný dopad na ziskovost podniku	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity jsou klíčovým zdrojem konkurenční výhody našeho podniku	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity jsou prioritou pro vrcholový management podniku	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity mají stěžejní dopad na celkovou úroveň zákaznických služeb	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity mají stěžejní dopad na loajalitu zákazníků	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity jsou inovativně řízeny	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Logistické aktivity jsou řízeny vysoce erudovanými pracovníky	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Pravidelně monitorujeme a hodnotíme náklady na logistiku a výkonnost interních logistických aktivit	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5	Zcela souhlasím
Pravidelně porovnáujeme logistickou výkonnost	Zcela ne-	1	2	3	4	5	Zcela

našeho podniku s výkony konkurence	souhlasím							souhlasím
Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme přínosy logistických aktivit	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme dopady našich logistických aktivit na životní prostředí	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit v podniku je formalizované	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit je integrované s řízením kvality v podniku	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit je integrované s řízením inovací v podniku	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit našeho podniku je <b>částečně</b> integrováno s logistickými aktivitami našich <b>dodavatelů</b>	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit našeho podniku je <b>zcela</b> integrováno s logistickými aktivitami našich <b>dodavatelů</b>	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit našeho podniku je <b>částečně</b> integrováno s logistickými aktivitami našich <b>zákazníků</b>	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit našeho podniku je <b>zcela</b> integrováno s logistickými aktivitami našich <b>dodavatelů</b>	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Řízení logistických aktivit našeho podniku je zcela v souladu se zásadami a principy ekologické udržitelnosti	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Všichni <b>dodavatelé</b> našeho podniku jsou vybíráni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím
Všichni <b>zákazníci</b> našeho podniku jsou posuzováni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti	Zcela ne-souhlasím	1	2	3	4	5		Zcela souhlasím

9. Je ve Vašem podniku speciální útvar logistiky?  ano  ne

10. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro logistiku?

ano  ne

11. Je ve Vašem podniku speciální útvar Supply Chain managementu?

ano  ne

12. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro Supply Chain Management?

ano  ne

13. Pokud jste uvedli v předchozích otázkách (č. 9 – 12) ne, jaké pracovní pozice mají v popisu pracovních činností zahrnuté taktéž:

a) logistické činnosti (uved'te, prosím):

.....  
 .....  
 .....

b) činnosti v rámci Supply Chain Managementu (uved'te, prosím):

.....  
 .....  
 .....

**14. Označte míru realizace následujících logistických aktivit vlastními silami**

Nákup	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Skladování	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Doprava interní	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Doprava externí - vstupní	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Doprava externí - výstupní	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Kurýrní služby	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Spediční služby	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Kompletování sortimentu	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Balení	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Kontrola kvality	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Informační management	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
Odpadové hospodářství	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme
jiné. Uved'te prosím konkrétně: .....	Žádný podíl - nepotřebujeme	1	2	3	4	5	100% podíl	outsourcujeme

**15. Jak úspěšný je podle Vás Váš podnik v řízení logistických činností a Supply Chain managementu?**

zcela neúspěšný      neúspěšný      průměrně      úspěšný      velmi úspěšný

---

1                       2                       3                       4                       5

**16. Vytváří se ve Vašem podniku strategický plán pro:**

a) logistiku?                       ano                       ne

b) Supply Chain Management?

ano

ne

**17. Jak významné jsou pro logistické aktivity Vašeho podniku následující měřítka výkonnosti?**

rychlost	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
kvalita provádění aktivit	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
spokojenost zákazníka	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
spokojenost dodavatele	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
náklady	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
flexibilita	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme
ziskovost	velmi nevýznamné	1	2	3	4	5 velmi významné	tyto měřítka nepoužíváme

**18. Čtyři prvky logistiky, resp. Supply Chain Managementu představují základní hybnou sílu pro tvorbu hodnoty pro zákazníka: lepší, rychlejší, levnější a bližší. Označte na následujících škálách míru důležitosti pro konkurenceschopnost Vašeho podniku**

poskytovat LEPŠÍ logistické služby než konkurence	zcela nedůležité	1	2	3	4	5 primárně důležité
poskytovat RYCHLEJŠÍ logistické služby než konkurence	zcela nedůležité	1	2	3	4	5 primárně důležité
poskytovat LEVNĚJŠÍ logistické služby než konkurence	zcela nedůležité	1	2	3	4	5 primárně důležité
být BLÍŽE zákazníkům/dodavatelům než konkurence	zcela nedůležité	1	2	3	4	5 primárně důležité

**19. Označte na následujících škálách míru dopadu uvedených sil působících na trh, ve kterém Váš podnik existuje**

rychle se měnící podmínky	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí tlak na náklady	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí míra inovace procesů	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí tlak na kvalitu	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí míra inovace produktů a zkracování času vstupu na trh	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně

rostoucí tlak legislativních požadavků na fungování podniku	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí tlak zákazníků na fungování podniku	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí tlak místní komunity na fungování podniku	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně
rostoucí tlak konkurence na fungování podniku	vůbec nepůsobí	1	2	3	4	5 působí velmi výrazně

### Část 3 - využívání IS/IT

#### 20. Jaké typy systémů/ pro kterou oblast se v současnosti používají ve Vašem podniku pro podporu řízení logistických činností/ Supply Chain Management?

	„Na míru šitý“	Standardní balíček	Nepoužívá se
Material Requirements Planning (MRP)			
Manufacturing Resources Planning (MRPII)			
Enterprise Resource Planning (ERP)			
Warehouse Management System (WMS)			
Supply Chain Management (SCM)			
Customer Relationships Management (CRM)			
Supplier Relationships Management (SRM)			
Advanced Planning System (APS)			
Just In Time (JIT)			
Řešení úzkých míst (TOC)			
E-commerce			
E-business			
Decision support (podpora rozhodování)/ expertní systém			
Radio Frequency Identification (RFID)			
Electronic Data Interchange (EDI)			
Čárové kódy			
Jiný (specifikujte):			

#### 21. Jaký je dosavadní přínos těchto systémů (pokud používáte)?

	žádný (1)	malý (2)	průměrný (3)	střední (4)	velký (5)
Lepší kvalita informací					
Více informací					
Flexibilita					
Zkrácení času dodávek					
Úspora nákladů					
Snadnější prognózování					
Lepší plánování zdrojů					

Zvýšení efektivity provozu					
Snížení úrovně zásob					
Přesnější určování nákladů					
Zlepšení koordinace mezi útvary					
Zlepšení koordinace s dodavateli					
Zlepšení koordinace se zákazníky					
Zvýšení prodeje					
Zlepšení transparentnosti toků					
Zvýšení produktivity					
snížení objemu zpětných toků					
zvýšení kvality logistických činností					
zrychlení toku informací					
zlepšení možnosti sdílení informací napříč podnikem					

**22. Do jaké míry se projevují problémy uvedené v následující tabulce při používání daných systémů?**

	vůbec žádný problém (1)	malý problém (2)	nějaké problémy (3)	velký problém (4)	vážný problém (5)	nevím
neochota učit se a odolnost ke změnám ze strany pracovníků						
nedostatek zdrojů na provoz, údržbu a aktualizaci						
nedostatečná zkušenost pracovníků (informační gramotnost)						
nedostatečná podpora dodavatele systému						
skryté náklady						
Integrace s existujícími systémy podniku						
Integrace se systémy dodavatelů						
Integrace se systémy zákazníků						
jiný (uvedte):						