

Projektový management

Blok 3

Plán pro dnešek

- úvod a zpětná vazba k úkolu na LRM
- individuální tvorba příkladu na analýzu rizik (cca 30 minut)
- zpětná vazba k úkolu v Promisu
- pauza
- 1. část o behaviorálních kompetencích (cca 60 minut)
- pauza
- 2. část o metodikách a certifikacích v proj. řízení (cca 45 minut)

Úkol na analýzu rizik

Vzít si šablonu (soubory v MS Teams), vyplnit a do cca 16,40 nahrát do „Odevzdáárny“ (v IS v MKH_PRMG) pojmenované „Úkol 2 – analýza rizik (18.12.)“

Očekávání ohledně vyplnění:

- nezapomenout definovat postup pro stanovování hodnoty rizika
- uvést celkově alespoň 4 hrozby k uvedenému projektu a (u všech hrozeb dohromady celkově) nejméně 6 scénářů
- mít v každé hodnotě rizika alespoň jednoho zástupce (tedy mít různorodá rizika)
- využít alespoň čtyři různé typy reakce na rizika (a mít je správně)
- u alespoň poloviny scénářů mít i nějaké návrhy na opatření a další související položky

Úkol na analýzu rizik

Vzít si šablonu (soubory v MS Teams), vyplnit a do cca 16,40 nahrát do „Odevzdávárny“ (v IS v MKH_PRMG) pojmenované „Úkol 2 – analýza rizik (18.12.)“

Očekávání ohledně vyplnění:

- nezapomenout definovat postup pro stanovování hodnoty rizika
- uvést celkově alespoň 4 hrozby k uvedenému projektu a (u všech hrozeb dohromady celkově) nejméně 6 scénářů
- mít v každé hodnotě rizika alespoň jednoho zástupce (tedy mít různorodá rizika)
- využít alespoň čtyři různé typy reakce na rizika (a mít je správně)
- u alespoň poloviny scénářů mít i nějaké návrhy na opatření a další související položky

Zpětná vazba a hodnocení úkolů v Promisu

1. část

Behaviorální kompetence

Team & teamwork

Potřebujeme opravdu tým?

- Skupina
- Comittee
- Komunita
- Tým

Vývojové fáze týmu

- O co jde
- Proč je dobré to vědět
- Jaká je role PM

Tým: FORMING

- Identifikace a setkání členů týmu
- „klidná“ diskuse projektových cílů, úkolů
- PM – sdílí projektový plán, představuje členy týmu, jejich specializace, zodpovědnost, nastavuje komunikaci, procesy,...

Tým: **STORMING**

- Konflikty, problémy, neshody
- PM: facilituje diskusi, pomáhá lidem diskutovat problémy a ujišťuje se, že se řeší

Tým: **NORMING**

- Zavedené standardy, procesy,...
- Porozumnění své role v týmu a úkolům i rolím ostatních, vzájemná důvěra a respekt
- PM: podporuje vytváření standardů, procesů, namísto využívání těch, které jsou zavedené v odděleních, deleguje

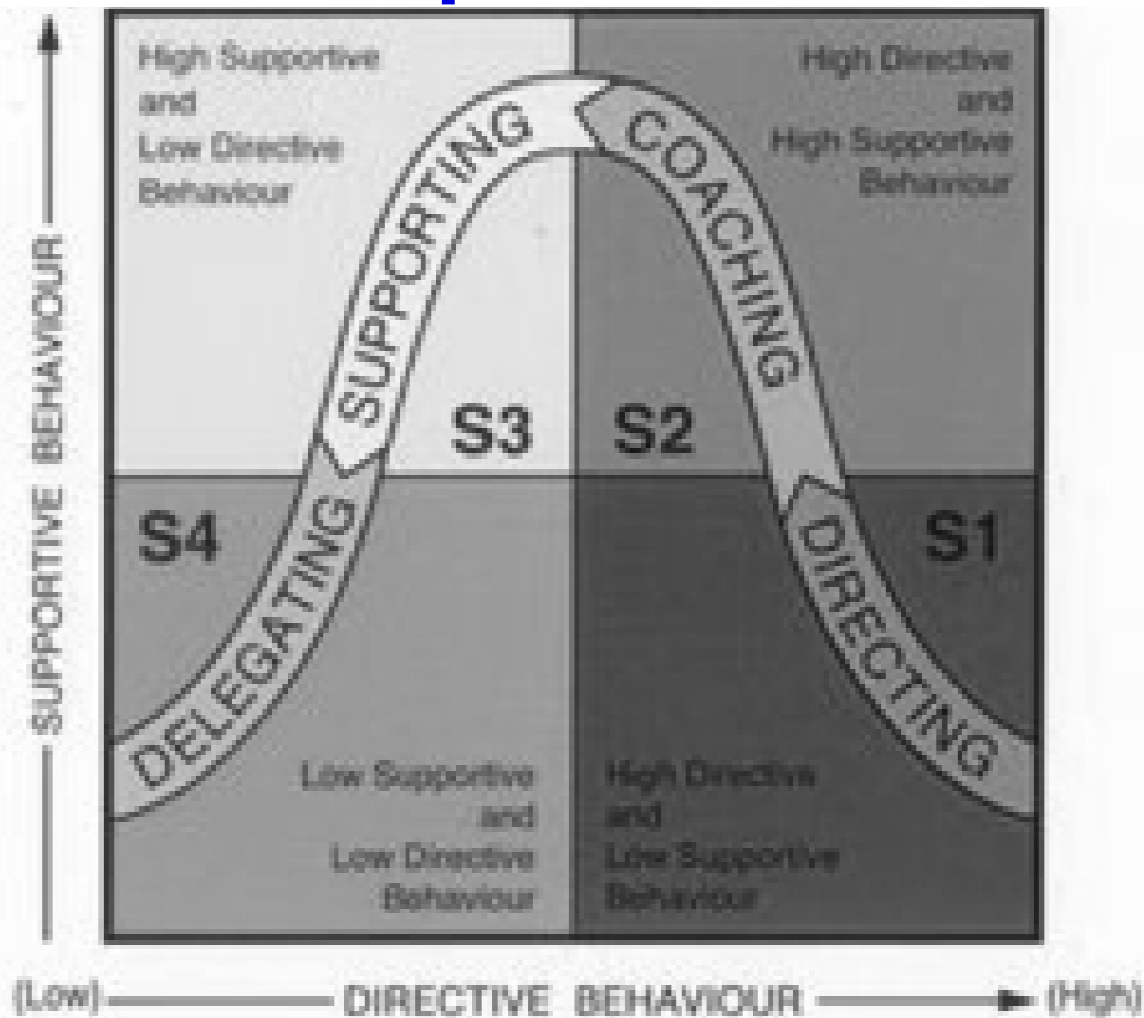
Tým: PERFORMING

- Práce na projektu
- Monitoring
- Změny
- Lidé znají prostředí
- PM: informuje, udržuje motivaci

Leadership

- *“The pessimist complains about the wind. The optimist expects it to change. The leader adjusts the sails.” -- **John Maxwell***
- Leadership vs. management
- Kdo je leader?

Situační leadership



Motivace

- *One's direction to behavior, or what causes a person to want to repeat a behavior and vice versa (Elliot, A.J.; Covington, M.)*
- Motivace vs. stimulace
- Maslow, Herzberg, nové teorie

Vedení porady

- Cíl
- Role
- Proces
- Obsah

Vedení porady

- Jak lidi zaujmout a zajistit si jejich spolupráci?
- Jak komunikovat?

Facilitace

- Zásadní pomocník při řízení/vedení projektů
- Facilitátor neřeší obsah

2. část

Metodiky a certifikace v projektovém řízení

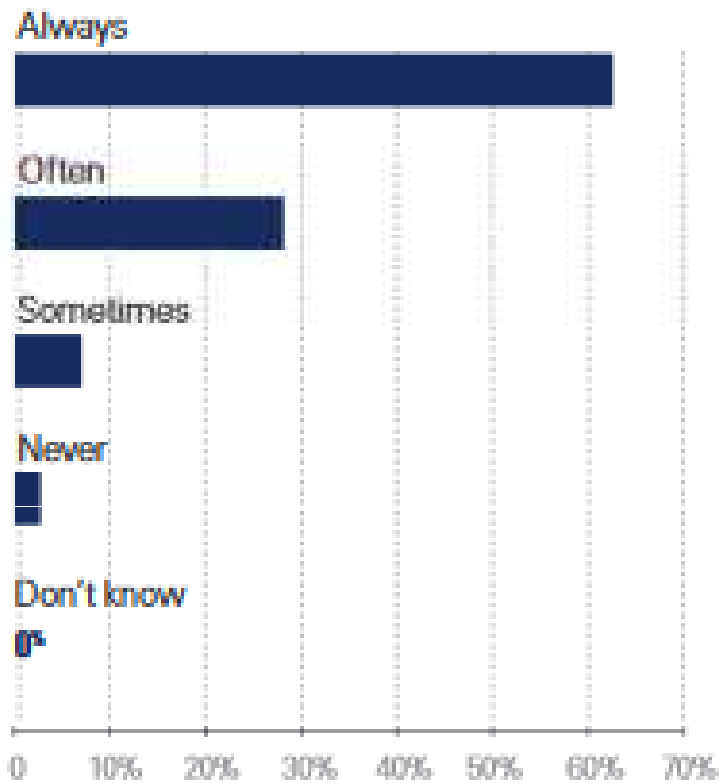
Standards projektového řízení

- IPMA (Switzerland, UK)
- ISO1006
- PMI (USA)
- PRINCE2 (UK)
- APM (UK)
- AIPM (Australia)
- http://www.ipma.world/assets/PM_Certifications_Compared.pdf

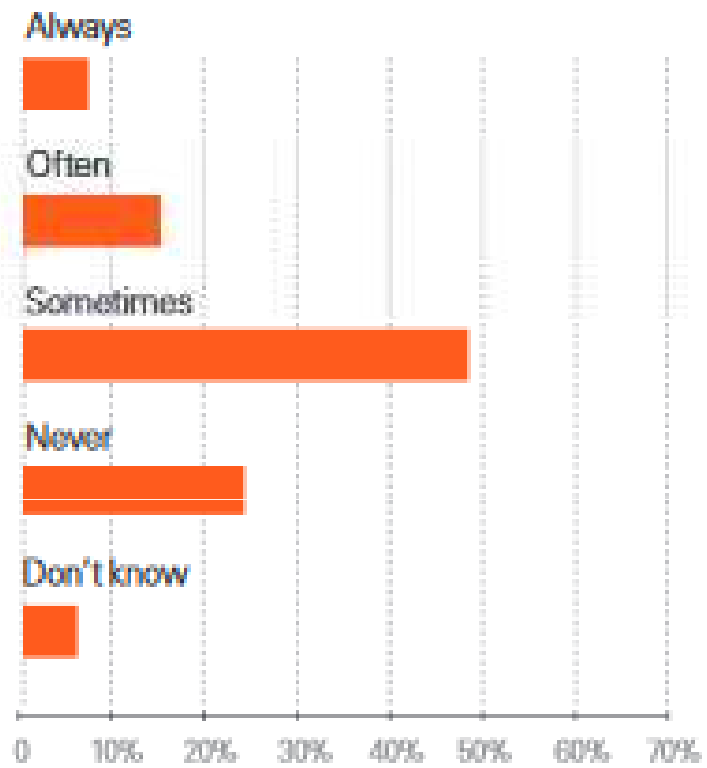
01

HOW OFTEN DO PROJECT MANAGERS USE A PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY.

SUCCESSFUL



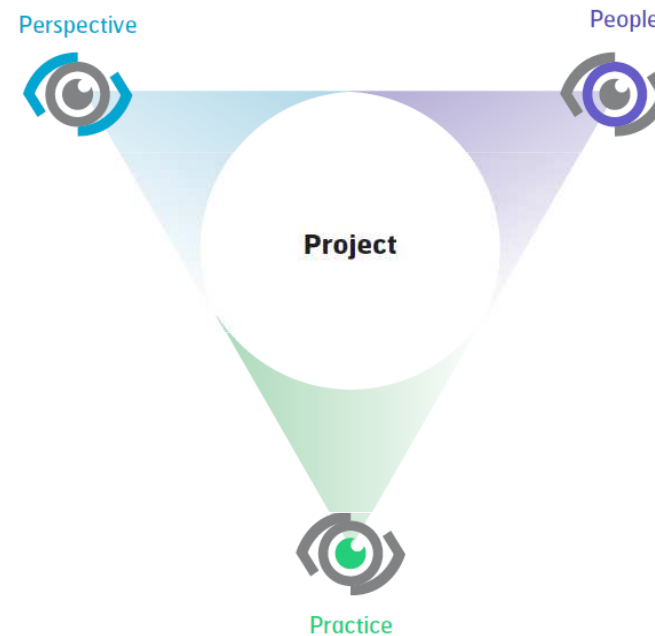
UNSUCCESSFUL



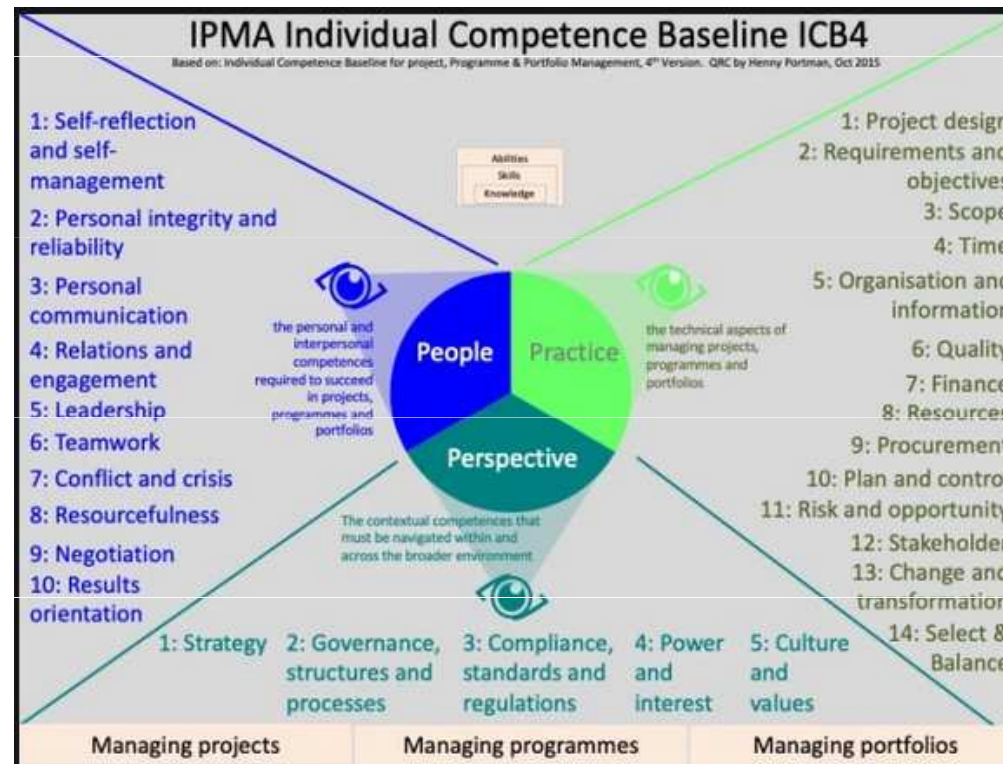
KPMG, Project management survey report, KPMG, New Zealand (2013)

IPMA

- IPMA Competence Baseline (ICB)
- Rámcový dokument
- Tři oblasti kompetencí



IPMA (ICB4)



IPMA (ICB4)

IPMA ICB4® 29 competences



People



Perspective



Practice

» People

- Self-reflection and self-management / Personal integrity and reliability / Personal communication / Relationships and engagement / Leadership / Teamwork / Conflict and crisis / Resourcefulness / Negotiation / Results orientation

» Practice

- Project (programme / portfolio) design / Requirements, objectives and benefits / Scope / Time / Organisation and information / Quality / Finance / Resources / Procurement and partnerships / Plan and control / Risk and opportunities / Stakeholder / Change and transformation / Select and balance

» Perspective

- Strategy / Governance, structure and processes / Compliance, standards and regulations / Power and interests / Culture and values

IPMA®

Školení a certifikace IPMA

- V ČR Certifikační orgán Společnosti pro projektové řízení, o. s.
(www.ipma.cz)
- Certifikační program IPMA® rozeznává 4 certifikační stupně:
 - „A“ – Certifikovaný ředitel projektů
 - „B“ – Certifikovaný projektový senior manažer
 - „C“ – Certifikovaný projektový manažer
 - „D“ – Certifikovaný projektový praktikant
- Platnost

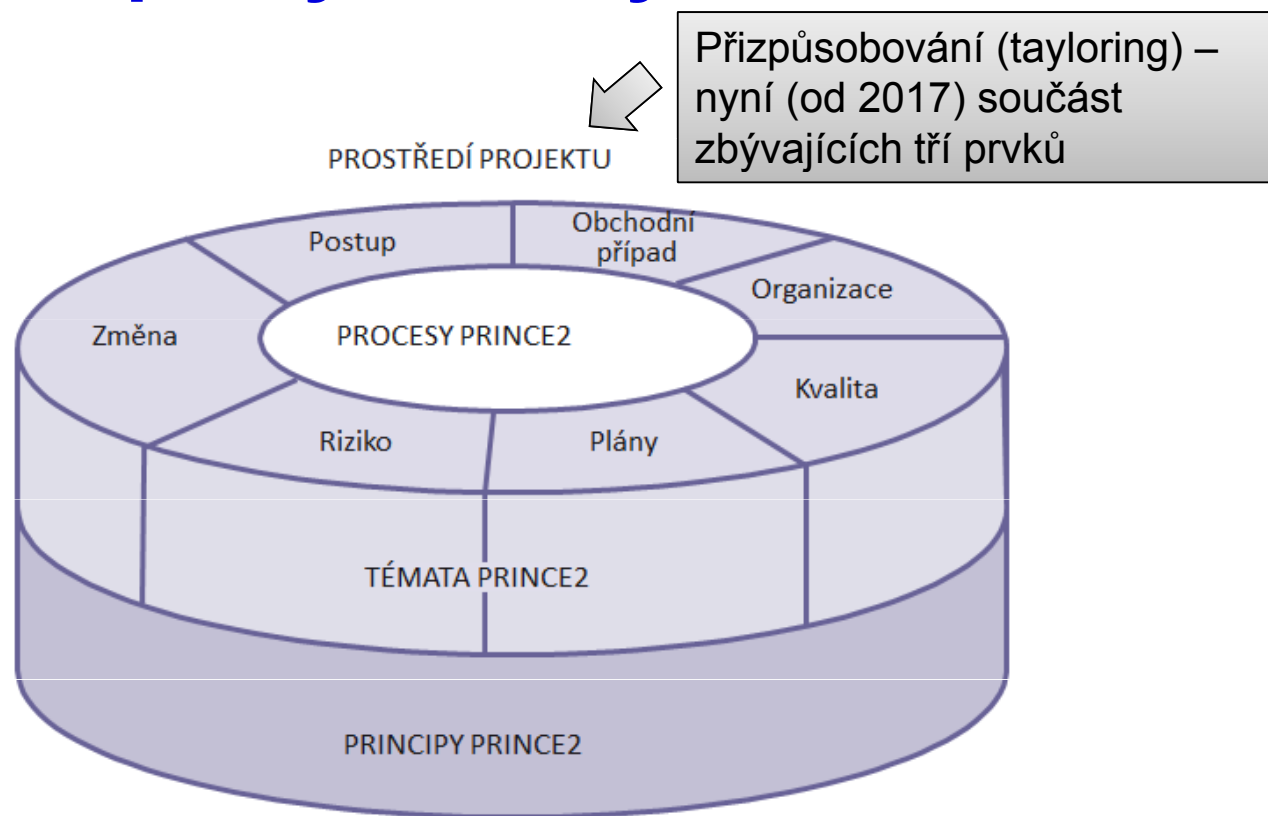
Průběh certifikace IPMA

<https://www.ipma.cz/certified-project-manager-level-ipma-level-c/>

PRINCE2

- Standard projektového řízení (Anglie)
- Původně pro státní správu a IT
- Odlišnost od IPMA (absence nástrojů a tématu behaviorální kompetence, (ne)prokazování praxe)

4 integrované prvky metody Prince2



Zdroj: *Managing successful projects with Prince2*. 5th ed. London: TSO, 2009. ISBN 978-0-11-331059-3

Principy PRINCE2

- Průběžné zdůvodnění projektu
- Učte se ze zkušeností
- Definované role a odpovědnosti
- Řiďte po etapách
- Řiďte na základě výjimek
- Soustředte se na produkty
- Přizpůsobujte PRINCE2 prostředí projektu

Zdroj: *Managing successful projects with Prince2*. 5th ed. London: TSO, 2009. ISBN 978-0-11-331059-3

Témata PRINCE2

- **Obchodní případ (zdůvodnění)**
- **Organizace**
- **Kvalita**
- **Plány**
- **Riziko**
- **Změna**
- **Postup**

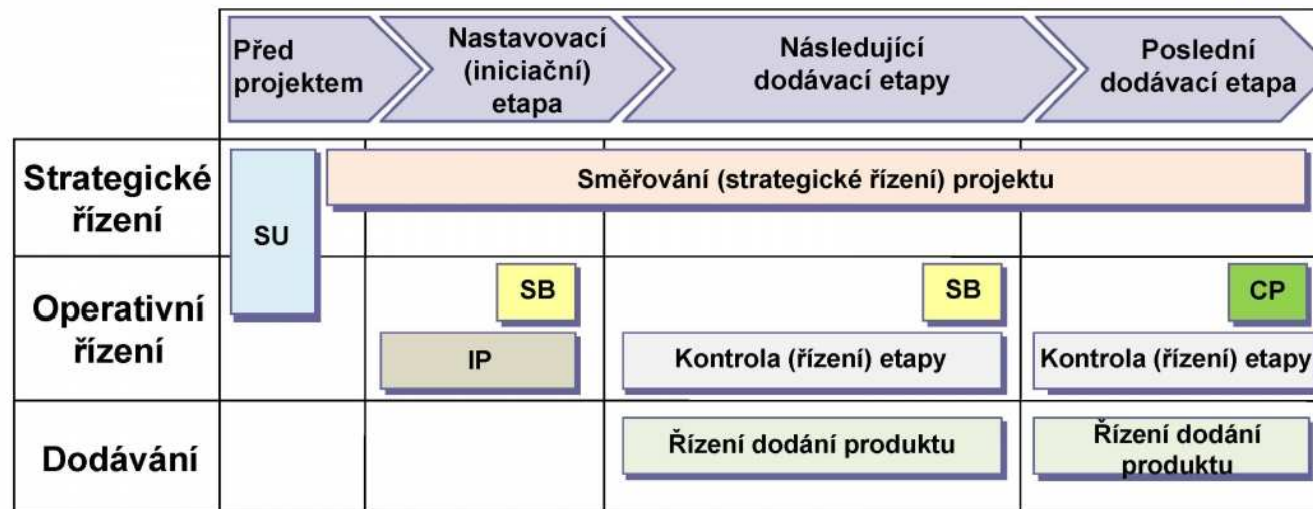
Zdroj: *Managing successful projects with Prince2*. 5th ed. London: TSO, 2009. ISBN 978-0-11-331059-3

Procesy PRINCE2

- **Zahájení projektu** (Starting up a project)
- **Směřování projektu** (Directing a project)
- **Nastavení projektu** (Initiating a project)
- **Kontrola etapy** (Controlling a stage)
- **Řízení dodání produktů** (Managing Product Delivery)
- **Řízení přechodu mezi etapami** (Managing a stage boundary)
- **Ukončení projektu** (Closing a project)

Procesní model PRINCE2®

POTIFOB®
Projects On Time In Full On Budget



Klíč

SU = Zahájení projektu

(předprojektová příprava)

IP = Nastavení (iniciace) projektu

SB = Řízení přechodu mezi etapami

CP = Ukončení projektu

Poznámky

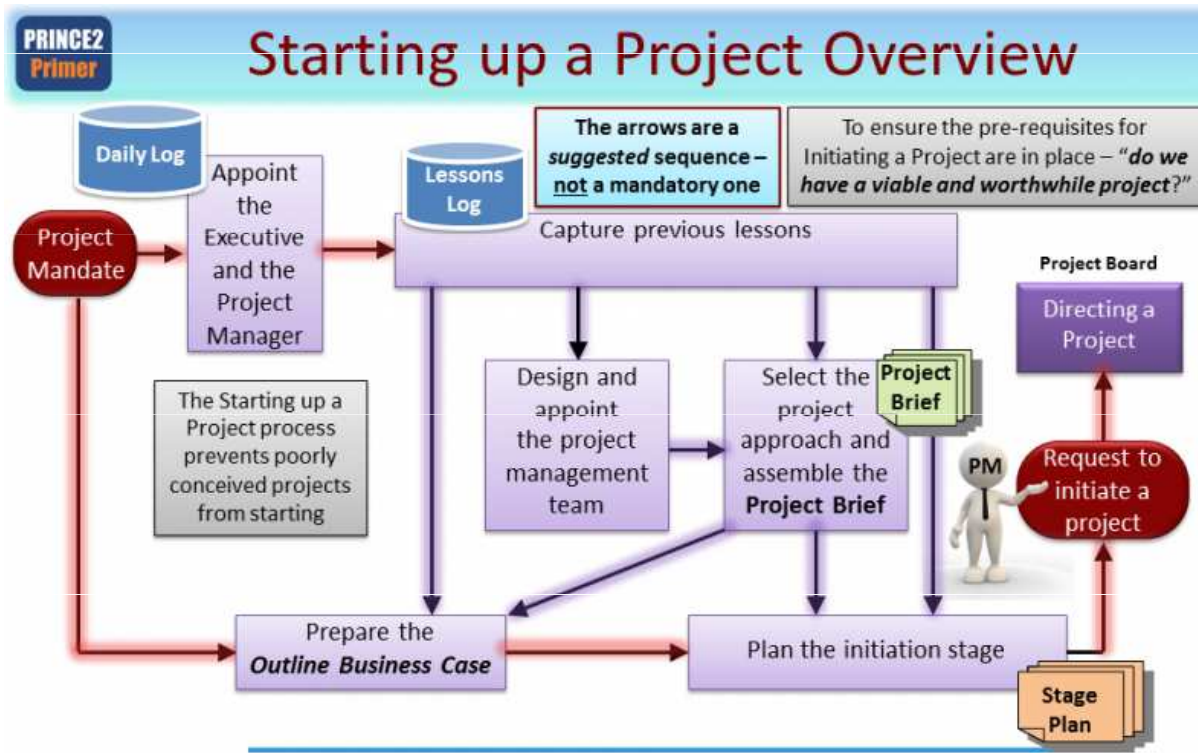
- Zahájení projektu používají úroveň strategického řízení projektu (directing) i každodenního řízení (managing)
- Projekt má mít nejméně dvě etapy, z nichž první etapa je nastavovací (iniciační)
- Proces Řízení přechodu mezi etapami je poprvé použit na konci nastavovací (iniciační) etapy a opakuje se ke konci každé další etapy kromě závěrečné. Používá se i při přípravě Plánu realizace (řešení) výjimky, kterou může Projektový výbor nařídít kdykoliv, také v závěrečné etapě.
- Při dlouhých a složitých nastaveních (iniciacích) mohou být použity procesy kontroly (řízení) etapy a řízení dodání produktu.

Copyright© AXELOS Limited 2014. Všechna práva vyhrazena. Materiál reprodukován s licencí od AXELOS Limited. Úryvek z knihy Managing Successful Projects With PRINCE2®.

Zdroj: POTIFOB, dostupné z <http://www.potifob.cz/procesni-model-prince2-zdarma>

**MUNI
ECON**

PRINCE2



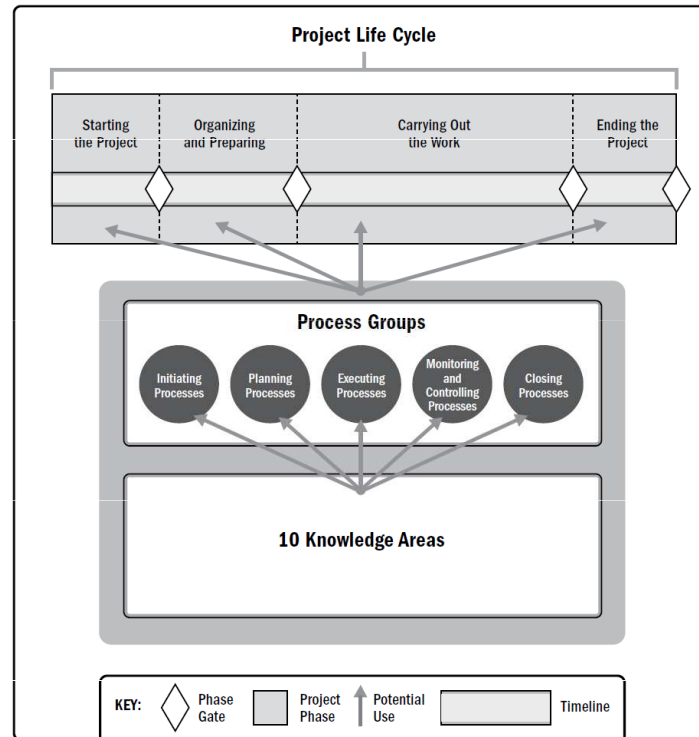
Školení a certifikace PRINCE2

- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner
- Ale i další (ITIL, PRINCE2 Agile, atd.)
- PRINCE2 manuál
- Srovnání s certifikací IPMA

PMI

- Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)
- Project Management Professional = PMP
- Nutnost 4 500 hod + 3 roky (pro VŠ) nebo 7 500 hod + 5 let ; 35 hod přípravný kurz
- Zkouška 555\$, test 200 otázek / 4 hodiny
- „neveřejná“ hranice úspěchu
- Recertifikace 60 PDUs (professional development units během 3 let, dokládání aktivit)

PMI



PMI

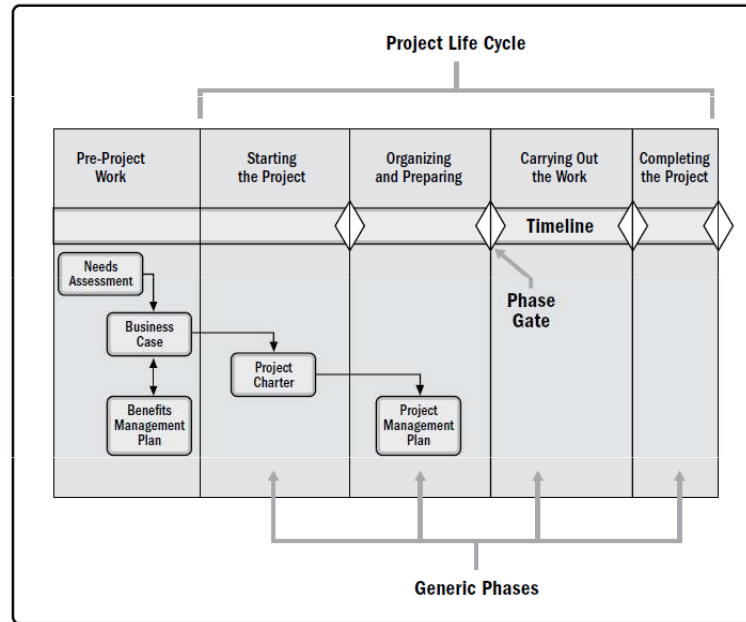
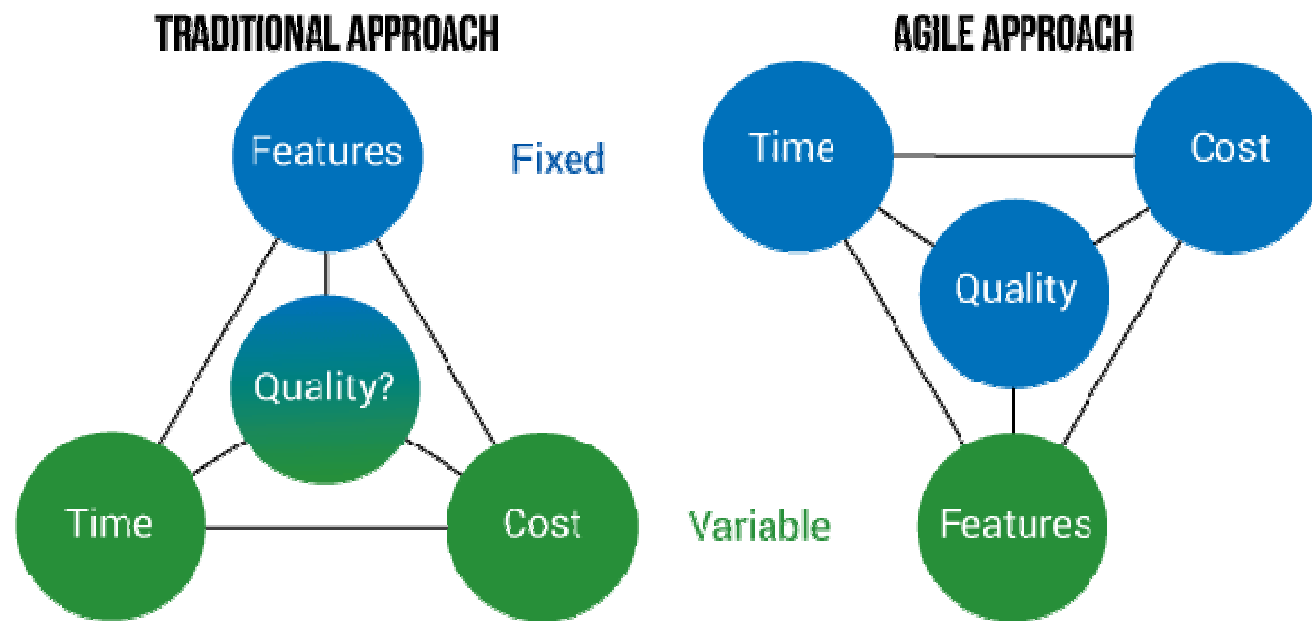


Figure 1-8. Interrelationship of Needs Assessment and Critical Business/Project Documents

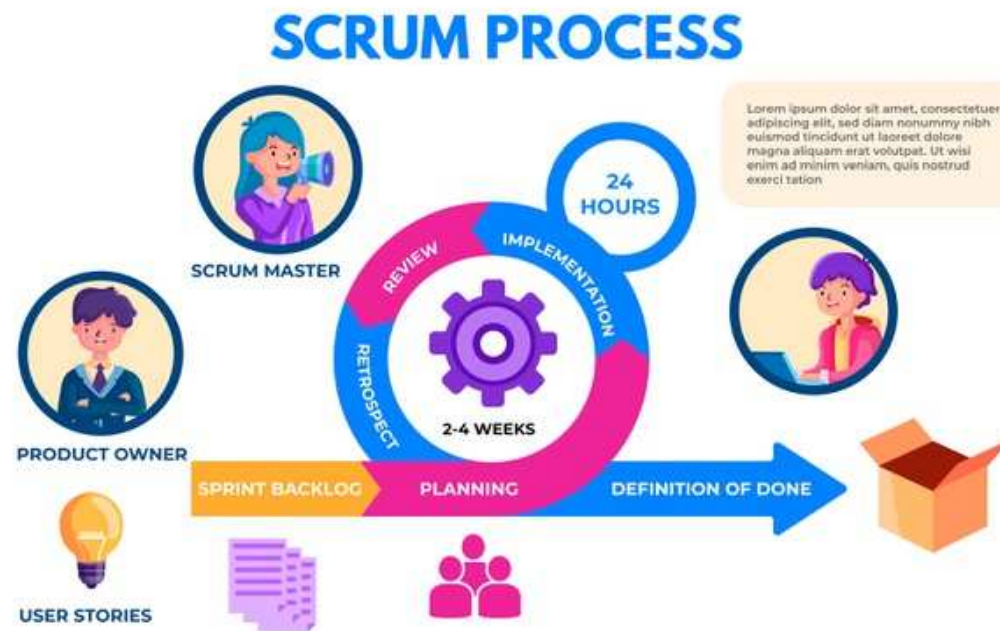
SCRUM

- Otevřené, není přesně fixované
- Více různých certifikací
- Většinou přípravné kurzy
- typy = Scrum Foundation, Scrum Master, Scrum Owner

Waterfall × Agile



SCRUM



Copyright 2006 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



“This is a major project of utmost importance, but it has no budget, no guidelines, no support staff, and it’s due in 15 minutes. At last, here’s your chance to really impress everyone!”

INI
:ON

Připomenutí zkouškového testu

MUNI
ECON

Děkujeme! Máte otázky?

Sylva Žáková Talpová
talpova@econ.muni.cz

Jan Žák
erwin@email.cz