**ORACLE**

model vhodný pro kreativce- víc rozpracovává kreativní nápady:

**O- objektivní výstup**

Zjistit, jak by měl vypadat požadovaný výsledek. Nechat klienta popsat ho co nepřesněji.

**O**\_ otázky:

* Jaký výsledek by byl pro vás ideální?
* Kolik času budete odhadem k vyřešení potřebovat?
* Kdyby se rázem vše vyřešilo, jak by to vypadalo?
* Jak poznáte, že se proces vyvíjí k vaší spokojenosti?

**R- realita**

Prozkoumat to, co se děje. Zjistit, zda není pod tématem, které řešíte, hlubší, závažnější téma. Používat shrnutí klientových slov, naslouchání, ověřování.

R- Otázky:

* Co se přesně děje teď?
* Proč chcete změnu?
* Jaká je vaše situace nyní?
* Co dalšího by se mohlo změnit?

**A- alternativy**

Získat přehled o tom, co už klient podnikl. Kdy se mu podařilo vyřešit něco podobného…..

**A** – otázky:

* Co jste dosud vyzkoušel?
* Co vás dosud napadlo a zatím jste to nevyzkoušel?
* Jaká další řešení vás napadají?

**C- cesty jinak**

Zeptat se klienta na všechny další možnosti řešení. Získat co největší počet možností.

Sledovat, jakou má do jednotlivých řešení chuť.

Pracovat s omezeními: kdybyste neřešil čas, peníze, rodinu apod.

**C** – Otázky:

* Kdo by to uměl vyřešit?
* Kdybyste se zeptal odborníka na daný problém, co by vám poradil?
* Kdybyste vůbec neřešil finance, co byste dělal?
* Kdo by vám mohlo nejvíc pomoci?

**L**- lákavá řešení

Nejjednodušší je užít škály. Lze hodnotit šance na úspěch nebo náročnost nebo chuť do akce.

Mohu se ptát:

* Co vás to bude stát?
* Čím za to zaplatíte?

L-Otázky:

* Která možnost je pro vás nejlákavější?
* Která je pro vás nejnovější?
* Podle čeho poznáte, že se věci hýbou?
* Jak jistý jste si tím, že to opravdu uděláte?
* Proč to není desítka?

E- efektivně v praxi

Zopakovat vybraná řešení. Zjistit, nakolik klient akci opravdu podnikne. Zeptat se na možné překážky. Zeptat se, jak ho mohu podpořit?

**E**-otázky:

* Kdy začnete?
* Jakou podporu budete potřebovat?
* Pokud to bude dobře fungovat, jaký bude další krok?
* Jakou podporu si připravíte pro případ, že se vyskytnou překážky?