

Zásady japonského managementu

Výzvy, kterým v globálním světě čelí manažeři, jsou obrovské, rychlé a „predátorské“. Proto je stále obtížnější specifikovat rozdíly mezi managementy v různých firmách, protože je tam dost různých vlivů, např. kulturních, morálních atd.

V globální ekonomice platí: Future is in the East! (BRIC). K. Matsushita:“ Vyhrájeme my, protože příčiny vašeho neúspěchu tkví ve vás samých“.

A my na to musíme reagovat, tedy se i od nich učit.

Charakteristické rysy JPN managementu:

1. Na prvním místě v JPN podnicích je bezpečnost (Safety first!) a ochrana ŽP (jeden z pilířů CSR- Planet). Teprve pak jsou hospodářské výsledky firmy.
2. 100 % nasazení (říkají: This is my company), loajalita= zodpovědnost, pracovitost daná mentalitou a výchovou. Práce je jejich život.
3. Totální disciplína. Dodržování „Standard Operation Procedure“ a osvědčených postupů, ale dávají i rozsáhlé stupně volnosti=inovace=Kaizen
4. Úkoly zadávají jakoby mimochodem: „Máte tam vysokou absenci..“, „ v úseku 5 je mnoho stopů strojů..“, „ auta najedou mnoho km...“ a očekávají vaše návrhy na opatření.
5. Motivace, ne stimulance! Pochvala od šéfa je nejvyšší odměnou! Nevytvářejí složité systémy prémie, odměn, což často vede k nespravedlnostem v odměňování a nespokojenosti ...
6. Dokonalý controlling (nejen velká čísla), šetří každý Kč, yen (příklad: Telefony, spotřeba kopírovacích papírů). CTRL berou jako silný výchovný prvek.
7. Rozhodování „ po spirále“, vždy se ptají: „ What if...“, tedy preferují pomalé, ale ve většině případů „ uvážlivé a správné“. Rozlišují tím možné problémy a rizika.
8. Čas nehraje takovou roli, jako v Eu-Am kultuře. Preciznost mají i tam , kde my to odbudeme (Michelangeův efekt)
9. Princip „ Seniority“. Stále jsi učeň, úcta ke starším zaměstnancům. Nemají tolik problémů s pracovníky 55+. V kariérním postupu jsou trpěliví, pomalí.
10. Vyžadují větší osobní prostor, nemají rádi „ oční kontakt“, oklikou říkají ne a nebo raději přeruší jednání. Čím víc jsou ve stresu, tím víc se usmívají.
11. Nemají rádi ženy ve vyšších pozicích, i přes platnost „Etického kodexu“a“ Equal opportunity“
12. Obdivují naši českou kulturu, schopnost rychle se zapracovat, kreativitu i nápaditost . Ne tu naši nedisciplinovanost.
13. Při obchodním i soukromém jednání s JPN je tabu Pearl Harbour, Hirošima, Nagasaki, Fukušima, manželky...