

# IT Governance

## MPH\_EKIS Ekonomika a řízení IT

Michal Krčál

Department of Corporate Economics

15. 4. 2019

# Table of contents

- 1 **Kontext**
- 2 IT Governance
- 3 IT Alignment
- 4 Frameworky
- 5 Shrnutí

- Projekt = řízení změny
- Strategie = důvod ke změně

- Projekt = řízení změny
- Strategie = důvod ke změně
- => Co dalšího je nutné řídit???

- Projekt = řízení změny
- Strategie = důvod ke změně
- => Co dalšího je nutné řídit???
- “Stávající” stav, tzn. procesy (naplňující strategii)

- Projekt = řízení změny
- Strategie = důvod ke změně
- => Co dalšího je nutné řídit???
- “Stávající” stav, tzn. procesy (naplňující strategii)

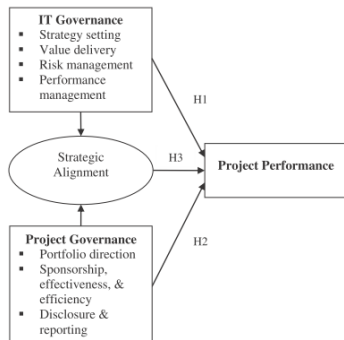


Fig. 1. Relationships between IT governance, project governance, and project performance.

- Klíčová slova (oblasti)

- ▶ IT Governance = souhrn struktur, procesů a vztahů jejichž účelem je plnit informační strategii (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 502))
- ▶ Strategic alignment = proces nebo stav, který se týká souladu mezi realizovanou a definovanou strategií (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 503))

- Klíčová slova (oblasti)

- ▶ IT Governance = souhrn struktur, procesů a vztahů jejichž účelem je plnit informační strategii (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 502))
- ▶ Strategic alignment = proces nebo stav, který se týká souladu mezi realizovanou a definovanou strategií (volně podle Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 503))

- Vztahy

- ▶ viz předchozí slajd a schéma na tabuli
- ▶ Business strategie -> inf. strategie -> projekty
- ▶ Corporate gov. -> IT gov. -> procesy (vazby mezi nimi + alignment)
- ▶ Zpětná vazba v podobě hodnocení přínosů



# Table of contents

- 1 Kontext
- 2 IT Governance**
- 3 IT Alignment
- 4 Frameworky
- 5 Shrnutí

# Definice

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance

# Definice

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance
- the IT related decision making structure and methodologies implemented to plan, organize, and control IT activities.

# Definice

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance
- the IT related decision making structure and methodologies implemented to plan, organize, and control IT activities.
- consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organization's strategy and objectives.

# Definice

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance
- the IT related decision making structure and methodologies implemented to plan, organize, and control IT activities.
- consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organization's strategy and objectives.
- to direct and oversee an organization's IT-related decisions and actions such that desired behaviors and outcomes are realized

- Přehled definic viz Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- integral part of corporate governance
- the IT related decision making structure and methodologies implemented to plan, organize, and control IT activities.
- consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organization's strategy and objectives.
- to direct and oversee an organization's IT-related decisions and actions such that desired behaviors and outcomes are realized
- the capacity of top management to control the formulation and implementation of the IT strategy via organizational structures and processes that produce desirable behaviors, which will ensure that IT initiatives sustain and extend the organization's strategy and objectives

# Jak to vypadá?

- Jak si představujete IT Governance v podniku?

# K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
  - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
  - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
  - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
  - ▶ lepší komunikaci IT strategie.



# K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
  - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
  - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
  - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
  - ▶ lepší komunikaci IT strategie.
- IT governance má pozitivní vliv na soulad se strategií

# K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
  - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
  - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
  - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
  - ▶ lepší komunikaci IT strategie.
- IT governance má pozitivní vliv na soulad se strategií
- řídicí skupina IT (u nás tohle často neexistuje) je orientována na delší období

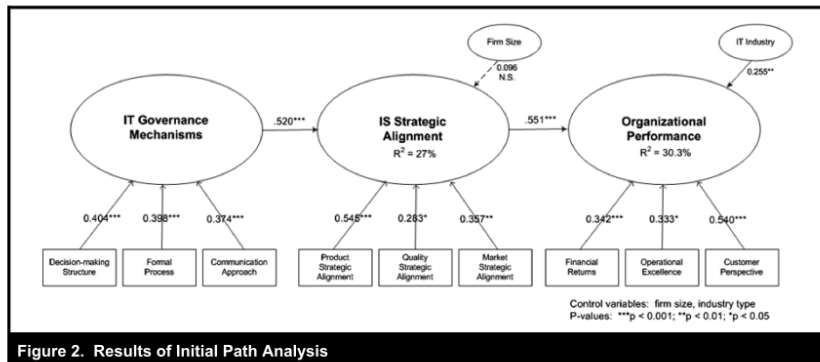
# K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
  - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
  - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
  - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
  - ▶ lepší komunikaci IT strategie.
- IT governance má pozitivní vliv na soulad se strategií
- řídicí skupina IT (u nás tohle často neexistuje) je orientována na delší období
- díky IT governance dochází k většímu pochopení a lepšímu využití nových IS/ICT

# K čemu to je?

- Uvedeno v Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 501)
- Vliv na
  - ▶ lepší chápání IT v rámci podniku,
  - ▶ vyšší zapojení “IT skupiny” do řízení,
  - ▶ “vybalancovanější” rozhodování v otázkách business vs. IT,
  - ▶ lepší komunikaci IT strategie.
- IT governance má pozitivní vliv na soulad se strategií
- řídicí skupina IT (u nás tohle často neexistuje) je orientována na delší období
- díky IT governance dochází k většímu pochopení a lepšímu využití nových IS/ICT
- Nic překvapivého...

# Vliv Governance na soulad se strategií



Source: Ping-Ju Wu et al. (2015, s. 510)

# Table of contents

- 1 Kontext
- 2 IT Governance
- 3 IT Alignment**
- 4 Frameworky
- 5 Shrnutí

# Definice

- Strategic Alignment = soulad se strategií
- IT Alignment = soulad IT se strategií

# Definice

- Strategic Alignment = soulad se strategií
- IT Alignment = soulad IT se strategií
- Proč by nás to mělo zajímat?



# Definice

- Strategic Alignment = soulad se strategií
- IT Alignment = soulad IT se strategií
- Proč by nás to mělo zajímat?
- Soulad se strategií zvyšuje výkonnost organizace (McLaren et al., 2011; Ping-Ju Wu et al., 2015; Tallon and Pinsonneault, 2011)

# Definice

- Strategic Alignment = soulad se strategií
- IT Alignment = soulad IT se strategií
- Proč by nás to mělo zajímat?
- Soulad se strategií zvyšuje výkonnost organizace (McLaren et al., 2011; Ping-Ju Wu et al., 2015; Tallon and Pinsonneault, 2011)
- Co k tomu má říct praxe...?

# Table of contents

- 1 Kontext
- 2 IT Governance
- 3 IT Alignment
- 4 Frameworky**
- 5 Shrnutí

- Stejně jako u PM, i v této oblasti jsou standardy...

- Stejně jako u PM, i v této oblasti jsou standardy...
- COBIT = Control Objectives for Information and Related Technology

- Stejně jako u PM, i v této oblasti jsou standardy...
- COBIT = Control Objectives for Information and Related Technology
- ITIL = IT Infrastructure Library

# COBIT, ITIL a ISO 20 000

- Stejně jako u PM, i v této oblasti jsou standardy...
- COBIT = Control Objectives for Information and Related Technology
- ITIL = IT Infrastructure Library
- ISO 20 000 = IT Service Management

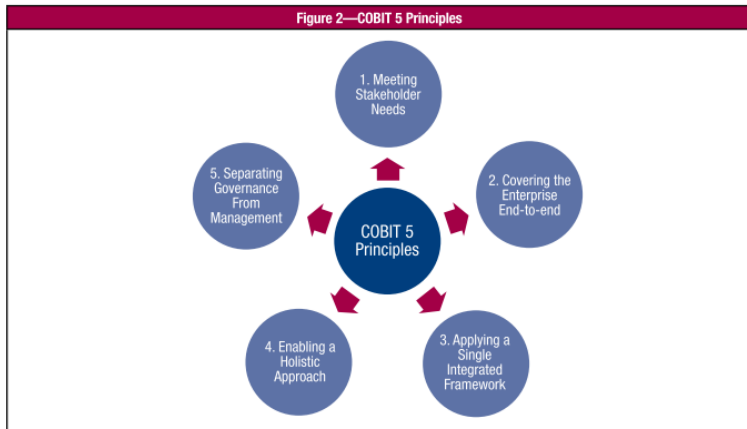
# COBIT, ITIL a ISO 20 000

- Stejně jako u PM, i v téhle oblasti jsou standardy...
- COBIT = Control Objectives for Information and Related Technology
- ITIL = IT Infrastructure Library
- ISO 20 000 = IT Service Management
- Každý standard je zaměřený trochu na něco jiného...



- framework určený k tvorbě optimální hodnoty IT založený na rovnováze mezi přínosy IT a riziky
- holistický přístup pro řízení IT v rámci celého podniku

Figure 2—COBIT 5 Principles

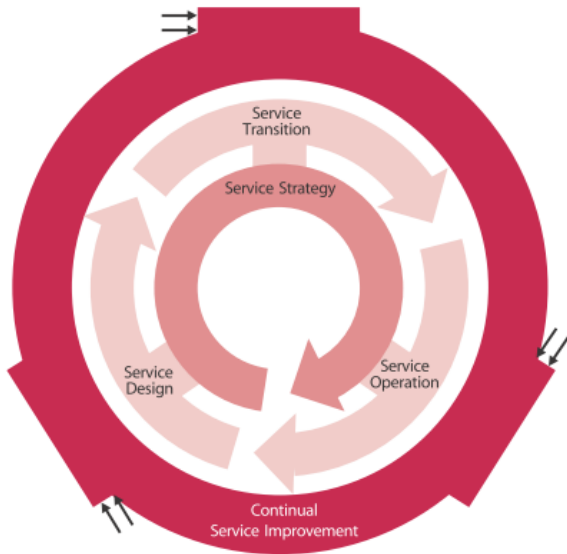


- Jací jsou stakeholderi podnikové informatiky?
- Jak se liší governance a management?

- framework zaměřený na “best practice” v oblasti IT Service Managementu
- nejpoužívanější/nejznámější
- Service Management - určené k poskytování hodnoty zákazníkovi ve formě služby
- => IT jako služba

- framework zaměřený na “best practice” v oblasti IT Service Managementu
- nejpoužívanější/nejznámější
- Service Management - určené k poskytování hodnoty zákazníkovi ve formě služby
- => IT jako služba
- příští týden se o něm dozvíte více

# ITIL framework



- Obecně pro společnosti, které nabízejí IT služby interním nebo externím zákazníkům.
- Specificky pro:
  - ▶ podniky, které hledají poskytovatele IT služeb
  - ▶ podniky, které jsou součástí SCM
  - ▶ podniky, které poskytují IT služby
  - ▶ auditory, kteří mohou hodnotit kvalitu služeb

- Obecně pro společnosti, které nabízejí IT služby interním nebo externím zákazníkům.
- Specificky pro:
  - ▶ podniky, které hledají poskytovatele IT služeb
  - ▶ podniky, které jsou součástí SCM
  - ▶ podniky, které poskytují IT služby
  - ▶ auditory, kteří mohou hodnotit kvalitu služeb
- standard je zamýšlen být v souladu s ITIL
- jde ale o standard, ne framework



# Table of contents

- 1 Kontext
- 2 IT Governance
- 3 IT Alignment
- 4 Frameworky
- 5 Shrnutí**

# Rozdíly

- COBIT vs. ITIL = jde o úhel pohledu (dělání správných věcí vs. dělání věcí správně)
- tj. strategická vs. taktická úroveň

# Rozdíly

- COBIT vs. ITIL = jde o úhel pohledu (dělání správných věcí vs. dělání věcí správně)
- tj. strategická vs. taktická úroveň
- ISO je standard, nejde o frameworky (best practice)

# Rozdíly

- COBIT vs. ITIL = jde o úhel pohledu (dělání správných věcí vs. dělání věcí správně)
- tj. strategická vs. taktická úroveň
- ISO je standard, nejde o frameworky (best practice)

- Příprava na cvičení
  - ▶ Příprava věnovaná IT Governance
  - ▶ Zkuste najít článek(y) (mimo prezentaci), které se věnují IT Governance v souvislosti s alespoň jedním tématem:
    - ★ výkonností podniků
    - ★ tím, co má vliv na IT Governance
    - ★ jaký má vliv IT Governance na IT alignment
  - ▶ Zpracujte na to text cca na 2 strany
  - ▶ Důležité jsou příčiny, atributy a mechanismy, pomocí kterých IT Governance působí na ostatní oblasti (koncepty) a co má na IT Governance vliv.
  - ▶ => zjistit kontext (něco podobného, ačkoli mnohem podrobnějšího, je nutné udělat pro diplomku v rešerši - říká se tomu konceptualizace a operacionalizace)

# References I

- McLaren, Tim S. et al. (2011). "A Multilevel Model for Measuring Fit Between a Firm's Competitive Strategies and Information Systems Capabilities". In: *MIS Quarterly* 35.4, 909–A10. ISSN: 02767783 (cit. on pp. 23–26).
- Ping-Ju Wu, Shelly, Detmar W. Straub, and Ting-Peng Liang (2015). "How Information Technology Governance Mechanisms and Strategic Alignment Influence Organizational Performance: Insights from a Matched Survey of Business and It Managers". In: *MIS Quarterly* 39.2, 497–A7. ISSN: 02767783 (cit. on pp. 7, 8, 10–14, 16–21, 23–26).
- Sirisomboonsuk, Pinyarat et al. (Feb. 1, 2018). "Relationships between project governance and information technology governance and their impact on project performance". In: *International Journal of Project Management* 36.2, pp. 287–300. ISSN: 0263-7863. DOI: [10.1016/j.ijproman.2017.10.003](https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2017.10.003) (cit. on pp. 3–6).
- Tallon, Paul P. and Alain Pinsonneault (2011). "Competing Perspectives on the Link Between Strategic Information Technology Alignment and Organizational Agility: Insights from a Mediation Model". In: *MIS Quarterly* 35.2, pp. 463–486. ISSN: 02767783 (cit. on pp. 23–26).