

## 1 Choisir un hôtel

## A. Grammaire

## Pronoms relatifs

1 Complétez avec *qui, que, dont, où*.

1. C'est un hôtel ..... les clients sont satisfaits.
2. J'ai trouvé l'hôtel ..... tu cherchais.
3. C'est Félix ..... m'a conseillé cet hôtel.
4. Comment s'appelle l'hôtel ..... tu es descendu ?
5. Le taxi ..... j'ai pris est tombé en panne.

2 Complétez avec *ce qui, ce que, ce dont*.

1. Je ne vois pas ..... vous parlez.
2. Expliquez-moi ..... ne va pas.
3. Faites attention à ..... vous dites.
4. .... me plaît dans cet hôtel, c'est le décor.
5. Dites-moi ..... vous avez besoin.

3 Complétez avec *à côté duquel, auquel, en comparaison duquel, dans lequel*.

C'est un hôtel

1. .... je suis descendu il y a dix ans.
2. .... ils ont donné quatre étoiles.
3. .... se trouve le parc du château.
4. .... tous les autres sont chers.

## 4 Transformez les deux phrases en une seule, comme dans l'exemple.

Ex. : Où est le restaurant ? Nous avons dîné hier soir dans ce restaurant.

→ Où est le restaurant dans lequel nous avons dîné hier soir ?

1. Voici la chambre. J'ai dormi hier dans cette chambre.

2. C'est le réceptionniste. Le directeur vient de l'embaucher.

3. Qui est cette dame ? Tu lui as prêté ton journal.

4. Voici le chien. Pierre ne peut pas se passer de ce chien.

5. C'est une amie. Tu peux avoir confiance en elle.



## B. Vocabulaire

## 5 Complétez avec le mot qui convient.

1. Le problème de cet hôtel, c'est son ..., il est trop loin de la ville.

- blanchissage
- emplacement
- tarif

2. Il est un peu difficile de réserver une chambre pendant la haute ...

- période
- saison
- époque

3. C'est un hôtel ... dans lequel descendent les grands de ce monde.

- exigü
- spartiate
- luxueux

4. Le petit déjeuner n'est pas toujours ... dans le prix.

- pris
- repris
- compris

5. Pour toute réclamation, ...-vous au directeur.

- adressez
- recommandez
- habituez

6. Cette ... d'hôtels appartient à un groupe multinational.

- catégorie
- chaîne
- gestion

## C. Lecture

## 6 Six phrases du texte suivant sont incomplètes. Complétez-les à l'aide des mentions a à f.

## HÔTELS DE MADRID



Les hôtels espagnols sont classés de une à cinq étoiles. Madrid ne compte que deux hôtels de cinq étoiles : [1...].

Cette classification dépend uniquement des prestations et des installations disponibles ; [2...], deux hôtels d'une même catégorie peuvent être très différents l'un de l'autre.

Les hôtels de une ou de deux étoiles sont très simples, mais beaucoup offrent des chambres équipées de la télévision, du téléphone, d'une salle de bain individuelle, et, dans les

meilleurs, de la climatisation, [3...].

La majorité des hôtels de Madrid, dans toutes les catégories, installeront pour un jeune enfant un berceau ou un lit de plus dans la chambre des parents, [4...].

À côté des hôtels, il existe de nombreuses pensions, que les Espagnols appellent *hostales* ou *pensiones*. Ces pensions proposent aux petits budgets [5...]. Il existe par ailleurs deux auberges de jeunesse à Madrid, [6...]. Elles offrent peu de places et sont complètes dès 9 heures du matin.

a. un avantage important en été

b. souvent sans demander de supplément

c. un hébergement simple et bon marché

d. et l'une se trouve très loin du centre

e. le très chic *Ritz* et le moderne *Villamagna*

f. du point de vue du décor ou de l'accueil

# 2

## Réserver une chambre d'hôtel

### A. Grammaire

#### Le pronom « y »

1 Le texte suivant est extrait d'une interview. Récrivez-le en remplaçant les mots soulignés par les pronoms *y, le, leur* ou *eux*.

- Vous allez souvent à l'hôtel? .....
- Je passe cinq ou six nuits par mois à l'hôtel. Je participe à des congrès scientifiques dans le monde entier. ....
- Vous allez participer au prochain congrès de Genève? .....
- Non, je ne vais pas participer à ce congrès. ....
- Pourquoi? Vous n'êtes pas invité à ce congrès? .....
- C'est exact. On ne m'a pas invité à ce congrès et je ne vais donc pas me rendre à ce congrès. ....
- Vous connaissez l'hôtel Bovary, à Genève? .....
- Je ne suis jamais allé dans cet hôtel. Mais je connais cet hôtel de nom. ....
- Et Genève, vous connaissez? .....
- En fait, mes parents habitent à Genève et je rends régulièrement visite à mes parents. ....
- Si je comprends bien, vous allez à Genève pour rendre visite à vos parents. ....
- Oui, et bien sûr, quand je suis à Genève, je loge chez mes parents. ....
- Vous n'avez jamais pensé à aller à l'hôtel? .....
- Non, je n'ai jamais pensé à aller à l'hôtel. ....

### B. Vocabulaire

2 Supprimez dans le texte suivant les mots incorrects.

### COMMENT RÉSERVER DANS UN HÔTEL PARISIEN

Après avoir choisi rempli votre hôtel, réservez au moins un mois à l'avance devant. Souvent, vous devez confirmer votre réservation par écrit, c'est-à-dire soit par courrier, soit par télécopie téléphone. Au moment de votre réservation, il vous est généralement demandé de verser un acompte atout correspondant à environ 20 % du prix de la chambre. Si vous envoyez un chèque supplément, assurez-vous que l'hôtel accepte bien ce mode de paiement. Le plus souvent, vous devez indiquer le numéro de votre carte fiche bancaire. Le jour où vous avez réservé, présentez-vous à l'hôtel avant 18 heures ou passez un coup de fil pour prévenir prévoir de votre retard, sinon vous risquez de perdre votre chambre.

3 Le texte suivant est extrait d'une lettre par laquelle un client confirme la réservation d'une chambre. Complétez ce texte à l'aide des verbes suivants, donnés ici à l'infinitif. ATTENTION! Quatre verbes sont à mettre au présent, et deux au futur : remercier, se référer, confirmer, être, donner, trouver

Madame, Monsieur,  
 Je ..... à notre entretien téléphonique de ce jour et vous ..... la réservation à mon nom d'une chambre double du 6 juin au soir au 9 juin au matin.  
 Vous ..... ci-joint un chèque de 50 € en paiement de l'acompte de 15 %.  
 Je vous ..... de me réserver une chambre qui ..... sur la cour.  
 Je ..... à l'hôtel le 6 juin vers 21 heures.  
 Meilleures salutations,  
 Vincent Bachelard

4 Complétez ces messages à l'aide des mots suivants : chambre, demande, disposition, lit, soir, nuit, parking, regret, renseignement

A : hotel.tronchet@cybervasion.com  
 De : Guillaume Lepetit  
 Date : 04/05/2015 18.12  
 Objet : Demande de réservation

Merci de me réserver une ..... avec un ..... double pour la ..... du 15 au 16 juin.  
 J'arriverai à l'hôtel le 15 au .....  
 Y a-t-il un ..... dans l'hôtel?  
 Meilleures salutations.

A : Guillaume Lepetit  
 De : Hôtel Tronchet  
 Objet : Re : Demande de réservation  
 Date : 05/05/2015 10.05

Merci de votre ..... Malheureusement j'ai le ..... de vous informer que l'hôtel est complet aux dates indiquées. Je reste à votre ..... pour tout ..... complémentaire.  
 Salutations dévouées.  
 Luc Gaillard, Service Réservation

### C. Écriture

5 Vous travaillez à l'hôtel Tronchet. Relisez les messages de l'exercice 4 et écrivez une autre réponse à Guillaume Lepetit à l'aide des informations suivantes : chambre disponible, parking de l'hôtel gratuit.

Retirer msg Nouveau msg Répondre Transférer Classer Suivant Imprimer Sécurité Supprimer Arrêter

À : Guillaume Lepetit  
 De : Hôtel Tronchet  
 Objet : Re : Demande de réservation

.....  
 .....  
 .....