

Benefits Management

MPH_EKIS Ekonomika a řízení IT

Michal Krčál

Department of Corporate Economics

4. 3. 2019

Table 1.4 Survey of IS investment appraisal

	Yes	No
Is IT investment appraisal seen as important by business managers?	55%	45%
Do you have an effective investment appraisal process?	22%	78%
Are business managers adequately involved in IT investment appraisal?	30%	70%
Does the appraisal process consider the implications of business changes?	10%	90%
Do people making decisions understand the business cases?	25%	75%
What % of projects deliver the benefits that justified the investment?	27%	73%

- Většina prezentace je založena na Ward and Daniel (2012)

Pokud byste mi nevěřili

to the users and the organization. Many of the implementations of customer relationship management (CRM), enterprise resource planning (ERP) and e-business systems have been driven as much by the promise of vendors and a fear of being left behind by competitors, as by a clear statement of the benefits they will yield the organization. Too often project managers find themselves in the situation that their organization *'has bought Siebel'* or *'is going wall-to-wall SAP'* and they are then left to implement the chosen application without a clear understanding of the expected benefits and the organizational changes that will be required.

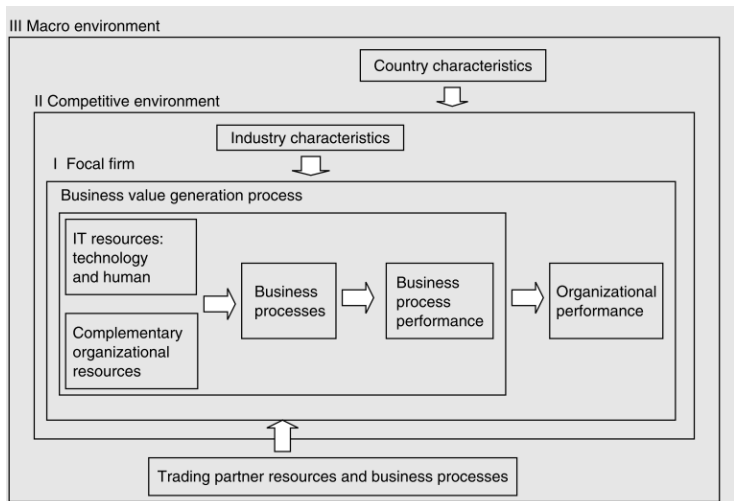


Figure 1.1 The business value model (after Melville et al., 2004, p. 293) Copyright

Table of contents

1 Přínosy IT

2 Benefits Management

Kategorie přínosů

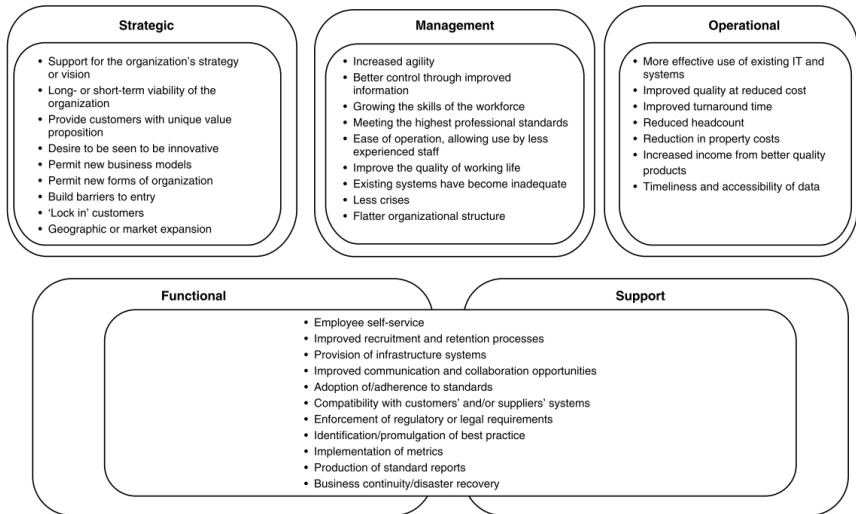


Figure 1.2 Generic form of benefits arising from IS/IT (after Farbey et al., 1993)

Dvě základní kategorie

- Hmotné (tangible) přínosy
 - ▶ měřeny “objektivně”, kvantitativně, finančně
 - ▶ zvýšení výnosů zavedením e-shopu
 - ▶ snížení nákladů díky zkrácení času činností
 - ▶ snížení nákladů na tisk
- Nehmotné (intangible) přínosy
 - ▶ měřeny subjektivně, kvalitativně
 - ▶ zvýšení spokojenosti
 - ▶ lepší rozhodování
 - ▶ účinnější přenos znalostí

Přínosy

- Financial
- Quantifiable
- Measurable
- Observable

Table of contents

1 Přínosy IT

2 Benefits Management



Figure 3.2 The context of benefits management

Když to nefunguje

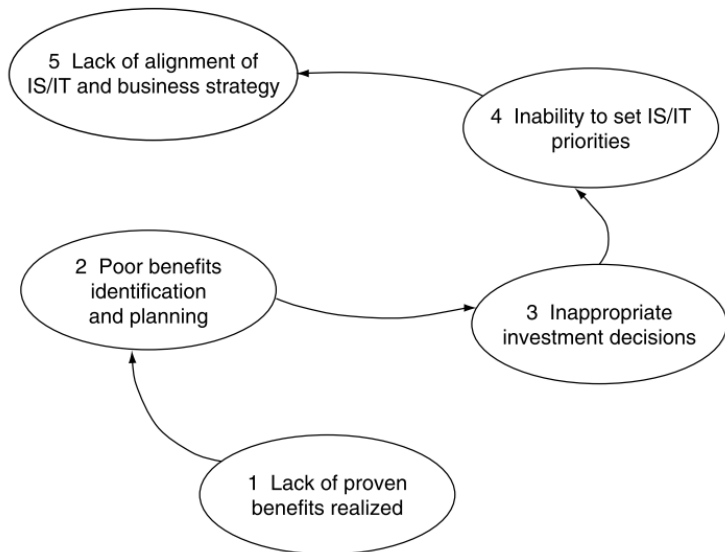


Figure 2.1 The implications of poor benefits management

Faktory úspěchu investic do IT

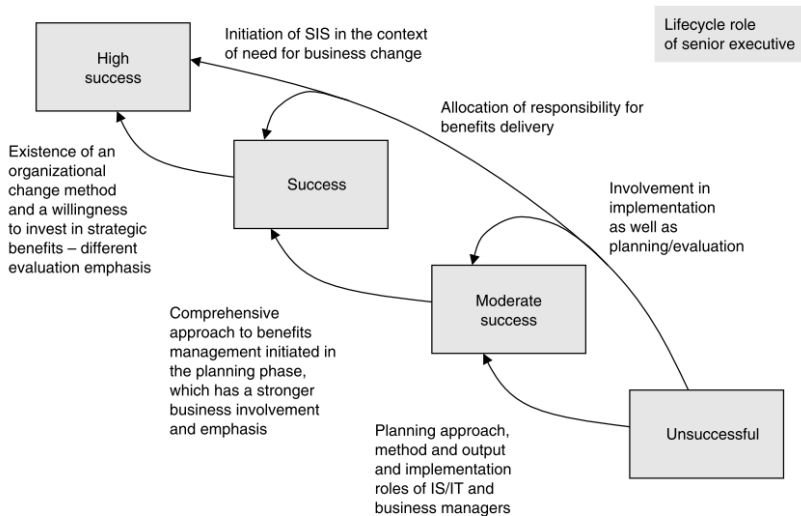


Figure 1.7 Factors affecting the success of strategic IS investments

- Srovnej později s PRINCE2
- Ideální způsob, čím zdůvodnit nutnost realizace projektů v návrhové části strategie.

- Jak tedy měřit něco, na co si “nešáhneme” a co nespočítáme?
- Něco se v praxi dělá, ale otázka je, jestli se to dělá správně, a je to dostačující
- Toto a následující témata by vám měla problematiku systematizovat.

- Příprava:
 - ▶ Popište, jakým způsobem souvisí Ben Man s 2 vybranými manažerskými oblastmi (viz slajd “Co to je”)
 - ▶ Připravte si otázky do diskuze.
- Na semináři to probereme.

References I

Ward, John and Elizabeth Daniel (2012). *Benefits management: how to increase the business value of your IT projects*. 2nd ed. Chichester, West Sussex: John Wiley & Sons. 346 pp. ISBN: 978-1-119-99326-1 (cit. on p. 2).